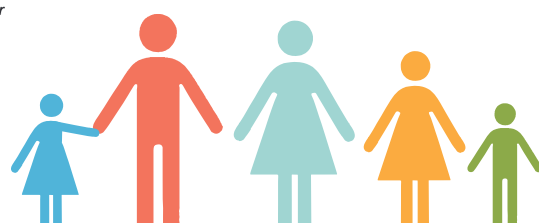




[www.actintegration.eu](http://www.actintegration.eu)

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΑ

# ACTIN Καφέ Αλληλεγγύης (Solidarity Cafés)



# ΠΙΝΑΚΑΣ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

|           |                                                                |    |
|-----------|----------------------------------------------------------------|----|
| <b>01</b> | Εισαγωγή                                                       | 3  |
| <b>02</b> | Πλαίσιο εφαρμογής                                              | 14 |
| <b>03</b> | Επιλογή και διευθέτηση του χώρου του Καφέ Αλληλεγγύης          | 17 |
| <b>04</b> | Ανάπτυξη συνεργασιών                                           | 20 |
| <b>05</b> | Καφέ Αλληλεγγύης – Διαδικασίες                                 | 21 |
| <b>06</b> | Προγραμματισμός άτυπων δραστηριοτήτων                          | 23 |
| <b>07</b> | Μάρκετινγκ και κοινοτική συμμετοχή                             | 24 |
|           | Στρατηγικές βιωσιμότητας - θα ακολουθήσουν στην επόμενη έκδοση |    |



Co-funded by  
the European Union

*Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.*

## Εισαγωγή



### 1.1 Σκοπός και πεδίο εφαρμογής του οδηγού για τα Καφέ Αλληλεγγύης ACTIN

Ο Οδηγός για τα Καφέ Αλληλεγγύης του ACTIN χρησιμεύει ως μια ολοκληρωμένη πηγή που έχει σχεδιαστεί για την προώθηση της εκμάθησης γλωσσών, της ένταξης στην κοινότητα και των πολιτιστικών ανταλλαγών μέσω της ίδρυσης και λειτουργίας των Καφέ Αλληλεγγύης ACTIN.

**Αλλά πρώτα, τι είναι το Καφέ Αλληλεγγύης στο πλαίσιο του ACTIN;**

Υπάρχει άνεση σε ένα φλιτζάνι τσάι ή καφέ ή ένα παραδοσιακό ποτό. Τυλίγουμε τα χέρια μας γύρω από αυτό το φλιτζάνι, την κούπα ή το ποτήρι και μερικές φορές αναπνέουμε λίγο πιο εύκολα εκείνη τη στιγμή. Το Καφέ Αλληλεγγύης στο πλαίσιο του ACTIN είναι ένας χώρος όπου η απλή πράξη της κατανάλωσης ενός ροφήματος γίνεται ένα ισχυρό σύμβολο κοινότητας και υποστήριξης. Εδώ, άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο – ντόπιοι/-ες, μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες - συναντιούνται σε ένα φιλόξενο περιβάλλον για να μοιραστούν τις ιστορίες, τους πολιτισμούς και τις εμπειρίες τους. Και ενώ το κάνουν αυτό, μαθαίνουν ο ένας από τον άλλον και χτίζουν συνεκτικές κοινότητες.

**Σκοπός του οδηγού**

- Παροχή ενός σχεδίου για τη δημιουργία ενός Καφέ Αλληλεγγύης ACTIN, το οποίο θα λειτουργεί ως κόμβος γλωσσικής, πολιτιστικής και κοινωνικής ένταξης, προσφέροντας ευκαιρίες σε μετανάστ(ρι)ες, πρόσφυγ(ισσ)ες και ντόπιους/-ες κατοίκους όλων των ηλικιών να αλληλεπιδρούν σε ένα φιλικό, ανεπίσημο

περιβάλλον.

**Υποστήριξη της εκμάθησης και εξάσκησης της γλώσσας**

- Δημιουργήστε περιβάλλοντα που ευνοούν την ανεπίσημη γλωσσική εξάσκηση, βοηθώντας τους μη φυσικούς ομιλητές να βελτιώσουν τις γλωσσικές τους δεξιότητες μέσω της τακτικής, πραγματικής χρήσης.

**Προώθηση των πολιτιστικών ανταλλαγών**

- Χρησιμοποιήστε την παγκόσμια γλώσσα ενός ροφήματος και την άνετη ατμόσφαιρα ενός καφέ για να ενθαρρύνετε την ανταλλαγή διαφορετικών πολιτιστικών κληρονομιών, προωθώντας την αμοιβαία κατανόηση και τον σεβασμό.

**Βοήθεια στη μετάβαση**

- Ορισμένα καφεενία μπορεί να ενδιαφέρονται να βοηθήσουν τους/-ες μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες (εφόσον επιτρέπεται νομικά) να βρουν εργασία ή ευκαιρίες εθελοντισμού στην κοινότητα, παρέχοντάς τους πολύτιμη τοπική εργασιακή εμπειρία και δεξιότητες.

**Ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής**

- Εν τέλει, να οικοδομήσουμε ισχυρότερες, πιο συνδεδεμένες κοινότητες διευκολύνοντας τις τακτικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ ατόμων με διαφορετικό υπόβαθρο, μειώνοντας την απομόνωση και αυξάνοντας τα κοινωνικά δίκτυα.

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ



## 1.2 Επισκόπηση του έργου ACTIN

*Σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) διεξάγονται σημαντικές συζητήσεις σχετικά με τη μετανάστευση. Οι ανησυχίες, οι λανθασμένες αντιλήψεις και η γενική έλλειψη πληροφόρησης έχουν καλλιεργήσει ένα κλίμα αβεβαιότητας σχετικά με την παροχή υποστήριξης, υπηρεσιών ή φιλοξενίας σε πολλές ομάδες νεοεισερχομένων.*

Το έργο **ACTIN** αποσκοπεί στην υποστήριξη και ενίσχυση της ένταξης και συμπερίληψης των παιδιών και εφήβων μετανασ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων στην εκπαίδευση και, κατ' επέκταση, στην ευρωπαϊκή κοινωνία στο σύνολό της. Ως έργο που χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του προγράμματος AMIF της ΕΕ, το ACTIN θα το επιτύχει αυτό συγκεντρώνοντας τεχνογνωσία από επτά ευρωπαϊκές χώρες, αλλά και εδραιώνοντας τις διασυνδέσεις μεταξύ πανεπιστημίων και ΜΚΟ που ασχολούνται με τη μετανάστευση και την εκπαίδευση.

Το ACTIN φιλοδοξεί να προσεγγίσει την εκπαίδευση των μετανασ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων ολιστικά και να ενδυναμώσει τους/-ες νεαρούς/-ες μαθητές/-ριες, αλλά και τους ενδιαφερόμενους φορείς, δηλαδή τους/τις εκπαιδευτικούς, τους γονείς των παιδιών κ.α., χρησιμοποιώντας μια σειρά δραστηριοτήτων σε επίσημα και ανεπίσημα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.

# Το ACTIN επιδιώκει μια ολιστική προσέγγιση

01

## ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ

Η εξειδικευμένη ομάδα του ACTIN αναπτύσσει προσεγγίσεις και δραστηριότητες για την τυπική εκπαίδευση που στοχεύουν στην ενδυνάμωση των νεαρών μαθητ(ρι)ών μεταναστ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων και των ενδιαφερόμενων φορέων σε κρίσιμους τομείς, όπως η εκμάθηση λεξιλογίου και γραμματικής, η εκμάθηση γλώσσας με εστίαση στο περιεχόμενο και η πολιτισμική ευαισθητοποίηση εντός του τυπικού εκπαιδευτικού πλαισίου. Η προσέγγισή μας βασίζεται σε σύγχρονες μεθοδολογικές επιλογές εκμάθησης γλωσσών, όπως η παιδαγωγική διαγλωσσικότητα, η εστίαση στη μορφή, οι δραστηριότητες εκμάθησης γλώσσας και περιεχομένου και οι κοινωνικοπολιτισμικές δραστηριότητες. Οι δραστηριότητες χρησιμοποιούν τεκμηριωμένες και καινοτόμες μεθόδους και λαμβάνουν υπόψη την ατομικότητα των μαθητ(ρι)ών με σκοπό την προώθηση της ενεργητικότητάς τους, της κριτικής σκέψης, της επαγωγικής μάθησης και των αναλυτικών δεξιοτήτων τους.

Το ACTIN αναπτύσσει, επίσης, έναν διαδικτυακό πόρο ανοικτής πρόσβασης για το διδακτικό προσωπικό και άλλους επαγγελματίες, καθώς και για φοιτητ(ρι)ές που θέλουν να εξασκηθούν στις γλώσσες τους.

02

## ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Από την άποψη της μη τυπικής εκπαίδευσης, το ACTIN, με επικεφαλής μια ομάδα έμπειρων ΜΚΟ, αναπτύσσει τρεις βασικούς πόρους και οδηγούς για την υιοθέτησή τους:

1. ACTIN Buddy Scheme
2. ACTIN Εξωσχολικές δραστηριότητες
3. Το αντικείμενο του παρόντος οδηγού, το ACTINΚαφέ Αλληλεγγύης (Solidarity Cafés)



ΕΠΙΣΚΕΦΘΕΙΤΕ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ  
ΜΑΣ

[www.actintegration.eu](http://www.actintegration.eu)



## 1.3 Ο ρόλος και τα αναμενόμενα αποτελέσματα των Καφέ Αλληλεγγύης στο ACTIN

### Ο ρόλος των Καφέ Αλληλεγγύης

Ο ρόλος των Καφέ Αλληλεγγύης στο έργο ACTIN είναι ισχυρός, καθώς αποτελεί ένα από τα τρία παραδοτέα που επικεντρώνονται σε **μη τυπικές δραστηριότητες** που έχουν σχεδιαστεί για το πλαίσιο ACTIN, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι σύνθετες ανάγκες των μετανασ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων μέσω άτυπων αλλά δομημένων δεσμεύσεων. Εκ πρώτης όψεως, τα Καφέ Αλληλεγγύης του ACTIN θα χρησιμεύσουν ως βασικές πλατφόρμες για την προώθηση της κοινοτικής δέσμευσης, την ενίσχυση της εκμάθησης γλωσσών και την προώθηση της κοινωνικής και πολιτιστικής ένταξης, αλλά, επίσης, αυτά τα Καφέ σε πέντε χώρες εταίρους, την Ελλάδα, την Ιρλανδία, την Πολωνία, τη Γερμανία και τη Γαλλία, θα προσφέρουν πρόσβαση σε άτυπα περιβάλλοντα εκμάθησης γλωσσών και θα δημιουργήσουν κοινότητες χωρίς αποκλεισμούς.

### Αναμενόμενα αποτελέσματα για τις ομάδες-στόχους και τους ενδιαφερόμενους φορείς

Σε κάθε Καφέ Αλληλεγγύης ACTIN θα συμμετέχει ένας στρατηγικός συνασπισμός ΜΚΟ, πανεπιστημίων, περιφερειακών οργανώσεων, κοινοτήτων μετανασ(ρι)ών/προσφύγ(ισσ)ων και κατοίκων της περιοχής. Καθένας από αυτούς έχει να διαδραματίσει ζωτικό ρόλο και ο καθένας θα ωφεληθεί με διαφορετικούς τρόπους από τη συμμετοχή του.

| Τοπικά αποτελέσματα για τους/-ις μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Αποτελέσματα σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Οι μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες που συμμετέχουν στα Καφέ Αλληλεγγύης αποκτούν άμεση πρόσβαση σε ασφαλείς, υποστηρικτικούς χώρους όπου μπορούν να εξασκούν τις γλώσσες τους, να μαθαίνουν για τα τοπικά έθιμα και να εντάσσονται με μεγαλύτερη άνεση στο νέο τους περιβάλλον. Οι αλληλεπιδράσεις αυτές ενισχύουν τα κοινωνικά τους δίκτυα και παρέχουν πρακτική υποστήριξη καθώς περιηγούνται στη νέα τους κοινότητα.                      | Τα Καφέ Αλληλεγγύης παρέχουν μάθηση στην ΕΕ ως πρότυπο για επιτυχημένες πρωτοβουλίες ένταξης, καταδεικνύοντας τα οφέλη της γλωσσικής προόδου, της πολιτιστικής ποικιλομορφίας και τις θετικές επιπτώσεις της ενεργού κοινωνικής ένταξης. Τα αποτελέσματα των Καφέ θα επεκταθούν πέρα από τις άμεσες τοποθεσίες και θα προωθήσουν ένα πανευρωπαϊκό ήθος πολυπολιτισμικής αποδοχής και συνεργασίας.      |
| Τοπικά αποτελέσματα για τοπικές ΜΚΟ και κοινοτικές οργανώσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Αποτελέσματα σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Οι τοπικές ΜΚΟ και οι κοινοτικές οργανώσεις επωφελούνται άμεσα από την ενίσχυση των ικανοτήτων διαχείρισης διαφορετικών ομάδων και την εφαρμογή στρατηγικών ένταξης με πολιτισμική ευαισθησία. Αποκτούν, επίσης, αυξημένη προβολή και αξιοπιστία στις κοινότητές τους, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε μεγαλύτερη τοπική υποστήριξη και πόρους.                                                                                              | Συμμετέχοντας ενεργά στα Καφέ ως πρωτοβουλίες με επίκεντρο την κοινότητα, οι οργανισμοί αυτοί μπορούν να παρουσιάσουν αποτελεσματικές, πολιτισμικά ευαίσθητες στρατηγικές ένταξης, θέτοντας σημεία αναφοράς για βέλτιστες πρακτικές που μπορούν να υιοθετηθούν σε ολόκληρη την ΕΕ.                                                                                                                     |
| Τοπικά αποτελέσματα για τα εκπαιδευτικά ιδρύματα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Αποτελέσματα σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Τα πανεπιστήμια και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα που συμμετέχουν στα Καφέ εμπλουτίζουν την έρευνα και το πρόγραμμα σπουδών τους με δεδομένα από τον πραγματικό κόσμο σχετικά με την ένταξη και την πολυπολιτισμική αλληλεπίδραση. Η συμμετοχή αυτή παρέχει, επίσης, στους/-ις φοιτητές/-ριες και το διδακτικό προσωπικό πρακτικές ευκαιρίες για μελέτη και εμπλοκή στην κοινότητα. Δείτε το παράδειγμα του Πανεπιστημίου της Γενεύης για έμπνευση. | Οι ακαδημαϊκές συνεισφορές των ιδρυμάτων αυτών ενημερώνουν ευρύτερες εκπαιδευτικές στρατηγικές και πολιτικές σε ολόκληρη την ΕΕ, βελτιώνοντας την ποιότητα της εκπαίδευσης που σχετίζεται με τη μετανάστευση και τις πολιτιστικές σπουδές. Αυτό οδηγεί σε μια πιο τεκμηριωμένη και ολοκληρωμένη εκπαιδευτική προσέγγιση για την κατανόηση και τη διευκόλυνση της μετανάστευσης σε ολόκληρη την Ευρώπη. |
| Τοπικά αποτελέσματα για τις τοπικές και περιφερειακές κυβερνήσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Αποτελέσματα σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Οι κυβερνήσεις σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο βλέπουν τη βελτίωση της κοινοτικής συνοχής και τη μείωση των κοινωνικών εντάσεων ως αποτέλεσμα της αποτελεσματικής ένταξης που διευκολύνεται από τα Καφέ Αλληλεγγύης. Ωφελούνται, επίσης, από τα εμπειρικά δεδομένα και τα επιτυχημένα μοντέλα που αναπτύχθηκαν, τα οποία μπορούν να ενημερώσουν τις τοπικές πολιτικές και τις αποφάσεις χρηματοδότησης.                                     | Η επιτυχία αυτών των μοντέλων ένταξης μπορεί να επηρεάσει τις εθνικές πολιτικές και τις πολιτικές σε επίπεδο ΕΕ, παρέχοντας στις κυβερνήσεις αποδεδειγμένες στρατηγικές για την ενίσχυση της ένταξης των μεταναστών και της κοινοτικής αρμονίας. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε πιο αποτελεσματικές και ανθρώπινες μεταναστευτικές πολιτικές σε ολόκληρη την ΕΕ.                                           |

## 1.4 Το ήθος και οι αξίες που υιοθετούμε

Αντλώντας έμπνευση από το επιδραστικό έργο του εταίρου του έργου ACTIN **SolidarityNow** στην Ελλάδα, το οποίο εργάζεται για την ενδυνάμωση των προσφυγικών και των ευάλωτων πληθυσμών, βελτιώσαμε και πλαισιώσαμε το ήθος και τις αξίες του Καφέ Αλληλεγγύης ACTIN. Το SolidarityNow προωθεί αποτελεσματικά την ένταξη, υποστηρίζει τα ατομικά δικαιώματα και παρέχει κρίσιμες υπηρεσίες μέσω κέντρων κοινότητας και πρωτοβουλιών αλληλεγγύης. Προσαρμόζοντας ορισμένες από τις προσεγγίσεις τους, μπορούμε να ενισχύσουμε το επιχειρησιακό πλαίσιο και την ηθική θεμελίωση του Καφέ Αλληλεγγύης ACTIN.

**01 Συμμετοχικότητα** **Καθολική υποδοχή:** Ειδικά για τους/-ες μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες που αναζητούν κοινότητα. Δεσμευόμαστε να δημιουργήσουμε έναν χώρο όπου κάθε άτομο, ανεξάρτητα από το υπόβαθρό του, μπορεί να αισθάνεται αποδεκτό και να εκτιμάται.

**Προσβασιμότητα:** Διασφαλίζουμε ότι το Καφέ μας και οι δραστηριότητές του είναι προσβάσιμα σε άτομα με κάθε υπόβαθρο και ικανότητα, παρέχοντας τις απαραίτητες διευκολύνσεις για την προώθηση της συμμετοχής και της εμπλοκής.

**02 Ανθρώπινα δικαιώματα και αξιοπρέπεια** **Ίσα δικαιώματα για όλους και όλες:** Εμπνευσμένο από τη δέσμευση του SolidarityNow για τα ανθρώπινα δικαιώματα, το Καφέ Αλληλεγγύης ACTIN τονίζει τη σημασία της αντιμετώπισης κάθε ατόμου με αξιοπρέπεια και σεβασμό, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι συμμετέχοντες, ιδίως οι πιο ευάλωτοι, έχουν πρόσβαση στην ίδια ποιότητα υπηρεσιών και ευκαιριών.

**Προστασία και ασφάλεια:** Εξασφαλίζουμε ένα ασφαλές και προστατευτικό περιβάλλον για όλους, βασιζόμενοι σε πρακτικές που διασφαλίζουν τα δικαιώματα και την ευημερία των μεταναστ(ρι)ών προσφύγ(ισσ)ων και άλλων περιθωριοποιημένων ομάδων.

**03 Συστήματα ολοκληρωμένης υποστήριξης** **Ολιστικές υπηρεσίες:** Ακολουθώντας το παράδειγμα του SolidarityNow, το Καφέ Αλληλεγγύης μας προσφέρει κοινωνική αλληλεπίδραση, αλλά, κυρίως, χρησιμεύει ως πύλη για μια σειρά υπηρεσιών υποστήριξης, όπως νομική βοήθεια, πληροφορίες για την υγειονομική περίθαλψη, υπηρεσίες απασχολησιμότητας και εκπαιδευτικά προγράμματα.

**Εστίαση στην ψυχική υγεία:** Μέσω της συνεργασίας, θα ενσωματώσουμε την υποστήριξη της ψυχικής υγείας, αναγνωρίζοντας τις ψυχολογικές πιέσεις που συχνά αντιμετωπίζουν οι μετανάστ(ρι)ες και οι πρόσφυγ(ισσ)ες παρέχοντας πρόσβαση σε συμβουλευτικές και θεραπευτικές δραστηριότητες.

**04 Κοινότητα και Αλληλεγγύη** **Προώθηση της τοπικής ένταξης:** Το Καφέ Αλληλεγγύης ACTIN προωθεί δραστηριότητες που φέρνουν κοντά ντόπιους και νεοφερμένους, διευκολύνοντας την αμοιβαία κατανόηση και τις κοινές εμπειρίες.

**Εθελοντισμός και ενεργός συμμετοχή:** Ενθαρρύνουμε την ενεργό συμμετοχή της κοινότητας, εμπλέκοντας ντόπιους/-ες, μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες στη λειτουργία του Καφέ και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, ενισχύοντας την αίσθηση της ιδιοκτησίας και της κοινοτικής αλληλεγγύης.

**Προώθηση της ανεξαρτησίας:** Σύμφωνα με τις πρωτοβουλίες του SolidarityNow που προάγουν την οικονομική αυτάρκεια, το Καφέ μας παρέχει ευκαιρίες κατάρτισης και απασχόλησης σε πρόσφυγ(ισσ)ες και μετανάστ(ρι)ες, βοηθώντας τους να δημιουργήσουν νέες σταδιοδρομίες και να ενταχθούν οικονομικά στην κοινότητα.

**Περιβαλλοντική υπευθυνότητα:** Δεσμευόμαστε για βιώσιμες πρακτικές, ελαχιστοποιώντας τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο και διδάσκοντας βιώσιμες συνήθειες μέσω εργαστηρίων και μέσω της λειτουργίας του Καφέ.

## 1.5 Μαθήματα από άλλους και από τον ακαδημαϊκό χώρο

Για να φανταστείτε πώς είναι ένα Καφέ Αλληλεγγύης, ας μοιραστούμε μερικά εμπνευσμένα παραδείγματα...

### Le Café des Parents, Γαλλία



Το Café des Parents, το οποίο καθιερώθηκε τη δεκαετία του 1990, προσφέρει ένα ασφαλές, μη στιγματιστικό περιβάλλον όπου οι γονείς μπορούν να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να λάβουν υποστήριξη από επαγγελματίες σε διάφορα εκπαιδευτικά θέματα.

Η πρακτική αυτή βασίζει τη λειτουργία του "Café des Parents", στις παραδόσεις των μιστρό ως χώρων κοινωνικοποίησης και δημόσιας συζήτησης. Ιστορικά, τα καφενεία ήταν χώροι όπου αναπτύχθηκε η κοινωνική ανάμειξη και η πνευματική ανταλλαγή. Η L'École des Parents, που ιδρύθηκε το 1929, εξελίχθηκε για να προσφέρει στους γονείς ένα μέρος για να ανταλλάσσουν ιδέες και να λαμβάνουν εκπαιδευτική υποστήριξη.

Ακολουθεί μια παρουσίαση πέντε πρωτοβουλιών Cafés des Parents σε διάφορες περιοχές της Γαλλίας. Στόχος αυτών των χώρων είναι να παρέχουν ένα μέρος όπου οι γονείς, οι παππούδες, οι γιαγιάδες ή οι μελλοντικοί γονείς μπορούν να συζητούν ελεύθερα σε διάφορα πλαίσια (γειτονίες προτεραιότητας, μονογονεϊκές οικογένειες, γονείς εφήβων κ.λπ.). Κάθε πρωτοβουλία βασίζεται στις τοπικές ανάγκες και οι συναντήσεις συχνά διευθύνονται από εθελοντές και επαγγελματίες (ψυχολόγους, παιδαγωγούς και ψυχιάτρους).

Τα θέματα που καλύπτονται κυμαίνονται από θέματα γονικής μέριμνας έως πρακτικές κοινωνικές προκλήσεις, με κύριο στόχο τη δημιουργία δεσμών και υποστήριξης μεταξύ των συμμετεχόντων.

- Στο **Albi**, τα Καφέ επικεντρώνονται στις ανάγκες των απομονωμένων μητέρων και των οικογενειών μεταναστών. Πραγματοποιούνται σε διάφορους χώρους (σχολεία, ενώσεις).
- Στο **Olivet**, το Grandparents' Café υποστηρίζει τους παππούδες και τις γιαγιάδες, οι οποίοι συχνά συμμετέχουν στην εκπαίδευση των εγγονιών τους.
- Στο **Granville**, το καφενείο "Devenir Parent" βοηθά τους νέους γονείς να μοιραστούν τις εμπειρίες τους.
- Στο **Μπουρζ**, το Café des parents d'adolescents υποστηρίζει τους γονείς σε αυτή την περίπλοκη φάση της ζωής των παιδιών τους, την εφηβεία.
- Στο **Saint-Étienne**, το Καφέ, που πραγματοποιείται σε ένα σχολείο, συμβάλλει στην ενίσχυση της συνεργασίας γονέων και σχολείων.

Ένα μάθημα που αντλήθηκε από αυτή την πρακτική είναι τα κοινωνικά οφέλη των Καφέ Γονέων, τα οποία παρέχουν στους γονείς ένα φόρουμ για να συζητήσουν και να μοιραστούν τις εμπειρίες τους σε ένα περιβάλλον φροντίδας και εμπιστευτικότητας. Αυτά τα Καφέ ενθαρρύνουν τη δημιουργία κοινωνικών δεσμών, την ενίσχυση της αυτοπεποίθησης και της αλληλεγγύης μεταξύ των συμμετεχόντων. Οι γονείς και οι επαγγελματίες θεωρούνται ως "συνυπεύθυνοι" για την επίλυση εκπαιδευτικών ή προσωπικών προβλημάτων. Στόχος τους είναι, επίσης, η καταπολέμηση της απομόνωσης, η υπέρβαση των γονικών δυσκολιών και η ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής. Για να εξασφαλιστεί η ανωνυμία και η ευημερία όλων, η ένωση (EFE) έχει δημιουργήσει ένα καταστατικό που πρέπει να υπογραφεί από όλους τους εταίρους.

**Πηγή:** Marcelli, D., Lanchon, A. (2019) Le Café des parents, l'Intelligence du collectif, L'école des Parents, Eres

Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες, μπορείτε να διαβάσετε την πλήρη δημοσίευση στη διεύθυνση [Les cafés des parents - L'intelligence du collectif L'intelligence du collectif - broché - Daniel Marcelli, Anne Lanchon - Achat Livre ou ebook | fnac](#)

# Μαθήματα από άλλους και από τον ακαδημαϊκό χώρο

## ZEIK | ZBBS GERMANIA Έργο: Το άνοιγμα της οικογένειας

Μέσω έργων που σχετίζονται με τον πολιτισμό και την αγορά εργασίας, το ZBBS επιδιώκει δύο στόχους:

1. το διαπολιτισμικό άνοιγμα της πλειοψηφίας της γερμανικής κοινωνίας προς τους/-ις μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες και τον εμπλουτισμό της ποικιλομορφίας των πολιτισμών στη Γερμανία.
2. Να βοηθήσει τους/-ις μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες να αυξήσουν τις πιθανότητές τους να διαμορφώσουν υπεύθυνα τη ζωή τους και να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις που θέτει η κοινωνία, η εργασία και η καθημερινή ζωή.

*"Ζω στη Γερμανία με την οικογένειά μου εδώ και αρκετό καιρό και εξακολουθώ να έχω κάποιες απορίες. Μερικές φορές αισθάνομαι ότι έχω μείνει μόνος μαζί τους. Αισθάνεστε το ίδιο;"*

Το πρόγραμμα "Άνοιγμα της οικογένειας" καλεί τις οικογένειες να συζητήσουν διάφορα θέματα που τις απασχολούν. Σε ξεχωριστές ομάδες γυναικών και ανδρών, προσφέρουν εργαστήρια στη μητρική γλώσσα (στα αραβικά, στα νταρί/φαρσί και στα τιγκρίνια) για διάφορα θέματα. Μαζί με άλλες οικογένειες, μπορούν, για παράδειγμα, να ανταλλάξουν ιδέες σχετικά με την κοινωνική συνύπαρξη, τον ρόλο τους ως γονέων και την αντιμετώπιση των νέων ιδεών των παιδιών τους. Μαζί, αναπτύσσουν τρόπους που ταιριάζουν καλύτερα στις διάφορες οικογένειες. Στο τέλος, όλοι θα πρέπει να είναι σε θέση να απαντήσουν: "Ποιος τρόπος συνύπαρξης σας φαίνεται καλός για εσάς;"

Για πολλές συζητήσεις, καλούνται ειδικοί σε διάφορα θέματα να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να απαντήσουν σε ερωτήσεις. Φυσικά, οι συμμετέχοντες μπορούν, επίσης, να θέσουν θέματα και να τα συζητήσουν. Σταδιακά - και φυσικά, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των συμμετεχόντων - οι αναταλλαγές αυτές πρόκειται να επεκταθούν και σε άλλα θέματα.

### Στόχος του έργου:

Τα παιδιά και οι έφηβοι πρέπει συχνά να αντιμετωπίσουν αυτόματα νέες δομές και απαιτήσεις στο νηπιαγωγείο ή στο σχολείο και έτσι μερικές φορές ζουν "μεταξύ κόσμων" ή αντιμετωπίζουν δυσκολίες με την οικογένειά τους. Στόχος αυτού του προγράμματος είναι να ενδυναμώσει τους γονείς με τρόπο ώστε να μπορούν να κινούνται με αυτοπεποίθηση στο νέο κοινωνικό τους περιβάλλον και να βρίσκουν έναν τρόπο μαζί με τα παιδιά τους να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν ως οικογένεια. Στόχος είναι, επίσης, να ανοίξει τις οικογένειες στη συμμετοχή στην κοινωνική ζωή και στο δημοκρατικό διάλογο, να τις εκπαιδεύσει σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους και να τους μεταφέρει μια ποικιλόμορφη κοινωνία ως θετική και εμπλουτιστική.

Μέσω του πολυετούς προγράμματος πρόκειται να προσεγγιστούν όσο το δυνατόν περισσότερες οικογένειες, ώστε να ενημερωθούν για τη γερμανική κοινωνία με τους διαφορετικούς τρόπους ζωής και να αμβλυνθούν οι φόβοι τους για την γερμανική κοινωνία. Καλούνται, επίσης, θερμά να συμμετάσχουν και άτομα που δεν έχουν παιδιά.

### Τοποθεσία του έργου:

Το έργο πραγματοποιείται στο Kiel-Gaarden. Υπάρχει δυνατότητα φύλαξης παιδιών στο χώρο.

### ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ:

[ZEIK - Zentrum für Empowerment und Interkulturelle Kreativität \(zeik-kiel.de\)](http://zeik-kiel.de)

## Μαθήματα από άλλους και από τον ακαδημαϊκό χώρο

Στο πλαίσιο των προγραμμάτων φιλίας που παρέχονται μέσω των Καφέ Αλληλεγγύης, μοιραζόμαστε πληροφορίες από μια άλλη γερμανική μελέτη, **Buddy Schemes between Refugees and Volunteers in Germany: Transformative Potential in an Unequal Relationship**

Η μελέτη εξηγεί ότι από το 2016, πολλοί Γερμανοί πολίτες έχουν συμμετάσχει στα λεγόμενα "buddy schemes", στα οποία εθελοντ(ρι)ές παρέχουν εξατομικευμένη υποστήριξη σε πρόσφυγες για να τους βοηθήσουν να χτίσουν τη νέα τους ζωή στη Γερμανία. Οι σχέσεις αυτές χαρακτηρίζονται από εθνοτικές, έμφυλες και ηλικιακές διαφορές μεταξύ των δύο μερών. Το παρόν άρθρο εξετάζει τα προγράμματα "buddy" από την οπτική γωνία τόσο των εθελοντ(ρι)ών όσο και των προσφύγ(ισσ)ων και διερευνά κατά πόσον οι σχέσεις τους ανοίγουν πεδίο για μετασχηματιστικές πρακτικές της ιδιότητας του πολίτη ή μάλλον ενισχύουν τους λόγους αποκλεισμού.

Με βάση τις φεμινιστικές θεωρίες της φροντίδας, το άρθρο περιγράφει πώς οι εθελοντ(ρι)ές και οι πρόσφυγ(ισσ)ες προσδίδουν νόημα στις δραστηριότητες και τους ρόλους τους στη σχέση. Από τη μία πλευρά, οι αξίες που συνδέονται με τις σχέσεις φροντίδας, όπως η συναισθηματική εγγύτητα, η εμπιστοσύνη και ο σεβασμός, συμβάλλουν στην αυξημένη αίσθηση αυτοεκτίμησης και αυτονομίας των προσφύγ(ισσ)ων και ενισχύουν την αίσθηση ευθύνης των εθελοντ(ρι)ών για την καταπολέμηση της ανισότητας.

Από την άλλη πλευρά, και τα δύο μέρη εισέρχονται σε συγκεκριμένες λογικές φροντίδας που δυνητικά ενισχύουν τις μεταξύ τους ιεραρχίες εξουσίας. Αυτές οι διφορούμενες δυναμικές επηρεάζουν τη δυνατότητα μετασχηματιστικών πρακτικών της ιδιότητας του πολίτη και από τις δύο πλευρές. Ενώ ορισμένοι/-ες εθελοντ(ρι)ές και πρόσφυγ(ισσ)ες αναπτύσσουν και λαμβάνουν κριτική στάση απέναντι στις περιοριστικές μεταναστευτικές πολιτικές στις σχέσεις τους με τους άλλους, άλλοι ενισχύουν τις αποκλειστικές τους απόψεις σχετικά με το ποιος αξίζει να βοηθηθεί και από ποιον.

**Πηγή:** (2019). *Social Inclusion*, 7(2), 128-138.

Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες, μπορείτε να διαβάσετε την πλήρη δημοσίευση στη διεύθυνση <https://www.cogitatiopress.com/socialinclusion/article/view/2041>



# Μαθήματα από άλλους και από τον ακαδημαϊκό χώρο

## FEINAMC

FEINAMC - Ενίσχυση της εκπαιδευτικής ένταξης των νεοαφιχθέντων παιδιών μεταναστών

Το έργο FEINAMC, το οποίο χρηματοδοτήθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος ERASMUS+, επικεντρώθηκε στην εφαρμογή δύο βασικών πρωτοβουλιών, του «Εργαλείου Αξιολόγησης Προηγούμενης Μάθησης» και του «Προγράμματος Καθοδήγησης από συνομιλήκους (Peer Mentoring)», για τη βελτίωση της ένταξης των νεοαφιχθέντων παιδιών προσφύγων και μεταναστών στα επίσημα εκπαιδευτικά συστήματα σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες, όπως η Αυστρία, η Κύπρος, η Ελλάδα, η Ιταλία και η Ισπανία. Τα αποτελέσματα έχουν ως εξής:

### Εφαρμογή

- Πρόγραμμα Καθοδήγησης από συνομιλήκους (Peer Mentoring): Το σχολικό έτος 2021/2022, το πρόγραμμα εφαρμόστηκε σε 20 σχολεία στις πέντε χώρες εταίρους, με άμεση συμμετοχή 212 μαθητών (104 ζεύγη μεντόρων και καθοδηγούμενων) και των καθηγητών τους.
- Σεμινάριο διεθνών ανταλλαγών: 2022, στο οποίο συμμετείχαν άτομα από το πρόγραμμα, διευκολύνοντας την περαιτέρω ανταλλαγή και ανατροφοδότηση.

### Εμπλεκόμενα σχολεία

Αυστρία: Τέσσερα σχολεία στη Βιέννη - Κύπρος: Τρία σχολεία σε διάφορες πόλεις.

Ελλάδα: Έξι σχολεία στη Θεσσαλονίκη - Ιταλία: Τέσσερα σχολεία στο Παλέρμο και την Μπολόνια.

Ισπανία: Τρία σχολεία σε διαφορετικές τοποθεσίες.

### Στόχοι του προγράμματος

- Στόχος του έργου είναι να επεκτείνει τις επιτυχημένες πρακτικές προηγούμενων έργων σε ένα ευρύτερο ευρωπαϊκό πλαίσιο, προσαρμόζοντάς τες σε διαφορετικά εκπαιδευτικά συστήματα και κουλτούρες.
- Η πρωτοβουλία επιδιώκει να διευκολύνει την ένταξη των παιδιών μεταναστών και προσφύγων και να εμπλουτίσει την εκπαιδευτική εμπειρία για όλους τους/-ες μαθητ(ρι)ές, διευρύνοντας την πολιτιστική κατανόηση και συνεργασία.

### Ανατροφοδότηση και αντίκτυπος

- Η ανατροφοδότηση από τους/-ες εκπαιδευτικούς και τους/-ες μαθητ(ρι)ές που συμμετείχαν στην πιλοτική φάση συνέβαλε καθοριστικά στη βελτίωση των κατευθυντήριων γραμμών για ευρύτερη εφαρμογή σε όλα τα ευρωπαϊκά σχολεία.
- Στόχος των κατευθυντήριων γραμμών είναι να βοηθήσουν τους/-ες εκπαιδευτικούς σε όλη την Ευρώπη να κατανοήσουν και να εφαρμόσουν το πρόγραμμα Καθοδήγησης από συνομιλήκους (Peer Mentoring) στα σχολεία τους για να ενισχύσουν την ένταξη των παιδιών προσφύγων και μεταναστών.

### Προκλήσεις και λύσεις

- Οι προκλήσεις για την ένταξη των παιδιών προσφύγων και μεταναστών στα εκπαιδευτικά συστήματα περιλαμβάνουν την κατάλληλη τοποθέτηση σε τάξη, τα γλωσσικά εμπόδια, την ανεπαρκή μαθησιακή υποστήριξη και την ανάγκη για κατάρτιση των εκπαιδευτικών σε θέματα πολυμορφίας και ένταξης.
- Το έργο αντιμετωπίζει αυτές τις προκλήσεις με την προώθηση προγραμμάτων καθοδήγησης, την υποστήριξη της απόκτησης της τοπικής γλώσσας και την αναγνώριση της προηγούμενης μάθησης για την ομαλή εκπαιδευτική πορεία των παιδιών προσφύγων και μεταναστών.

# Μαθήματα από άλλους και από τον ακαδημαϊκό χώρο

## Ιδιαιτερότητες του προγράμματος καθοδήγησης

- Δομή και εφαρμογή: Οι μέντορες είναι πιο έμπειροι φοιτητές (είτε μετανάστες/πρόφυγες είτε γηγενείς) που βοηθούν τους νεοαφιχθέντες μετανάστες/πρόσφυγες φοιτητές να προσαρμοστούν στο νέο εκπαιδευτικό και πολιτισμικό περιβάλλον.
- Διαπολιτισμικά και κοινωνικά οφέλη.
- Η καθοδηγητική σχέση προάγει τις κοινωνικές και συναισθηματικές δεξιότητες, μειώνει το άγχος και ενισχύει την αυτοπεποίθηση των μαθητευομένων.
- Οι μέντορες αποκτούν προσωπική ολοκλήρωση και αναπτύσσουν βασικές δεξιότητες, όπως η ηγεσία, η επικοινωνία και η ενσυναίσθηση.

Αν και πρόκειται για διαφορετικά πεδία εφαρμογής (σχολεία αντί για κοινότητα), υπάρχει μάθηση που μπορεί να αποκτηθεί από την έρευνα

**How schools are integrating new migrant pupils and their families**, η οποία εξηγεί τις διαφορετικές στρατηγικές για την υποδοχή και την ένταξη των παιδιών και των γονέων μεταναστών/προσφύγων στα σχολεία του Ηνωμένου Βασιλείου.

Μοιράζεται διάφορα προγράμματα εκπαίδευσης και καθοδήγησης από συνομηλίκους/ομοτίμους που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη της ένταξης και τη βελτίωση του σχολικού κλίματος. Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν

- καθοδήγηση από συνομηλίκους/ομοτίμους για μετανάστες μαθητές (οι μεγαλύτεροι μαθητές με μεταναστευτικό υπόβαθρο υποστηρίζουν τους νεότερους συμμαθητές τους, βελτιώνοντας την κοινωνική ένταξη και την ακαδημαϊκή πρόοδο),
- προγράμματα "φίλων" (buddies) για την υποδοχή των νεοεισερχομένων (ατομική υποστήριξη των νέων μαθητών από ομοτίμους, που τους βοηθά να προσαρμοστούν στη σχολική ζωή),
- νεαροί διερμηνείς/προγράμματα γλωσσικών πρεσβευτών (οι μαθητές βοηθούν τους συμμαθητές και τους γονείς με τη μετάφραση, προς όφελος τόσο των μεταναστών όσο και των μη μεταναστών),
- τη μέθοδο "Κύκλος Φίλων" για τη δημιουργία δικτύων υποστήριξης από συνομηλίκους (μια ομάδα μαθητών παρέχει συναισθηματική και κοινωνική υποστήριξη σε συνομηλίκους που αντιμετωπίζουν δυσκολίες), και
- διαμεσολάβηση μεταξύ συνομηλίκων για την αντιμετώπιση κοινωνικών προκλήσεων (εκπαιδευμένοι μαθητές βοηθούν στην επίλυση συγκρούσεων ή περιστατικών εκφοβισμού).

Οι αξιολογήσεις αναδεικνύουν θετικές επιπτώσεις, όπως η αύξηση της κοινωνικής συνοχής, της αυτοπεποίθησης, της κοινωνικής ένταξης και της ανάπτυξης φιλίας τόσο για τους πρόσφυγες/μετανάστες όσο και για τους γηγενείς μαθητές.

Πηγή: Manzoni, C., Rolfe, H. (2019) How schools are integrating new migrant pupils and their families, National Institute of Economic and Social Research.

# Μαθήματα από άλλους και από τον ακαδημαϊκό χώρο

## Δυαδικές σχέσεις μεταξύ προσφύγων και εθελοντών: Φλάνδρα

Αυτό το άρθρο εξετάζει πώς τα προγράμματα «φίλων» (buddy schemes) διευκολύνουν την ένταξη μέσω σχέσεων "ένας προς έναν" μεταξύ προσφύγ(ισσ)ων και ντόπιων εθελοντ(ρι)ών. Η μελέτη διερευνά την ασυμμετρία αυτών των σχέσεων, όπου οι εθελοντές παρέχουν συχνά πρακτική και πληροφοριακή υποστήριξη (π.χ. με τη γραφειοκρατία ή την εκμάθηση ολλανδικών), ενώ η συναισθηματική υποστήριξη και η αμοιβαιότητα παραμένουν λιγότερο συχνές. Παρά τις ανισορροπίες ισχύος, οι σχέσεις περιγράφονται σε μεγάλο βαθμό ως θετικές. Το άρθρο προσφέρει συστάσεις για την προώθηση πιο αμοιβαίων και εμπλουτισμένων αλληλεπιδράσεων. Οι συστάσεις για τις πρωτοβουλίες buddy schemes και τα ιδρύματα που προωθούν ανάλογα προγράμματα υπογραμμίζουν τα ακόλουθα σημεία:

- Οι εθελοντ(ρι)ές συχνά αισθάνονται πιεσμένοι/-ες επειδή οι πρόσφυγ(ισσ)ες βασίζονται σε αυτούς/-ες για διοικητικά, νομικά και γραφειοκρατικά καθήκοντα. Αυτές οι αρμοδιότητες θα πρέπει ιδανικά να αναλαμβάνονται από επίσημες οργανώσεις, επιτρέποντας στους/ις εθελοντ(ρι)ές να επικεντρωθούν περισσότερο στην οικοδόμηση κοινωνικών σχέσεων με τους/-ις πρόσφυγ(ισσ)ες.
- Τα προγράμματα Buddy scheme θα πρέπει να ενισχύσουν την επικοινωνία μεταξύ των εθελοντ(ρι)ών, ώστε να μοιράζονται στρατηγικές διαχείρισης της πίεσης και δημιουργίας αμοιβαιότητας στις σχέσεις με τους/-ις πρόσφυγ(ισσ)ες.
- Οι οργανώσεις θα πρέπει να προωθούν ευκαιρίες για τους τους/-ις πρόσφυγ(ισσ)ες να ανταποδώσουν την υποστήριξη. Αυτό θα μπορούσε να γίνει με τη διοργάνωση ομαδικών δραστηριοτήτων που εκτιμούν τη συμβολή των προσφύγ(ισσ)ων.
- Τα προγράμματα Buddy Scheme μπορούν να λειτουργήσουν ως πληροφοριοδότες, ενημερώνοντας τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και τους οργανισμούς ένταξης για τις ελλείψεις του συστήματος. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσω δομημένων συνεδριών ανατροφοδότησης τόσο με τους/-ις εθελοντ(ρι)ές όσο και με τους/-ις πρόσφυγ(ισσ)ες.
- Τα διαρθρωτικά και γραφειοκρατικά εμπόδια πρέπει να αντιμετωπιστούν για να διασφαλιστεί ότι τα προγράμματα των «φίλων» θα αξιοποιήσουν τις δυνατότητές τους για την προώθηση της ένταξης των προσφύγ(ισσ)ων. Οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής δεν θα πρέπει να αναθέτουν όλο το βάρος της ένταξης σε αυτά τα έργα, αλλά, αντίθετα, να αναπτύσσουν πολιτικές χωρίς αποκλεισμούς που εμπλέκουν πολλαπλούς φορείς για τη δημιουργία υποστηρικτικών κοινωνικών περιβαλλόντων.

**Πηγή:** Vescan, I., Van Keer, R., Politi, E., Roblain, A., Phaet, K. (2023) Dyadic relations between refugees and volunteers: Support exchange and reciprocity experienced in buddy projects in Flanders, Belgium, *Current Research in Ecological and Social Psychology*, 5.

Παρόμοιες μελέτες έχουν διεξαχθεί και σε άλλες χώρες. Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα:

- Alberta. Alberta Education. Direction de l'éducation française. Programme de mentorat au secondaire: Manuel de mentorat ( <http://alis.alberta.ca/pdf/cshop/aaet/mentorhandbook.pdf>)
- Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec, "Guide d'implantation d'un programme de mentorat en milieu scolaire", available at: <https://www.ctreq.qc.ca/wp-content/uploads/2014/09/Guide-Mentorat.pdf> (last visited on 20/09/2022)
- Messiou, K., & Azaola, M. C. (2017). A peer-mentoring scheme for immigrant students in English secondary schools: a support mechanism for promoting inclusion? *International Journal of Inclusive Education*, 22(2), pp.142-15

## —Βήματα αρχικής αξιολόγησης και σκοπιμότητας του Café

### 1. Καθορισμός στόχων και πεδίου εφαρμογής

- Να διατυπωθούν με σαφήνεια οι ειδικοί και τοπικοί στόχοι του Καφέ Αλληλεγγύης, δίνοντας έμφαση στη στήριξη των μετανασ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων σε τομείς όπως η κοινωνική ένταξη, η εκμάθηση της γλώσσας, η πολιτιστική ευαισθητοποίηση και ανταλλαγή.
- Να είστε πολύ σαφείς για το ποιον θα εξυπηρετεί συγκεκριμένα το Καφέ, ποια ηλικία, ποια περιοχή, κλπ.

### 2. Αξιολόγηση κοινοτικών αναγκών

- Η διεξαγωγή στοχευμένων ερευνών και συνεντεύξεων με τους/-ες μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες, τα μέλη της τοπικής κοινότητας και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς είναι πολύ χρήσιμη για τη συλλογή λεπτομερών πληροφοριών σχετικά με τις ανάγκες, τις προτιμήσεις και τα πιθανά εμπόδια στη συμμετοχή τους.
- Αξιοποιώντας τα ευρήματα της έρευνας, διοργανώστε μια ομάδα εστίασης με τις ομάδες-στόχους για να διερευνήσετε τις προσδοκίες τους και το προτιμώμενο πεδίο εφαρμογής του Καφέ.

### 3. Ποιος πρέπει να συμμετέχει

- Η επιτυχία του Καφέ Αλληλεγγύης, ιδιαίτερα ενός που βασίζεται σε μεγάλο βαθμό σε ένα εθελοντικό μοντέλο, εξαρτάται από τη συμμετοχή μιας ποικιλόμορφης και αφοσιωμένης ομάδας ενδιαφερομένων. Αυτά τα άτομα και οι οργανώσεις διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο για να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του Καφέ και η αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών των μεταναστευτικών και προσφυγικών πληθυσμών που στοχεύει να εξυπηρετήσει. Ερευνήστε την πιθανή βάση εθελοντ(ρι)ών σας. Θα είναι επαρκής; Θα υπαγορεύει πόσο συχνά μπορεί να συγκαλείται το Καφέ;

### 4. Αναζήτηση τοποθεσίας

- Ποιες είναι οι επιλογές τοποθεσίας σας; Πού θα έχετε την έδρα σας; Εξετάστε πόσο προσβάσιμη είναι η τοποθεσία του Καφέ για τους τους/-ες μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η εγγύτητα στις περιοχές διαμονής τους, οι συνδέσεις με τα μέσα μαζικής μεταφοράς και η ασφάλεια.
- Συμμορφώνεται η τοποθεσία σας με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των προτύπων προσβασιμότητας;



## 5. Οικονομικός προγραμματισμός

- Υπολογίστε το κόστος που συνδέεται με τη λειτουργία του Καφέ Αλληλεγγύης - χρησιμοποιήστε τον οδηγό μας για να καταλάβετε το κόστος που θα έχετε για τη δημιουργία και τη συνεχή λειτουργία του Καφέ.
- Διερευνήστε τις ευκαιρίες χρηματοδότησης που είναι διαθέσιμες ειδικά για προγράμματα υποστήριξης προσφύγων και μεταναστών, συμπεριλαμβανομένων των επιχορηγήσεων από κυβερνητικούς και διεθνείς φορείς.

## 6. Αξιολόγηση πόρων

- Ανθρώπινο δυναμικό: Αξιολογήστε την ανάγκη για προσωπικό και εθελοντές με πολιτισμική επάρκεια και ενδεχομένως πολυγλωσσία, οι οποίοι θα είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν τις ειδικές ανάγκες των μεταναστών και των προσφύγων.
- Υλικοί πόροι: Καθορίστε την ανάγκη για υλικά που είναι πολιτισμικά κατάλληλα και πολύγλωσσα, από εξοπλισμό κουζίνας για διεθνείς κουζίνες μέχρι εκπαιδευτικούς πόρους για την εκμάθηση γλωσσών. Ανατρέξτε στον Οδηγό μας για τις εξωσχολικές δραστηριότητες για να σας βοηθήσει.

## 7. Δέσμευση των ενδιαφερομένων μερών

- Οικοδόμηση εταιρικών σχέσεων. Ποιοι πρέπει να συμμετέχουν στην υποστήριξη του Καφέ Αλληλεγγύης από την αρχή; Ακολουθούν ορισμένες ιδέες ...
  - Τοπικές κοινοτικές οργανώσεις και ΜΚΟ (που ειδικεύονται στις υπηρεσίες για πρόσφυγες και μετανάστες και στις αλληλεπιδράσεις με τους κατοίκους της περιοχής)
  - Οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης (τμήματα που επικεντρώνονται στη μετανάστευση, την ένταξη και τις κοινωνικές υπηρεσίες για πρόσφυγες και μετανάστες)
  - Εκπαιδευτικά ιδρύματα - από παρόχους παιδικής φροντίδας έως πανεπιστήμια
  - Πολιτιστικές Ενώσεις
  - Τοπικές επιχειρήσεις (που συμμετέχουν στην υποστήριξη της ένταξης των προσφύγων και των μεταναστών στο εργατικό δυναμικό)
  - Πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης (προσβάσιμες υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες υγείας των προσφύγων και των μεταναστών)
  - Και προσεκτική εξέταση του κατά πόσον θα συμμετέχουν οργανώσεις που βασίζονται στην πίστη. Αυτές οι συνεργασίες μπορούν να προσφέρουν σημαντικούς πόρους, τεχνογνωσία και κοινοτικές διασυνδέσεις που είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία του Καφέ.
- Κοινοτική υποστήριξη: Ανάπτυξη στρατηγικών για την άμεση εμπλοκή τόσο του μεταναστευτικού/προσφυγικού όσο και του τοπικού πληθυσμού για την προώθηση της αμοιβαίας κατανόησης και υποστήριξης, ενισχύοντας το ρόλο του Καφέ Αλληλεγγύης ως εργαλείου ένταξης.

## 8. Διαχείριση κινδύνων

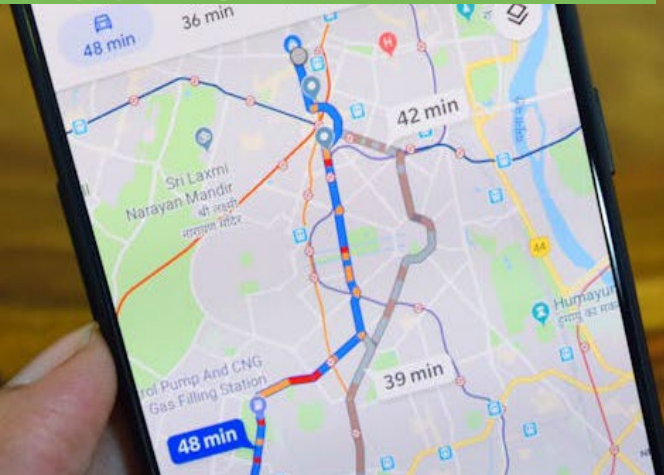
- Προσδιορισμός κινδύνων: Εξετάστε τους ειδικούς κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία με ευάλωτους πληθυσμούς, όπως ζητήματα που αφορούν την προστασία της ιδιωτικής ζωής, την ασφάλεια και τις πολιτισμικές ευαισθησίες.
- Μειώστε τους κινδύνους με τη δημιουργία ισχυρών στρατηγικών για την αντιμετώπιση τους, εξασφαλίζοντας ένα ασφαλές και φιλόξενο περιβάλλον για όλους.

## 9. Πιλοτική εφαρμογή

- Μια πιλοτική εφαρμογή μπορεί να αποφέρει μεγάλη μάθηση. Πρακτική μάθηση. Προτού δεσμευτείτε για την πλήρη έναρξη ενός Καφέ Αλληλεγγύης, εξετάστε το ενδεχόμενο να εφαρμόσετε μια πιλοτική φάση με έμφαση στις ειδικές ανάγκες των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων σε θέματα γλώσσας, πολιτισμού και κοινωνικής ένταξης. Χρησιμοποιήστε τη μάθηση και την ανατροφοδότηση για να βελτιώσετε τις δυνατότητες του Καφέ.

**Στην ενότητα που ακολουθεί, αναλύουμε λεπτομερώς πολλούς από αυτούς τους τομείς.**

## Επιλογή τοποθεσίας του Καφέ Αλληλεγγύης



### 3.1 Κριτήρια για την επιλογή των τοποθεσιών των Καφέ Αλληλεγγύης

Η επιλογή της σωστής τοποθεσίας για ένα Καφέ Αλληλεγγύης είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία του, ιδίως για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κοινοτήτων των προσφύγ(ισσ)ων και των μεταναστ(ρι)ών. Με βάση την έρευνά σας, καθορίστε την κλίμακα που θα επιτρέψει την έναρξη λειτουργίας του Καφέ σας.

**1. Ανάγκες δυναμικότητας:** Εξετάστε το μέγεθος που απαιτείται για την άνετη φιλοξενία του αναμενόμενου αριθμού επισκεπτών, συμπεριλαμβανομένου του χώρου για ομαδικές δραστηριότητες, εργαστήρια και χώρους εστίασης. Η εσωτερική διαρρύθμιση θα πρέπει να υποστηρίζει τις λειτουργικές ανάγκες του Καφέ, περιλαμβάνοντας ιδανικά μια κουζίνα, αποθηκευτικούς χώρους και ευέλικτους χώρους για διαφορετικούς τύπους εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων.

**2. Βρείτε έναν συνεργάτη φιλοξενίας αν είναι δυνατόν:** Η εξεύρεση ενός εταίρου που είναι πρόθυμος να παράσχει δωρεάν μια εγκατάσταση για το Καφέ Αλληλεγγύης περιλαμβάνει μια στοχευμένη προσέγγιση για τον εντοπισμό και τη δέσμευση δυνητικών εταίρων που μοιράζονται την αποστολή σας για τη στήριξη των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων. Ακολουθεί μια στρατηγική βήμα προς βήμα που θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε και να εξασφαλίσετε έναν τέτοιο συνεργάτη:

#### 1. Προσδιορισμός πιθανών εταίρων

- Κοινοτικά κέντρα και ΜΚΟ: Ξεκινήστε με τα τοπικά κοινοτικά κέντρα και τις μη κυβερνητικές οργανώσεις που ασχολούνται ήδη με την παροχή υπηρεσιών και την υποστήριξη μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων.
- Εκπαιδευτικά ιδρύματα: Συχνά τα πανεπιστήμια και τα σχολεία διαθέτουν χώρους που θα μπορούσαν να προσφέρουν για έργα με επίκεντρο την κοινότητα, ειδικά αν υπάρχει εκπαιδευτικό στοιχείο.
- Τοπική Αυτοδιοίκηση: Ορισμένοι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης μπορεί να έχουν αξιοποιημένα ακίνητα ή να ενδιαφέρονται να προωθήσουν κοινοτικές πρωτοβουλίες για να ευθυγραμμιστούν με άλλες εργασίες τους.
- Επιχειρήσεις με στόχους: Οι εταιρείες που επιθυμούν να ενισχύσουν τη συμμετοχή τους στην κοινότητα μπορεί να είναι ανοιχτές στην παροχή χώρου στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης τους.

#### 2. Διαμορφώστε την πρότασή σας - Πρόταση αξίας:

Διατυπώστε με σαφήνεια τα οφέλη που θα αποκομίσει ο οικοδεσπότης από την υποστήριξη του καφεενείου σας. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει θετικό αντίκτυπο στην κοινότητα, βελτιωμένη δημόσια εικόνα και ευθυγράμμιση με την εταιρική κοινωνική τους δράση και τους στόχους ευθύνης.

3. **Κοινοτικός αντίκτυπος:** Υπογραμμίζει την κοινωνική αξία του Καφέ, ιδίως το ρόλο του στην υποβοήθηση της ένταξης, την παροχή απασχόλησης και την ενίσχυση των πολιτιστικών ανταλλαγών.
4. **Αρχική επαφή:** Επικοινωνήστε μέσω επίσημων διαύλων, όπως επίσημα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή επιστολές, για να παρουσιάσετε το έργο σας και να ζητήσετε συνάντηση.
5. **Παρουσίαση:** Προετοιμάστε μια πειστική παρουσίαση για να την μοιραστείτε κατά τη διάρκεια των συναντήσεων, η οποία θα καταδεικνύει οπτικά τον δυνητικό αντίκτυπο και το λειτουργικό μοντέλο του Καφέ. Συγκεντρώστε εγκρίσεις από άλλες κοινοτικές οργανώσεις, ηγέτες και ενδιαφερόμενους φορείς για να ενισχύσετε την πρότασή σας, αποδεικνύοντας την ευρεία υποστήριξη της κοινότητας.
6. **Περιήγηση - Πιθανοί χώροι:** Εάν ένας πιθανός εταίρος δείξει ενδιαφέρον, κανονίστε να ξεναγηθείτε στον διαθέσιμο χώρο για να βεβαιωθείτε ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας και να συζητήσετε πώς θα μπορούσε να αξιοποιηθεί αποτελεσματικά.
7. **Διαπραγματευτείτε τη συμφωνία και τους όρους χρήσης:** Συζητήστε και συμφωνήστε σχετικά με τους όρους χρήσης, συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας, των ευθυνών όσον αφορά τις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας και τη συντήρηση, καθώς και τυχόν όρους που συνδέονται με τη χρήση του χώρου.
8. **Επίσημη συμφωνία:** Συντάξτε μια επίσημη συμφωνία ή ένα μνημόνιο συνεργασίας για να αποτυπώσετε τις λεπτομέρειες της συμφωνίας, διασφαλίζοντας ότι και τα δύο μέρη είναι ξεκάθαρα ως προς τις προσδοκίες και τις ευθύνες.
9. **Ορατότητα για τον οικοδεσπότη:** Εάν ο οικοδεσπότης ενδιαφέρεται, προσφερθείτε να τονίσετε τον οικοδεσπότη εταίρο σε όλα τα διαφημιστικά υλικά και τις δημόσιες ανακοινώσεις σχετικά με το Καφέ για να ενισχύσετε την προβολή του και να αποδείξετε τη δημόσια αναγνώριση της υποστήρισής του.
10. **Τακτικές ενημερώσεις:** Αφού εξασφαλίσετε έναν εταίρο που θα φιλοξενήσει το καφέ, παρέχετε σε αυτόν τακτικές ενημερώσεις σχετικά με την πρόοδο και τον αντίκτυπο του καφέ, ενισχύοντας την αξία της υποστήρισής του.

Εάν είστε σε θέση να επιλέξετε μια τοποθεσία, μερικές ακόμη σκέψεις είναι οι εξής

2. Η **προσβασιμότητα** αποτελεί τεράστιο ζήτημα για τους πληθυσμούς μεταναστ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων που μπορεί να είναι διασκορπισμένοι σε αστικές και αγροτικές περιοχές. Ιδανικά, η τοποθεσία θα πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμη με τα μέσα μαζικής μεταφοράς, εξασφαλίζοντας ότι οι μετανάστ(ρι)ες, οι πρόσφυγ(ισσ)ες και τα μέλη της τοπικής κοινότητας μπορούν να φτάσουν στο Καφέ χωρίς δυσκολία. Στην περίπτωση της επαρχίας Roscommon της Ιρλανδίας, οι οικοδεσπότες του Καφέ πληρώνουν για τη μεταφορά των ανθρώπων στις τακτικές συναντήσεις τους. Απλώς δεν υπάρχει άλλος τρόπος.

3. **Ελέγξτε τη φυσική προσβασιμότητα του χώρου:** Βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση είναι προσβάσιμη σε άτομα με μειωμένη κινητικότητα και αναπηρία, τηρώντας όλους τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς περί προσβασιμότητας.

4. **Εγγύτητα στην κοινότητα:** Είναι σημαντικό να βρίσκεστε κοντά στην εθελοντική και τοπική κοινοτική σας βάση. Εξετάστε την εγγύτητα σε άλλους κοινοτικούς κόμβους, όπως σχολεία, αγορές, θρησκευτικά κέντρα και κοινωνικές υπηρεσίες, στις οποίες έχουν συχνή πρόσβαση οι κοινότητες-στόχοι.

5. **Ασφάλεια και προστασία:** Η τοποθεσία θα πρέπει να βρίσκεται σε μια περιοχή που θεωρείται ασφαλής από την κοινότητα, ώστε να ενθαρρύνονται οι τακτικές επισκέψεις. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για οικογένειες και άτομα που ανησυχούν για την ασφάλεια λόγω προηγούμενων εμπειριών τους. Η ιδιωτική ζωή είναι, επίσης, ένας παράγοντας. Βεβαιωθείτε ότι η τοποθεσία προσφέρει έναν βαθμό ιδιωτικότητας για τους χρήστες, ιδίως για όσους μπορεί να ασχολούνται με ευαίσθητα θέματα.

6. **Όροι μίσθωσης:** Ειδικά στα αρχικά στάδια, όταν οι ανάγκες και η λειτουργική δυναμική του Καφέ μπορεί να εξελιχθούν, μη φοβηθείτε να ζητήσετε βραχυπρόθεσμες μισθώσεις με δικαίωμα ανανέωσης, ρήτρες διακοπής και περιόδους καταβολής μισθώματος.

7. **Σχέση κόστους - οφέλους**

Φυσικά, το κόστος πρέπει να αποτελεί σημαντικό παράγοντα επιλογής τοποθεσίας. Βεβαιωθείτε ότι το κόστος ενοικίασης του χώρου ευθυγραμμίζεται με τους δημοσιονομικούς περιορισμούς και τις δυνατότητες χρηματοδότησης του Καφέ. Συνυπολογίστε το κόστος των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, της συντήρησης και άλλων λειτουργικών εξόδων που θα επηρεαστούν από την επιλογή της τοποθεσίας.

## 3.2 Σχεδιασμός και διάταξη για τη βέλτιστη λειτουργικότητα των Καφέ Αλληλεγγύης

Ο σχεδιασμός και η διαμόρφωση ενός Καφέ Αλληλεγγύης για βέλτιστη λειτουργικότητα προϋποθέτει προσεκτική εξέταση της αισθητικής, της ροής και της χρησιμότητας του χώρου, ιδίως δεδομένου του ρόλου του καφεενείου ως κοινοτικού κόμβου για τους/-ες μετανάστ(ρι)ες και τους/-ς πρόσφυγ(ισσ)ες και τους κατοίκους της περιοχής. Ορισμένες ιδέες που πρέπει να σκεφτείτε όσον αφορά το σχεδιασμό και τη διαρρύθμιση, ώστε να διασφαλίσετε ότι ο χώρος είναι φιλόξενος, λειτουργικός και οικονομικά αποδοτικός:

- 1. Ανοιχτή και φιλόξενη είσοδος.** Βεβαιωθείτε ότι η είσοδος του Καφέ είναι ορατή και φιλόξενη με σαφή σήμανση.
- 2. Η ευελιξία είναι το κλειδί!** Χρησιμοποιήστε ελαφριά, μετακινούμενα έπιπλα που μπορούν εύκολα να αναδιαμορφωθούν για διαφορετικές εκδηλώσεις, όπως εργαστήρια, συσκέψεις ή απλό δείπνο. Παρέχετε ένα μείγμα επιλογών καθισμάτων, όπως ομαδικά τραπέζια, ατομικά καθίσματα για ήρεμη περισυλλογή ή εργασία και άνετους καναπέδες για χαλαρές συζητήσεις.
- 3. Διαγενεακή λειτουργικότητα. Προτεραιότητα σε εγκαταστάσεις φιλικές προς τα παιδιά και τους ηλικιωμένους:** Εξοπλίστε το Καφέ με εγκαταστάσεις που απευθύνονται σε οικογένειες με παιδιά, όπως ένας χώρος παιχνιδιού ή παιδικά βιβλία, και ανέσεις για τους ηλικιωμένους, όπως επιπλέον καθίσματα βοήθειας και εύκολα προσβάσιμες τουαλέτες.
- 4. Κοινοτικός πίνακας και περιοχές αλληλεπίδρασης.** Εγκαταστήστε έναν μεγάλο κοινοτικό πίνακα για την ανάρτηση επερχόμενων εκδηλώσεων, ανακοινώσεων και πόρων που είναι διαθέσιμοι για τους/-ις μετανάστ(ρι)ες και τους/-ς πρόσφυγ(ισσ)ες. Εξετάστε να έχετε σημεία με διαδραστικές οθόνες ή πληροφορίες σχετικά με τοπικές υπηρεσίες, πολιτιστικά στοιχεία ή συμβουλές για τη γλώσσα.
- 5.** Μια καφετέρια πρέπει να διαθέτει έστω και έναν **μικρό χώρο κουζίνας**, με εύκολη πρόσβαση σε αποθηκευτικούς χώρους, ψυγεία και συσκευές μαγειρέματος.
- 6. Ευφάνταστα πολιτιστικά και καλλιτεχνικά στοιχεία.** Η διακόσμηση με έργα τέχνης και χειροτεχνίας αντικατοπτρίζει την ποικιλομορφία της κοινότητας.
- 7. Φωτισμός και ατμόσφαιρα.** Μεγιστοποιήστε το φυσικό φως για να δημιουργήσετε μια ζεστή, φιλόξενη ατμόσφαιρα. Παρέχετε ρυθμιζόμενο φωτισμό για να ανταποκρίνεται σε διαφορετικές ώρες της ημέρας και τύπους εκδηλώσεων, ενισχύοντας τη λειτουργικότητα και τη διάθεση.
- 8. Τεχνολογία και συνδεσιμότητα**
  - Πρόσβαση Wi-Fi: Παρέχετε δωρεάν Wi-Fi για να υποστηρίξετε τους επισκέπτες που χρειάζονται πρόσβαση στο διαδίκτυο για εκπαίδευση, εργασία ή για να μείνουν συνδεδεμένοι με την οικογένειά τους.
  - Σταθμοί φόρτισης: Εξοπλίστε το καφέ με πολλούς σταθμούς φόρτισης για ηλεκτρονικές συσκευές, ώστε να εξυπηρετούνται όσοι μπορεί να παραμείνουν για μεγάλα χρονικά διαστήματα.
- 9. Βιώσιμα και οικονομικά αποδοτικά υλικά.** Χρησιμοποιήστε ανακυκλωμένα υλικά για έπιπλα και διακόσμηση για να μειώσετε το κόστος και να υποστηρίξετε την περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

### ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΣΗΜΑΝΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΦΕ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ACTIN

Οι εταίροι του ACTIN χρησιμοποιούν επώνυμη σήμανση και αναδυόμενα πανό (banners) για να μοιραστούν το συνολικό έργο. Εδώ είναι το παράδειγμά μας στο Roscommon της Ιρλανδίας. Σημειώστε πώς έχουμε ενσωματώσει τα λογότυπα του εταίρου φιλοξενίας μας. Περισσότερα για το μάρκετινγκ και τη συμμετοχή της κοινότητας στην ενότητα 7 του παρόντος οδηγού.



## Ανάπτυξη συνεργασιών



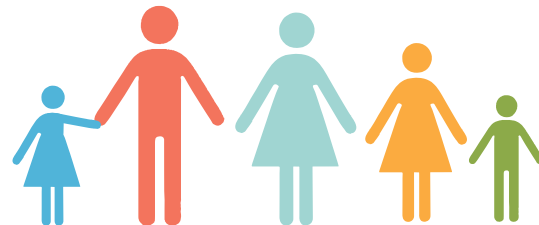
### 4.1 Προσδιορισμός και εμπλοκή βασικών τοπικών εταίρων

Στην ενότητα 3.1, υπογραμμίζουμε την ευκαιρία σύνδεσης με τους τοπικούς εταίρους στο πλαίσιο της παροχής των χώρων φιλοξενίας, αλλά η συμμετοχή τους θα πρέπει να είναι πολύ ευρύτερη όσον αφορά τη δημιουργία ενός ευρύτερου δικτύου υποστήριξης που θα ενισχύσει τον αντίκτυπο του Καφέ στην κοινότητα.

Μια στρατηγική προσέγγιση της εταιρικής σχέσης μπορεί να ενισχύσει τους πόρους, να αυξήσει την εμβέλεια της κοινότητας και να ενσωματώσει διάφορες υπηρεσίες που ωφελούν τόσο το καφέ όσο και τους πελάτες του. Οι εταίροι που πρέπει να λάβετε υπόψη...

- **Εκπαιδευτικά ιδρύματα:** Συνεργαστείτε με σχολεία, κολέγια και πανεπιστήμια που μπορούν να παρέχουν εθελοντές, ασκούμενους ή/και εκπαιδευτικούς πόρους, και μπορούν, επίσης, να συμμετέχουν σε συνεργατικά έργα ή έρευνα.
- **Κοινοτικές και πολιτιστικές οργανώσεις:** Οι οργανισμοί αυτοί μπορούν να βοηθήσουν στον πολιτιστικό προγραμματισμό και την κοινοτική προβολή και να παρέχουν συνδέσμους με συγκεκριμένες εθνικές ή πολιτιστικές ομάδες.
- **Τοπική Αυτοδιοίκηση και Δημόσιοι Οργανισμοί:** Συνεργαστείτε με τις τοπικές αρχές που μπορούν να προσφέρουν υποστήριξη από την άποψη της χρηματοδότησης, της πολιτικής συνηγορίας ή της υλικοτεχνικής βοήθειας.
- **Πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης:** Οι συνεργασίες με παρόχους υγειονομικής περίθαλψης μπορούν να φέρουν υπηρεσίες υγείας και ευεξίας απευθείας στο Καφέ, προσφέροντας εξετάσεις, υποστήριξη στην ψυχική υγεία και εκπαίδευση σε θέματα υγείας.
- **Μη κερδοσκοπικές και φιλανθρωπικές οργανώσεις:** Οι εν λόγω οργανώσεις μπορούν να προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα υποστήριξης, από εθελοντικές υπηρεσίες έως χρηματοδότηση και εμπειρογνωμοσύνη στον χειρισμό κοινωνικών θεμάτων, ιδίως εκείνων που αφορούν μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες.
- **Οργανώσεις που βασίζονται στην πίστη:** Οι ομάδες αυτές μπορούν να προσφέρουν χώρους υποδοχής, εθελοντική υποστήριξη και σύνδεση με ένα ευρύ δίκτυο.

## 4.2 Στρατηγικές δέσμευσης



### Κατανόηση των στόχων των

**εταίρων:** Κατανοήστε τι επιδιώκει κάθε εταίρος μέσω της συμμετοχής του. Η ευθυγράμμιση των αναγκών του Καφέ σας με τους στόχους τους εξασφαλίζει μια αμοιβαία επωφελή σχέση.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Στόχοι του εταίρου: Ένα τοπικό πανεπιστήμιο μπορεί να στοχεύει στην αύξηση της συμμετοχής στην κοινότητα και στην παροχή πρακτικών μαθησιακών εμπειριών για τους φοιτητές του.

Ευθυγράμμιση με τις ανάγκες του Καφέ: μπορεί να ευθυγραμμιστεί με αυτούς τους στόχους προσφέροντας ευκαιρίες πρακτικής άσκησης σε φοιτητές κοινωνικής εργασίας, μαγειρικής τέχνης ή πολιτιστικής έκφρασης, παρέχοντάς τους πραγματική εμπειρία, ενώ παράλληλα υποστηρίζουν τις λειτουργίες του καφέ.

**Ανάπτυξη κοινών δραστηριοτήτων:** Σχεδιάστε δραστηριότητες στις οποίες μπορούν να συμμετέχουν άμεσα οι εταίροι, όπως πολιτιστικές εκδηλώσεις, εργαστήρια, που μπορούν να φιλοξενηθούν στο Καφέ.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Στόχοι του εταίρου: Στόχος των τοπικών τεχνιτών και πολιτιστικών οργανώσεων είναι η ανάδειξη της πολιτιστικής ποικιλομορφίας και η προώθηση των τοπικών τεχνών.

Ευθυγράμμιση με τις ανάγκες του Καφέ: Η καφετέρια πρέπει να δημιουργήσει ένα πολιτιστικά πλούσιο περιβάλλον που να εξυμνεί την ποικιλομορφία και να εκπαιδεύει την κοινότητα. Οργανώστε μηνιαίες ημέρες πολιτιστικής κληρονομιάς σε συνεργασία με τους εν λόγω φορείς με παραστάσεις ή εργαστήρια μουσικής, χορού, παραδοσιακών τεχνών και επιδείξεις μαγειρικής, μετατρέποντας το Καφέ σε έναν ζωντανό κόμβο πολιτιστικών ανταλλαγών που προσελκύει ποικίλους επισκέπτες και προωθεί την πολυπολιτισμική κατανόηση.

### Διοργανώστε εκδηλώσεις

**δικτύωσης:** Συγκεντρώστε τακτικά όλους τους εταίρους σε εκδηλώσεις δικτύωσης για να συζητήσετε την πρόοδο, να μοιραστείτε ιδέες και να εμβαθύνετε τις σχέσεις σας.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Στόχοι του εταίρου: οι ΜΚΟ που επικεντρώνονται στις υπηρεσίες για τους μετανάστες και τους πρόσφυγες μπορεί να επιδιώκουν τη διάδοση πληροφοριών για την υγεία.

Ευθυγράμμιση με τις ανάγκες του Καφέ: Η καφετέρια πρέπει να υποστηρίζει την υγεία και την ευημερία των πελατών της και να παρέχει πολύτιμες πληροφορίες και υπηρεσίες. Διοργανώστε ανά τρίμηνο ημέρες υγείας και ευεξίας στο Καφέ σε συνεργασία με τους εν λόγω εταίρους. Οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης θα μπορούσαν να προσφέρουν δωρεάν εξετάσεις υγείας ή εργαστήρια ευεξίας και οι ΜΚΟ θα μπορούσαν να παρέχουν σεμινάρια σχετικά με τα δικαιώματα και τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στους μετανάστες. Αυτές οι εκδηλώσεις χρησιμεύουν ως ευκαιρίες δικτύωσης, όπου οι εταίροι του καφέ μπορούν να συναντηθούν μεταξύ τους και να συζητήσουν πώς να βελτιώσουν τις υπηρεσίες τους, να μοιραστούν πόρους και να σχεδιάσουν μελλοντικές προσπάθειες συνεργασίας.

## 4.3 Οικοδόμηση και διατήρηση σχέσεων

- **Τακτικές ενημερώσεις:** Ενημερώστε τακτικά όλους τους εταίρους για τις δραστηριότητες, τις επιτυχίες και τις ανάγκες του Καφέ μέσω ενημερωτικών δελτίων, εκθέσεων ή συναντήσεων.
- **Ευκαιρίες ανατροφοδότησης:** Ενθαρρύνετε τους εταίρους να παρέχουν ανατροφοδότηση και να προτείνουν βελτιώσεις για να διασφαλίσετε ότι η εταιρική σχέση παραμένει ευέλικτη και δυναμική.
- **Γιορτάστε τις επιτυχίες:** Αναγνωρίστε και γιορτάστε τα επιτεύγματα και τα ορόσημα του Καφέ με τους εταίρους σας, αναγνωρίζοντας τη συμβολή τους στην επιτυχία του.
- **Επανεξέταση των συνεργασιών ετησίως:** Αξιολογείτε την αποτελεσματικότητα κάθε εταιρικής σχέσης ετησίως για να διασφαλίσετε ότι εξακολουθεί να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του καφέ και να κάνετε τις απαραίτητες προσαρμογές.
- **Δεοντολογικά πρότυπα:** Διασφάλιση της τήρησης υψηλών δεοντολογικών προτύπων σε όλες τις συνεργασίες, ιδίως σε συναλλαγές που επηρεάζουν ευάλωτους πληθυσμούς, όπως οι μετανάστες και οι πρόσφυγες.

## Καφέ Αλληλεγγύης – Διαδικασίες



Η δημιουργία πρακτικών επιχειρησιακών κατευθυντήριων γραμμών για ένα Καφέ Αλληλεγγύης περιλαμβάνει τη χάραξη σαφών διαδικασιών και προτύπων που διασφαλίζουν την ομαλή καθημερινή διαχείριση, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τη μοναδική αποστολή και τον εστιασμένο στην κοινότητα χαρακτήρα του Καφέ. Ακολουθούν βασικά στοιχεία που πρέπει να συμπεριλάβετε στις λειτουργικές σας κατευθυντήριες γραμμές:

### 1. Διαχείριση προσωπικού και εθελοντών

- **Πρόσληψη και κατάρτιση:** Ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής πρόσληψης τόσο για το προσωπικό όσο και για τους/-ις εθελοντ(ρι)ές, η οποία θα δίνει έμφαση στην πολυμορφία και τη συμμετοχικότητα. Παρέχετε διεξοδική κατάρτιση σχετικά με τη διαπολιτισμική υποστήριξη, τη γλωσσική εξερεύνηση, την ενσυναίσθηση και την πολιτισμική ευαισθησία, καθώς και συγκεκριμένα καθήκοντα που σχετίζονται με τους ρόλους τους.
- **Χρονοδιάγραμμα και αρμοδιότητες:** Θα πρέπει να σχεδιάσετε ένα αξιόπιστο σύστημα προγραμματισμού για να εξασφαλίσετε επαρκή κάλυψη με προσωπικό κατά τη διάρκεια όλων των ωρών λειτουργίας. Καθορίστε με σαφήνεια τους ρόλους και τις αρμοδιότητες για κάθε θέση, ώστε να αποφεύγονται οι επικαλύψεις και να εξασφαλίζεται η κάλυψη όλων των απαραίτητων καθηκόντων.
- **Εξετάστε το ενδεχόμενο να εφοδιάσετε το προσωπικό και τους/-ις εθελοντ(ρι)ές με ένα μπλουζάκι με τα διακριτικά του προγράμματος** για να δημιουργήσετε μια ενιαία εμφάνιση για όλα τα μέλη της ομάδας, η οποία μπορεί να κάνει το περιβάλλον του Καφέ να φαίνεται πιο επαγγελματικό και οργανωμένο. Βοηθούν στην οπτική προώθηση του προγράμματος αλλά και του ήθους του Καφέ. Η χρήση της ίδιας ενδυμασίας μπορεί να ενισχύσει την αίσθηση της ομαδικής ενότητας και του ανήκειν μεταξύ του προσωπικού και των εθελοντ(ρι)ών. Οι στολές μπορούν, επίσης, να ενσταλάξουν μια αίσθηση υπερηφάνειας και ιδιοκτησίας, παρακινώντας τα μέλη της ομάδας να εκτελούν τους ρόλους τους με ενθουσιασμό και δέσμευση.
- **Αξιολογείτε τακτικά** το προσωπικό και τους/-ις εθελοντ(ρι)ές για να παρέχετε ανατροφοδότηση και να εντοπίζετε τομείς προς βελτίωση. Αυτό εξασφαλίζει υψηλά πρότυπα υπηρεσιών και προσωπική ανάπτυξη για τα μέλη της ομάδας.

### 2. Πρότυπα υπηρεσιών

- Να τίθενται υψηλά πρότυπα για την κοινότητα του καφέ, δίνοντας έμφαση στο σεβασμό, τη συμμετοχικότητα και τη φιλόξενη στάση απέναντι σε όλους, ιδίως τους/-ς μετανάστ(ρι)ες και τους/-ις πρόσφυγ(ισ)ες.
- Εάν προκύψει κάποιο ζήτημα, καθιερώστε μια διαφανή διαδικασία για το χειρισμό προβλημάτων, παραπόνων και ανατροφοδότησης. Βεβαιωθείτε ότι το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο για να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά και εξοπλισμένο για την άμεση επίλυση ζητημάτων.
- Διατηρείτε αυστηρά πρότυπα καθαριότητας σε όλους τους χώρους του Καφέ, ιδίως όταν πρόκειται για την προετοιμασία τροφίμων. Εκπαιδεύετε τακτικά το προσωπικό και τους/-ις εθελοντ(ρι)ές στις ορθές πρακτικές υγιεινής.
- Εφαρμόστε πρωτόκολλα ασφαλείας για την πρόληψη ατυχημάτων και τη διασφάλιση της ευημερίας τόσο των πελατών όσο και του προσωπικού. Περιλαμβάνουν διαδικασίες έκτακτης ανάγκης και τακτικές ασκήσεις ασφαλείας.

### 3. Προϋπολογισμός και λογιστική

Διατήρηση λεπτομερών αρχείων όλων των οικονομικών συναλλαγών. Καταρτίστε ετήσιο προϋπολογισμό που καλύπτει τα λειτουργικά έξοδα, τα απρόβλεπτα έξοδα και τις αποταμιεύσεις για μελλοντικά έργα. Να επανεξετάζετε και να αναπτύσσετε τακτικά ροές εσόδων, π.χ. χορηγίες και δωρέες, για να εξασφαλίζετε οικονομική βιωσιμότητα.

### 4. Διαχείριση τροφίμων και ποτών

Φυσικά, ένα Καφέ πρέπει να έχει μια ισχυρή προσφορά τροφίμων και ποτών που να αντικατοπτρίζει την πολυπολιτισμική μας δυναμική. Φροντίστε να προσφέρετε ένα μενού που να αντικατοπτρίζει την πολιτιστική ποικιλομορφία της κοινότητας. Ενημερώστε τακτικά το μενού για να ενσωματώσετε τα σχόλια και την εποχιακή διαθεσιμότητα των συστατικών. Ανατρέξτε στον Οδηγό ACTIN για τις εξωσχολικές δραστηριότητες, ο οποίος διαθέτει ειδική ενότητα για τα τρόφιμα και τη διατροφή και μια δραστηριότητα ανταλλαγής συνταγών πολιτιστικής κληρονομιάς.

Θυμηθείτε ότι πολλοί πρόσφυγες δεν έχουν τη δυνατότητα να μαγειρέψουν στον χώρο διαμονής τους, οπότε συνεργαστείτε μαζί τους για να συγκεντρώσετε αυθεντικές συνταγές. Αυτό μπορεί να βοηθήσει να διασφαλιστεί ότι το φαγητό τους συνδέει με την πατρίδα τους και τους παρέχει μια πλατφόρμα για να μοιραστούν τον πολιτισμό τους.

### 5 Πολιτιστική και κοινοτική δέσμευση

Σχεδιασμός και εκτέλεση τακτικών εκδηλώσεων που εμπλέκουν διαφορετικά τμήματα της κοινότητας, όπως πολιτιστικές βραδιές, ανταλλαγές γλωσσών και εκπαιδευτικά εργαστήρια. Ανατρέξτε και πάλι στον Οδηγό μας για τις εξωσχολικές δραστηριότητες, ο οποίος μπορεί να αποτελέσει τη βάση ενός ποικίλου και ελκυστικού προγράμματος πολιτιστικής και κοινοτικής δέσμευσης. Ακολουθούν ορισμένες ιδέες από τον Οδηγό

#### Αφήγηση παραμυθιών, μουσική και θέατρο (Τμήμα 3.1)

- Εκδηλώσεις: Οργανώστε τακτικά βραδιές αφήγησης παραμυθιών και μουσικές παραστάσεις που αντικατοπτρίζουν τους διαφορετικούς πολιτισμούς της κοινότητας. Αυτές οι εκδηλώσεις μπορούν να χρησιμεύσουν ως ισχυρά μέσα για την ανταλλαγή εμπειριών και κληρονομιάς.

#### Δραστηριότητες δημιουργικότητας (Ενότητα 3.2)

- Εργαστήρια χειροτεχνίας: Προσφέρετε εργαστήρια τεχνών και χειροτεχνίας που επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να εκφράσουν τη δημιουργικότητά τους, ενώ παράλληλα μαθαίνουν για τις καλλιτεχνικές παραδόσεις διαφορετικών πολιτισμών, δίνοντας προβολή στις ποικίλες πολιτιστικές εκφράσεις και καλλιεργώντας την αίσθηση υπερηφάνειας και ολοκλήρωσης.

#### Φύση (Τμήμα 3.4)

- Υπαίθριες δραστηριότητες: Οργανώστε περιπάτους στη φύση, λέσχες κηπουρικής ή εκδηλώσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, ενθαρρύνοντας τις ομάδες να συνδεθούν με το τοπικό φυσικό περιβάλλον.

#### Αθλητισμός και αναψυχή (Τμήμα 3.5)

- Δημιουργία ομάδας: Χρησιμοποιήστε αθλητικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες για να ενισχύσετε την ομαδικότητα και το κοινοτικό πνεύμα μεταξύ των πελατών και των εθελοντ(ρι)ών του Καφέ.

**ACTIN Heritage Recipe Exchange**

Contributor's Name: \_\_\_\_\_

Country of Origin: \_\_\_\_\_

Cultural Significance: \_\_\_\_\_

**Recipe Title**

Preparation Time: \_\_\_\_\_

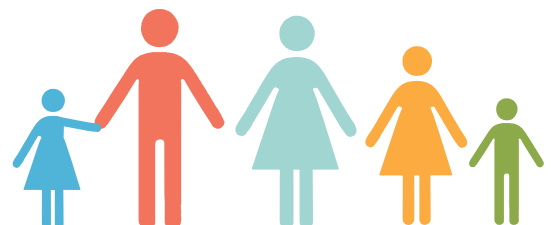
Cooking Time: \_\_\_\_\_

Servings: \_\_\_\_\_

Story Behind the Recipe: \_\_\_\_\_

Ingredients List: \_\_\_\_\_

Cooking Instructions: \_\_\_\_\_



# Προγραμματισμός άτυπων δραστηριοτήτων

# 06

Όπως μόλις αναφέρθηκε, η ομάδα ACTIN έχει ερευνήσει και δοκιμάσει 33 διαφορετικές άτυπες δραστηριότητες σε 7 κατηγορίες που περιγράφονται λεπτομερώς στον **Οδηγό ACTIN για τις εξωσχολικές δραστηριότητες**. Θα τις συμπληρώνουμε καθώς το έργο ACTIN εξελίσσεται. Υπάρχουν δραστηριότητες για ποικίλα ενδιαφέροντα, για συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς των μεταναστ(ρι)ών, των προσφύγ(ισ)ων και των τοπικών πληθυσμών μας, από τους νέους έως τους όχι και τόσο νέους, και κάθε μία από αυτές αντανακλά το γενικό μας θέμα της προώθησης της εκμάθησης γλωσσών, της ένταξης στην κοινότητα και της πολιτιστικής ανταλλαγής.



www.actintegration.eu

YOUR GUIDE TO  
**EXTRACURRICULAR  
ACTIVITIES**



This project has received funding from the European Union's AMIF programme under the grant agreement No 501141078



## Μάρκετινγκ και κοινοτική συμμετοχή

### 7.1 Η δύναμη της επωνυμίας

Στο επίκεντρο του ACTIN Καφέ Αλληλεγγύης βρίσκεται η δέσμευση για την αξιοποίηση της συλλογικής δύναμης της κοινότητάς μας. Εργαζόμαστε για να ενδυναμώσουμε τα δικά μας Καφέ Αλληλεγγύης, αλλά και για να ενσωματώσουμε τις δυνάμεις διαφόρων τοπικών οργανώσεων και ομάδων για να δημιουργήσουμε έναν ζωντανό κόμβο δραστηριότητας και υποστήριξης. Το εμπορικό σήμα ACTIN, σύμβολο της κοινότητας και της συνεργασίας, καθοδηγεί την προσέγγισή μας, διασφαλίζοντας ότι κάθε πρωτοβουλία και εκδήλωση αντικατοπτρίζει την αφοσίωσή μας στη συμμετοχικότητα και την αμοιβαία ανάπτυξη.



Όλες οι σπουδαίες ενέργειες μάρκετινγκ και επικοινωνίας ξεκινούν με το εμπορικό σήμα μας, το οποίο λανσαρίστηκε την Παγκόσμια Ημέρα Προσφύγων στην Ιρλανδία και χρησιμοποιήθηκε εκτενώς σε εκστρατείες δημοσίων σχέσεων και κοινωνικών μέσων. Ενθαρρύνουμε τους εταίρους να χρησιμοποιούν όλους τους πόρους της ειδικής στρατηγικής διάδοσης του ACTIN για να εξασφαλίσουν τη μέγιστη δυνατή προβολή.



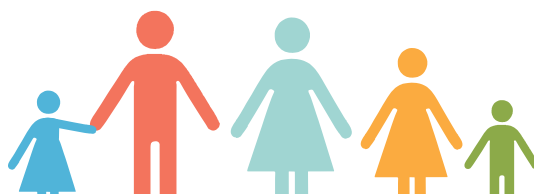
## 7.2 Ενδυνάμωση μέσω του συλλογικού μάρκετινγκ

Οι προσπάθειες μάρκετινγκ που καταβάλλουμε πρέπει να επικεντρωθούν σε μεγάλο βαθμό στην κοινότητα. Αξιοποιούμε το εμπορικό σήμα ACTIN για να ενισχύσουμε το μήνυμά μας, χρησιμοποιώντας στοχευμένες καμπάνιες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συνεργατικές προωθητικές ενέργειες σε εκδηλώσεις και συνεργασίες με τοπικά μέσα ενημέρωσης για να προβάλλουμε τις συλλογικές προσπάθειες των ενδιαφερομένων μερών μας. Μοιραζόμενοι ιστορίες συνεργασίας και αντίκτυπου στην κοινότητα, προσελκύουμε ένα ευρύτερο κοινό αλλά και ενισχύουμε την αξία της πρωτοβουλίας ACTIN Καφέ Αλληλεγγύης.

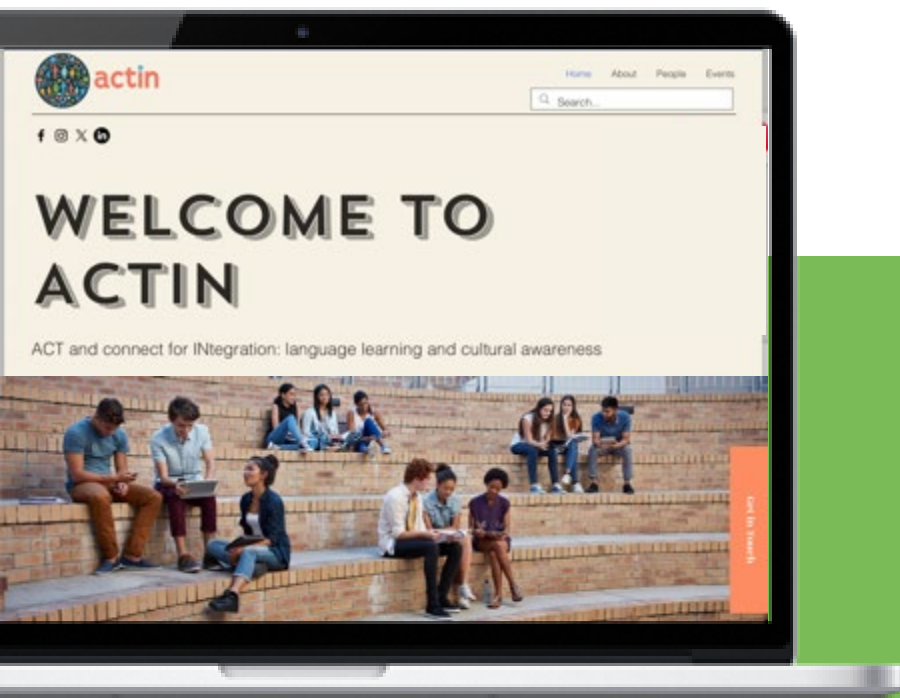
Τα επόμενα χρόνια, θα υποστηρίξουμε τα Καφέ Αλληλεγγύης ACTIN με

**Τακτικές μάρκετινγκ με επίκεντρο το λογότυπο του ACTIN** που περιλαμβάνουν

- **Ορατότητα μάρκας:** Διασφάλιση ότι η επωνυμία ACTIN προβάλλεται σε εμφανές σημείο σε όλα τα υλικά μάρκετινγκ, από το ψηφιακό περιεχόμενο έως τη φυσική σήμανση στο Καφέ - βλέπε παράδειγμα με τα λογότυπα των τοπικών φορέων. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση του λογότυπου, των χρωμάτων του εμπορικού σήματος και τη συνεπή ανταλλαγή μηνυμάτων που ευθυγραμμίζονται με την αποστολή του ACTIN.
- **Αφήγηση ιστοριών:** Αξιοποιήστε την ισχυρή αφήγηση του ρόλου του προγράμματος ACTIN στην υποστήριξη των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων. Μοιραστείτε ιστορίες επιτυχίας και μαρτυρίες σε υλικό μάρκετινγκ που αναδεικνύουν τον θετικό αντίκτυπο του Καφέ και της ευρύτερης πρωτοβουλίας ACTIN. Βίντεο θα παραχθούν αργότερα στο πλαίσιο του έργου, αλλά προς το παρόν, επισκεφθείτε τη σελίδα μας στο YouTube για να δείτε την αφήγηση σε δράση.
- **Υλικό δημοσιότητας:** Σχεδιάστε και διανέμετε διαφημιστικό υλικό, όπως φυλλάδια, αφίσες και ενημερωτικά δελτία, το οποίο προβάλλει σε περίοπτη θέση το λογότυπο του ACTIN, διασφαλίζοντας τη συνοχή στην οπτική και λεκτική επικοινωνία.
- **Ψηφιακή παρουσία και παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης:** Θα ενθαρρύνουμε κάθε Καφέ Αλληλεγγύης να δημιουργήσει τη δική του παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για τοπική ευαισθητοποίηση. Οι κεντρικές καμπάνιες κοινωνικής δικτύωσης του ACTIN θα μοιράζονται και θα προβάλλουν το έργο τους καθώς το έργο θα εξελίσσεται. Όλες οι καμπάνιες του ACTIN θα πρέπει να χρησιμοποιούν hashtags, θέματα περιεχομένου και συνεργασία με φορείς επιρροής που έχουν απήχηση στην αποστολή του ACTIN.
- **Διαδραστικό διαδικτυακό περιεχόμενο:** Ενθαρρύνουμε τα Καφέ Αλληλεγγύης ACTIN να δημιουργήσουν ελκυστικό διαδικτυακό περιεχόμενο, όπως εικονικές περιηγήσεις στο Καφέ, βίντεο με το προσωπικό και τους/-ις εθελοντ(ρι)ές από τα παρασκήνια και πολιτιστικές εκδηλώσεις που μεταδίδονται σε ζωντανή ροή και αναδεικνύουν τον ενεργό κοινοτικό ρόλο του ACTIN. Η προστασία των ταυτοτήτων και των προσωπικών δεδομένων πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε κάθε περιεχόμενο.
- **Εκδηλώσεις με θέμα το ACTIN:** Διοργανώστε τακτικές εκδηλώσεις στο Καφέ με θέμα τους βασικούς τομείς της αποστολής του ACTIN, όπως "Πολιτιστικές βραδιές ACTIN" ή "Ανταλλαγή γλωσσών ACTIN". Οι εκδηλώσεις αυτές θα ενισχύσουν τη δέσμευση για πολιτιστική και γλωσσική ενσωμάτωση.
- **Εθελοντική συμμετοχή:** Ενθαρρύνετε τους/-ις εθελοντ(ρι)ές να φορούν ένδυση με το σήμα ACTIN κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων και κοινοτικών δραστηριοτήτων για να ενισχύσετε τη συνοχή και την προβολή του έργου.
- **Προβολή και δημόσιες σχέσεις.** Συνεργασία με τα τοπικά και εθνικά μέσα ενημέρωσης για την προβολή άρθρων και τμημάτων σχετικά με το ρόλο του Καφέ στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας ACTIN, τονίζοντας τον τρόπο με τον οποίο το Καφέ χρησιμεύει ως πρακτική εφαρμογή των στόχων του ACTIN.



**actin**  
ACT and connect for INtegration:  
language learning & cultural awareness



Ακολουθήστε το  
ταξίδι μας



[www.actintegration.eu](http://www.actintegration.eu)



Co-funded by  
the European Union

*Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.*