



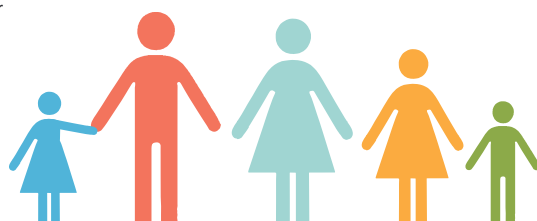
www.actintegration.eu

Ο ΟΔΗΓΟΣ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ACTIN BUDDY SCHEME



Co-funded by
the European Union

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



01	Σκοπός και οδηγός εφαρμογής του ACTIN Buddy Scheme	3
02	Εισαγωγή	4
03	Πλαίσιο προγράμματος Buddy Scheme	9
04	Στρατηγικές εφαρμογής	23
05	Υποστήριξη και πόροι	44
06	Προκλήσεις και στρατηγικές αντιμετώπισης	45
07	Μελέτες περιπτώσεων και βέλτιστες πρακτικές	50
08	Νομικά και δεοντολογικά ζητήματα	52
09	Μέτρηση και κοινοποίηση του αντικτύπου	56



Co-funded by
the European Union

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ACTIN



ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ACTIN BUDDY SCHEME ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΣ

Το **ACT and Connect for Integration (ACTIN) Buddy Scheme** στοχεύει στη δημιουργία υποστηρικτικών, εκπαιδευτικών (μη τυπικών) και αμοιβαίων σχέσεων μεταξύ μεταναστών, προσφύγων και ντόπιων, καλλιεργώντας ένα περιβάλλον όπου και οι δύο ομάδες μπορούν να ευδοκιμήσουν.

Ο στόχος του οδηγού ACTIN Buddy Scheme είναι να διευκολύνει την ένταξη των νεαρών και εφήβων μεταναστών και προσφύγων μέσω της προώθησης της γλωσσικής επάρκειας, του πολιτιστικού πλαισίου και της εξερεύνησης και της κοινωνικής ένταξης.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ACTIN BUDDY SCHEME

Το πεδίο εφαρμογής του παρόντος οδηγού περιλαμβάνει λεπτομερείς μεθοδολογίες για διάφορα μοντέλα εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων των ζευγαριών εφήβων ένας προς έναν, των συνδέσεων μεταξύ οικογενειών και των διαγενεακών συνδυασμών. Κάθε ενότητα του οδηγού έχει σχεδιαστεί για να εξοπλίσει τους συντονιστές των προγραμμάτων υλοποίησης και τους εθελοντές με τα απαραίτητα εργαλεία και τις γνώσεις για τη δημιουργία ουσιαστικών σχέσεων που υποστηρίζουν την απόκτηση γλώσσας, την πολιτιστική ανταλλαγή, τη διαδικασία ένταξης και συμβάλλουν στη δημιουργία μιας κοινότητας χωρίς αποκλεισμούς και με συνοχή.

Για να το επιτύχει αυτό, η ομάδα ACTIN σχεδιάζει και δοκιμάζει δραστηριότητες σε μη τυπικά εκπαιδευτικά περιβάλλοντα στα οποία συμμετέχουν μετανάστες, πρόσφυγες και οι τοπικές κοινότητες. Σκοπός του παρόντος οδηγού για το **ACTIN Buddy Scheme** είναι

να παράσχει το ολοκληρωμένο πλαίσιο και σαφείς οδηγίες για την αποτελεσματική εφαρμογή ενός δυναμικού προσωποκεντρικού προγράμματος buddy εντός διαφορετικών ευρωπαϊκών κοινοτήτων. Ενώ οι οδηγίες θα εξυπηρετήσουν τους εταίρους του ACTIN, είναι επίσης ανοικτές για υιοθέτηση από άλλους. Η παρούσα δημοσίευση, με ημερομηνία Σεπτεμβρίου 2024, αποτελεί την αρχική έκδοση των οδηγιών. Κατά τη διάρκεια των επόμενων δύο ετών, αναμένουμε ότι αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές θα εξελιχθούν, ενσωματώνοντας ιδέες και βελτιώσεις που θα προκύψουν από τις τρέχουσες εμπειρίες εφαρμογής κάθε εταίρου. Αυτή η επαναληπτική διαδικασία θα διασφαλίσει ότι οι κατευθυντήριες γραμμές θα παραμείνουν σχετικές και αποτελεσματικές στην αντιμετώπιση των αναγκών των μεταναστών, των προσφύγων και των τοπικών κοινοτήτων, ενισχύοντας συνεχώς την υποστήριξη και τον συσχετισμό που παρέχεται μέσω του ACTIN Buddy Scheme.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ



2.1 Περιεχόμενο και σημασία του ACTIN Buddy Scheme

Στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) διεξάγονται σημαντικές συζητήσεις σχετικά με τη μετανάστευση. Οι ανησυχίες, οι λανθασμένες αντιλήψεις και η γενική έλλειψη πληροφόρησης έχουν καλλιεργήσει ένα κλίμα αβεβαιότητας σχετικά με την παροχή υποστήριξης, υπηρεσιών ή φιλοξενίας προς πολλές ομάδες νεοεισερχομένων.

Το έργο **ACTIN** αποσκοπεί στην υποστήριξη και ενίσχυση της ένταξης και συμπερίληψης των παιδιών και εφήβων μετανασ(τρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων στην εκπαίδευση και, κατ' επέκταση, στην ευρωπαϊκή κοινωνία στο σύνολό της. Ως έργο που χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του προγράμματος AMIF της ΕΕ, το ACTIN θα το επιτύχει αυτό συγκεντρώνοντας τεχνογνωσία από επτά ευρωπαϊκές χώρες, αλλά και εδραιώνοντας τις διασυνδέσεις μεταξύ πανεπιστημίων και ΜΚΟ που ασχολούνται με τη μετανάστευση και την εκπαίδευση.

Το ACTIN φιλοδοξεί να προσεγγίσει την εκπαίδευση των μετανασ(τρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων ολιστικά και να ενδυναμώσει τους/-ις νεαρούς/-ες μαθητές/-ριες, αλλά και τους ενδιαφερόμενους φορείς, δηλαδή τους/τις εκπαιδευτικούς, τους γονείς των παιδιών κ.α., χρησιμοποιώντας μια σειρά δραστηριοτήτων σε επίσημα και ανεπίσημα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.

Το ACTIN επιδιώκει μια ολιστική προσέγγιση

01

ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ

Η εξειδικευμένη ομάδα του ACTIN αναπτύσσει προσεγγίσεις και δραστηριότητες για την τυπική εκπαίδευση που στοχεύουν στην ενδυνάμωση των νεαρών μαθητ(ρι)ών μεταναστ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων και των ενδιαφερόμενων φορέων σε κρίσιμους τομείς, όπως η εκμάθηση λεξιλογίου και γραμματικής, η εκμάθηση γλώσσας με εστίαση στο περιεχόμενο και η πολιτισμική ευαισθητοποίηση εντός του τυπικού εκπαιδευτικού πλαισίου. Η προσέγγισή μας βασίζεται σε σύγχρονες μεθοδολογικές επιλογές εκμάθησης γλωσσών, όπως η παιδαγωγική διαγλωσσικότητα, η εστίαση στη μορφή, οι δραστηριότητες εκμάθησης γλώσσας και περιεχομένου και οι κοινωνικοπολιτισμικές δραστηριότητες. Οι δραστηριότητες χρησιμοποιούν τεκμηριωμένες και καινοτόμες μεθόδους και λαμβάνουν υπόψη την ατομικότητα των μαθητ(ρι)ών με σκοπό την προώθηση της ενεργητικότητάς τους, της κριτικής σκέψης, της επαγωγικής μάθησης και των αναλυτικών δεξιοτήτων τους.

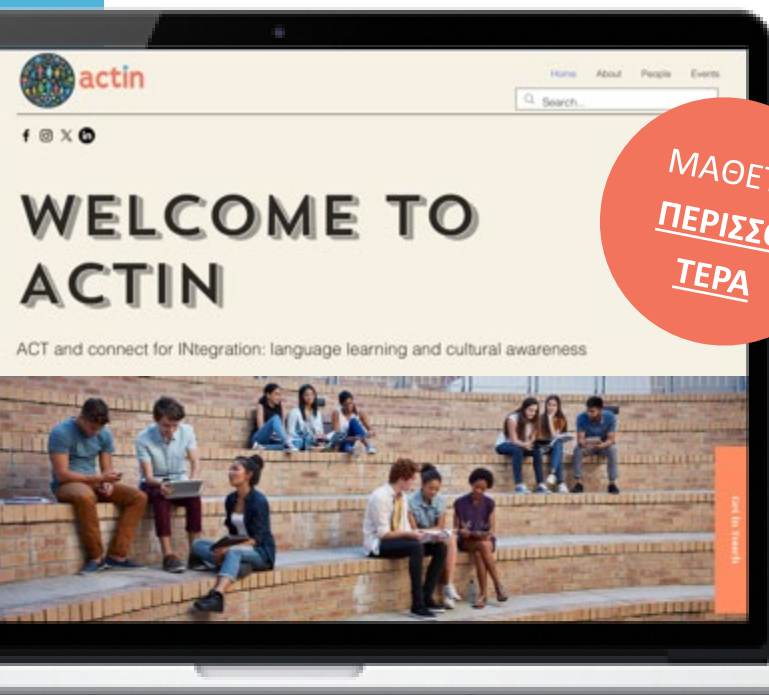
Το ACTIN αναπτύσσει, επίσης, έναν διαδικτυακό πόρο ανοικτής πρόσβασης για το διδακτικό προσωπικό και άλλους επαγγελματίες, καθώς και για φοιτητ(ρι)ές που θέλουν να εξασκηθούν στις γλώσσες τους.

02

ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

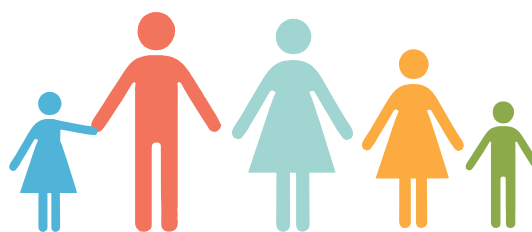
Από την άποψη της μη τυπικής εκπαίδευσης, το ACTIN, με επικεφαλής μια ομάδα έμπειρων ΜΚΟ, αναπτύσσει τρεις βασικούς πόρους και οδηγούς για την υιοθέτησή τους:

1. ACTIN Solidarity Cafés
2. ACTIN Εξωσχολικές δραστηριότητες
3. Το αντικείμενο του παρόντος οδηγού, το ACTIN Buddy Scheme, αναγνωρίζει τις σύνθετες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν αυτά τα παιδιά και οι έφηβοι, συμπεριλαμβανομένης της πολιτισμικής προσαρμογής, των γλωσσικών εμποδίων και της κοινωνικής ένταξης. Το ACTIN, με την εστίασή του στην αξιοποίηση των δυνατών σημείων των διαφορετικών ευρωπαϊκών κοινοτήτων, εξοπλίζει τις ΜΚΟ και τους τοπικούς φορείς και τα πανεπιστήμια, ώστε να παρέχουν μια παρέμβαση μέσω του ACTIN Buddy Scheme που να είναι πρακτική και μετασχηματιστική.



ΕΠΙΣΚΕΦΘΕΙΤΕ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ
ΜΑΣ

www.actintegration.eu



Κατά την ανάπτυξη αυτού του **ΟΔΗΓΟΥ ACTIN BUDDY SCHEME**, οι εταίροι μας ήθελαν να κατανοήσουν το σημερινό πλαίσιο και τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν τα παιδιά και οι έφηβοι (-ες) μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες και οι οικογένειές τους. Αυτό είναι ένα ουσιαστικό βήμα για να διασφαλίσουμε ότι το πρόγραμμα Buddy Scheme ανταποκρίνεται, είναι σχετικό και προσαρμόζεται αποτελεσματικά για να καλύψει τις ειδικές ανάγκες αυτών των ομάδων.

Με την ολοκληρωμένη αξιολόγηση των προκλήσεων, είμαστε καλύτερα εξοπλισμένοι για να σχεδιάσουμε παρεμβάσεις που προάγουν ένα περιβάλλον αμοιβαίου σεβασμού και μάθησης.

Προκλήσεις ένταξης

Τα παιδιά και οι έφηβοι (-ες) μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες και οι οικογένειές τους αντιμετωπίζουν συχνά σημαντικά εμπόδια κατά την ένταξή τους σε νέους πολιτισμούς. Οι προκλήσεις αυτές, οι οποίες περιλαμβάνουν τη γνώση της

γλώσσας, το εκπαιδευτικό επίπεδο, τις πολιτισμικές διαφορές, την κοινωνική απομόνωση και τα ζητήματα ψυχικής υγείας, μπορούν να επηρεάσουν σοβαρά την ανάπτυξή τους και την ικανότητά τους να ευδοκιμήσουν σε ένα νέο περιβάλλον. Χωρίς επαρκείς δομές υποστήριξης, οι προκλήσεις αυτές μπορεί να οδηγήσουν συλλογικά στην περιθωριοποίηση των παιδιών και των εφήβων μεταναστ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων.

Η διαβίωση στο περιθώριο της κοινωνίας επηρεάζει την πρόσβασή τους σε βασικές υπηρεσίες και ευκαιρίες για προσωπική και ακαδημαϊκή ανάπτυξη.

Αυτή η περιθωριοποίηση επηρεάζει την τρέχουσα ευημερία τους, αλλά μπορεί επίσης να έχει μακροχρόνιες επιπτώσεις στις μελλοντικές τους προοπτικές, διαιωνίζοντας τον κύκλο της φτώχειας και του αποκλεισμού.

Προκλήσεις ένταξης

01

Χώρα προέλευσης

Η χώρα καταγωγής των παιδιών, των εφήβων μεταναστ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων και των οικογενειών τους παρέχει συχνά σημαντικές ενδείξεις για τις κοινωνικές, πολιτιστικές, πολιτικές και οικογενειακές αξίες που μπορεί να έχει ένας νέος/μία νέα. Ωστόσο, είναι σημαντικό να θυμόμαστε ότι κάθε χώρα έχει τεράστια ποικιλομορφία - όσον αφορά τη γλώσσα, την πίστη, τα ήθη, τις αξίες και τις πολιτικές συγκρούσεις μεταξύ και εντός των ομάδων.

02

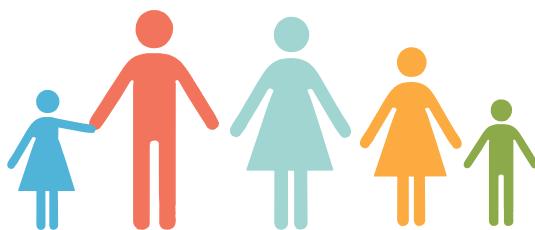
Γλωσσική επάρκεια

Για τα παιδιά, τους εφήβους και τις οικογένειές τους, η εκμάθηση της γλώσσας της νέας τους χώρας αποτελεί συχνά το πιο άμεσο εμπόδιο. Οι γλωσσικές δεξιότητες είναι απαραίτητες για τις καθημερινές συναναστροφές και τη δημιουργία φίλων, αλλά και ζωτικής σημασίας για την επιτυχία στο σχολείο και τις κοινότητες. Χωρίς επαρκή γνώση της γλώσσας, οι νεαροί και οι νεαρές μετανάστ(ρι)ες, πρόσφυγ(ισσ)ες και οι οικογένειές τους μπορεί να αισθάνονται αποκομμένοι (-ες), να δυσκολεύονται ακαδημαϊκά και να δυσκολεύονται να εκφράσουν τις ανάγκες τους ή να κατανοήσουν τα δικαιώματά τους στην ευρύτερη κοινότητα.

03

Προσαρμογή

Η προσαρμογή των παιδιών επηρεάζεται από την ευκολία ή τη δυσκολία προσαρμογής των γονέων τους- μπορεί να αισθάνονται υπεύθυνα να βοηθήσουν τους γονείς τους να αντιμετωπίσουν τις γλωσσικές και άλλες προκλήσεις.



Προκλήσεις ένταξης

04 --- Προκλήσεις σχετικές με το εκπαιδευτικό επίπεδο

Οι νέοι και νέες μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες αντιμετωπίζουν συχνά δυσκολίες στην ένταξη στα τοπικά σχολεία και στην προσαρμογή σε διαφορετικά εκπαιδευτικά συστήματα, τα οποία μπορεί να έχουν διαφορετικά προγράμματα σπουδών, συλ διδασκαλίας και προσδοκίες από αυτά που έχουν συνηθίσει. Ο Rhodes (2005) αναφέρει ότι πολλές οικογένειες πρόσφατων μεταναστών εγκαθίστανται σε κοινότητες με σχολεία χαμηλής απόδοσης και περιορισμένες κοινωνικές υπηρεσίες. Ανάλογα με τους πόρους του εκπαιδευτικού συστήματος στη χώρα υποδοχής τους, μπορεί να υπάρχει έλλειψη επαρκούς πρόσθετης ακαδημαϊκής υποστήριξης για να τους βοηθήσει να καλύψουν το χαμένο έδαφος και να συμβαδίσουν με τους ντόπιους συνομηλίκους τους, ειδικά αν παλεύουν και με μια νέα γλώσσα. Η αναγνώριση της προηγούμενης εκπαίδευσης μπορεί επίσης να αποτελέσει ζήτημα. Πολλοί νεαροί και νεαρές μετανάστ(ρι)ες αντιμετωπίζουν προβλήματα με την αναγνώριση της προηγούμενης σχολικής τους εκπαίδευσης, γεγονός που μπορεί να επηρεάσει την εκπαιδευτική τους πρόοδο και την αυτοεκτίμησή τους.

Μπορεί επίσης να έχουν προβλήματα φοίτησης λόγω του ρόλου τους ως διερμηνέων ή παρόχων παιδικής φροντίδας για την οικογένεια. Ειδικά τα μεγαλύτερα παιδιά μπορεί να αντιμετωπίζουν μεγαλύτερες δυσκολίες στο σχολείο λόγω του μικρότερου χρονικού διαστήματος στο οποίο πρέπει να ενταχθούν και να μάθουν τη νέα γλώσσα. Τα παιδιά των μεταναστών μπορεί να γίνουν στόχος αρνητικών στερεοτύπων, διακρίσεων με βάση τη φυλή ή την κουλτούρα και εκφοβισμού από άλλα παιδιά. Αυτό μπορεί να επηρεάσει αρνητικά τη φοίτηση και τις επιδόσεις στο σχολείο, καθώς και να οδηγήσει σε άγχος, κατάθλιψη και αντικρουόμενα συναισθήματα σχετικά με το πολιτισμικό τους υπόβαθρο.

05 --- Τραυματικές εμπειρίες

Ειδικότερα, τα παιδιά και οι έφηβοι (-ες) πρόσφυγ(ισσ)ες μπορεί να έχουν βιώσει τραυματικές εμπειρίες που σχετίζονται με καταστάσεις όπως ο πόλεμος, η πείνα και ο θάνατος μελών της οικογένειας ή φίλων.

06 --- Πολιτισμικές διαφορές

Η κατανόηση και η προσαρμογή στους κανόνες και την εθιμοτυπία μιας νέας χώρας μπορεί να αποτελέσει ιδιαίτερη πρόκληση για τα παιδιά και τους εφήβους. Τα σχολεία και οι παιδικές χαρές είναι συχνά μικρόκοσμοι ευρύτερων κοινωνικών προτύπων, όπου οι πολιτισμικές παρεξηγήσεις μπορεί να οδηγήσουν σε κοινωνικό αποκλεισμό, ενίσχυση αρνητικών στερεοτύπων και ακόμη και εκφοβισμό. Αυτό μπορεί να δυσκολέψει τους νεαρούς και τις νεαρές μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες να ενταχθούν άνετα και πλήρως στο νέο τους περιβάλλον. Αυτό επεκτείνεται στην ευρύτερη οικογένειά τους και στην ευρύτερη κοινωνία.

07 --- Άγχος που σχετίζεται με τη φτώχεια και τον αποχωρισμό

Λόγω των περιορισμένων οικονομικών πόρων, πολλοί νέοι και νέες μετανάστ(ρι)ες ζουν συχνά σε περιοχές έντονης φτώχειας και μπορεί να αντιμετωπίζουν αυξημένα επίπεδα άγχους, κατάθλιψης και νεανικής εγκληματικότητας (Luther, 1999- Rhodes, 2005). Ο αποχωρισμός από τους γονείς ή άλλα μέλη της οικογένειας είναι σύνηθες φαινόμενο για μικρά ή μεγάλα χρονικά διαστήματα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας μετανάστευσης και επανεγκατάστασης. Αυτοί οι αποχωρισμοί μπορεί να δημιουργήσουν αισθήματα πολιτισμικής απομάκρυνσης και αστάθειας και να αυξήσουν τα επίπεδα άγχους, δυσχεραίνοντας την προσαρμογή του παιδιού. Ακόμη και όταν η οικογένεια είναι σε θέση να μείνει μαζί, οι γονείς μπορεί να είναι "απόντες".

08 --- Κοινωνική απομόνωση

Η κοινωνική ένταξη είναι ζωτικής σημασίας για την ψυχική και συναισθηματική ανάπτυξη των παιδιών και των εφήβων. Το να είναι κανείς "άλλος" ή αποκλεισμένος λόγω γλωσσικών, πολιτισμικών ή θρησκευτικών διαφορών μπορεί να οδηγήσει σε σημαντική κοινωνική απομόνωση. Αυτή η απομόνωση συχνά επιδεινώνεται για τους νέους και τις νέες που μπορεί να μην έχουν τις κοινωνικές δεξιότητες ή την αυτοπεποίθηση να γεφυρώσουν αυτά τα χάσματα μόνοι (-ες) τους, οδηγώντας σε μοναξιά και ενδεχομένως σε προβλήματα ψυχικής υγείας.

Προκλήσεις ένταξης

09 -- Προκλήσεις ψυχικής υγείας

Ο ψυχολογικός αντίκτυπος της μετανάστευσης είναι συχνά πιο έντονος στα παιδιά και τους εφήβους. Πολλά από αυτά έχουν βιώσει τραυματικά γεγονότα, όπως ο πόλεμος, η απώλεια και ο εκτοπισμός. Η προσαρμογή σε ένα νέο περιβάλλον ενώ παράλληλα επεξεργάζονται τα τραύματα του παρελθόντος μπορεί να είναι συντριπτική και να εκδηλωθεί με προβλήματα συμπεριφοράς, άγχος, κατάθλιψη και άλλες ανησυχίες για την ψυχική υγεία.

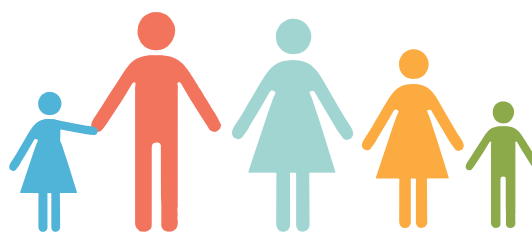


Εκτός από όλες αυτές τις προκλήσεις, τα ηλικιωμένα μέλη της οικογένειας μπορεί, επίσης, να αντιμετωπίζουν εμπόδια στην απασχόληση. Η ένταξη στο εργατικό δυναμικό μπορεί να αποτελέσει σημαντικό εμπόδιο. Οι μετανάστ(ρι)ες και οι πρόσφυγ(ισσ)ες αντιμετωπίζουν συχνά εμπόδια όπως η αναγνώριση των προσόντων τους, η αναζήτηση απασχόλησης στις αγορές εργασίας

και οι τοπικές πρακτικές απασχόλησης.

Οι προκλήσεις αυτές επιδεινώνονται από τα γλωσσικά εμπόδια και μπορεί να οδηγήσουν σε υποαπασχόληση ή απασχόληση σε άτυπους τομείς, όπου η εργασία είναι ασταθής και τα δικαιώματα μπορεί να είναι περιορισμένα.

Κάθε μία από αυτές τις προκλήσεις υπογραμμίζει την ανάγκη για δυναμικά προγράμματα ένταξης, όπως το πρόγραμμα ACTIN Buddy Scheme, που θα δώσουν τη δυνατότητα στους μετανάστες και τους πρόσφυγες να ευδοκιμήσουν στις νέες τους κοινότητες.



Πλαίσιο του ACTIN Buddy Scheme

3.1 Ορισμός του Buddy Scheme στο πλαίσιο του ACTIN

Το ACTIN Buddy Scheme στοχεύει στη δημιουργία υποστηρικτικών, εκπαιδευτικών (μη τυπικών) και αμοιβαίων σχέσεων μεταξύ μεταναστ(ρι)ών, προσφύγ(ισσ)ων και ντόπιων, καλλιεργώντας ένα περιβάλλον όπου και οι δύο ομάδες μπορούν να ευδοκιμήσουν.

Με τη διευκόλυνση αλληλεπιδράσεων που περιλαμβάνουν την εκμάθηση γλωσσών, την πολιτιστική ανταλλαγή και τη συμμετοχή στην κοινότητα, το πρόγραμμα προσπαθεί να αντιμετωπίσει τόσο τις άμεσες όσο και τις

συνεχιζόμενες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι μετανάστ(ρι)ες και οι πρόσφυγ(ισσ)ες, ενισχύοντάς τους μέσω ενισχυμένων κοινοτικών δεσμών και εκπαιδευτικών ευκαιριών σε ανεπίσημο περιβάλλον.

Το κλειδί της επιτυχίας είναι η αμοιβαία ανάπτυξη, αλλά και η κατανόηση ότι το ACTIN Buddy Scheme υποστηρίζει τόσο την ένταξη των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων αλλά

ΚΑΙ εμπλουτίζει τη ζωή των τοπικών συμμετεχόντων.

01 – Για μετανάστες και πρόσφυγες

- Αποκτούν πρακτικές γλωσσικές δεξιότητες απαραίτητες για τις καθημερινές αλληλεπιδράσεις και για το επαγγελματικό περιβάλλον.
- Αποκτούν γνώσεις σχετικά με την τοπική κουλτούρα, διευκολύνοντας τη διαδικασία ένταξής τους.
- Δημιουργείται ένα υποστηρικτικό δίκτυο που μπορεί να βοηθήσει ώστε να ξεπεραστούν οι προκλήσεις της ζωής σε μια νέα χώρα.

02 – Για ντόπιους

- Ευκαιρία να γνωρίσουν νέους πολιτισμούς, γλώσσες και προοπτικές, ενισχύοντας την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη.
- Ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων στη διδασκαλία γλωσσών, αλλά και ενσυναίσθηση, επικοινωνία και πολιτισμική ευαισθησία.
- Συμβολή σε μια ισχυρότερη, πιο συνεκτική κοινότητα, διαδραματίζοντας ενεργό ρόλο στην ενσωμάτωση νέων μελών.

Όπως θα δούμε στη συνέχεια της επόμενης ενότητας, υπάρχουν πολλές δομές και προσεγγίσεις για τη λειτουργία ενός Buddy Scheme. Αλλά πρώτα, μερικές πτυχές που πρέπει να σκεφτούμε. Θα παράσχουμε καθοδήγηση σχετικά με αυτούς τους τομείς στην ενότητα 05.

Πώς

- Στο επίκεντρο των αλληλεπιδράσεων των φίλων (buddies) βρίσκονται οι **ευέλικτοι μηχανισμοί σύζευξης**. Οι μετανάστ(ρι)ες και οι πρόσφυγ(ισσ)ες αντιστοιχίζονται με ντόπιους εθελοντές με βάση τα επίπεδα γνώσεων, τα κοινά ενδιαφέροντα και τους συγκεκριμένους στόχους ένταξης, επιτρέποντας εξατομικευμένες και αποτελεσματικές αλληλεπιδράσεις.
- **Σημασία της αρχικής εκπαίδευσης**. Το Buddy Scheme ξεκινά με την αρχική εκπαίδευση του τοπικού buddy, εστιάζοντας στις επικοινωνιακές δεξιότητες, την πολιτισμική ευαισθησία και τις εκπαιδευτικές μεθόδους για τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας των αλληλεπιδράσεων.
- **Τα ζευγάρια** περιλαμβάνουν σχήματα "ένας προς έναν", "οικογένεια προς οικογένεια" ή μικρές ομάδες ή ομάδες με βάση το θέμα για να εξυπηρετήσουν διαφορετικές κοινωνικές δυναμικές και ανάγκες.
- **Τακτικές συνεδρίες γλωσσικής εξάσκησης** για την ενίσχυση των γλωσσικών δεξιοτήτων, παρέχοντας στους μετανάστ(ρι)ες και τους πρόσφυγ(ισσ)ες τα γλωσσικά εργαλεία που απαιτούνται για την καθημερινή ζωή και την ευρύτερη κοινωνική ένταξη.

Πού

- **Διαφορετικές ρυθμίσεις δραστηριοτήτων**: Το πρόγραμμα λειτουργεί σε μη τυπικά εκπαιδευτικά περιβάλλοντα, όπως κοινοτικά κέντρα, βιβλιοθήκες και καφετέριες (όπως στην περίπτωση του Πανεπιστημίου της Γενεύης), προσφέροντας φιλόξενα περιβάλλοντα για γλωσσική εξάσκηση και πολιτιστικές δραστηριότητες.
- **Συνεχής δέσμευση και υποστήριξη**: Οι τακτικά προγραμματισμένες συνεδρίες εξασφαλίζουν συνεχή υποστήριξη και παρακολούθηση της προόδου.
- **Ενθάρρυνση**: Τρόποι ενθάρρυνσης της ανταλλαγής και της εκτίμησης των διαφορετικών πολιτισμικών καταβολών, επιτρέποντας στους(-ις) μετανάστ(ρι)ες και τους(-ις) ντόπιους(-ιες) να εξερευνήσουν και να κατανοήσουν ο/η ένας/μία τις παραδόσεις, τις αξίες και τους κοινωνικούς κανόνες του/-ης άλλου/-ης.
- **Σύνδεση μεταναστ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων** στις τοπικές κοινότητες, δημιουργώντας δίκτυα υποστήριξης που συμβάλλουν στη μείωση της απομόνωσης, στην ενίσχυση του ανήκειν και στην προώθηση της συμμετοχής στα κοινά.



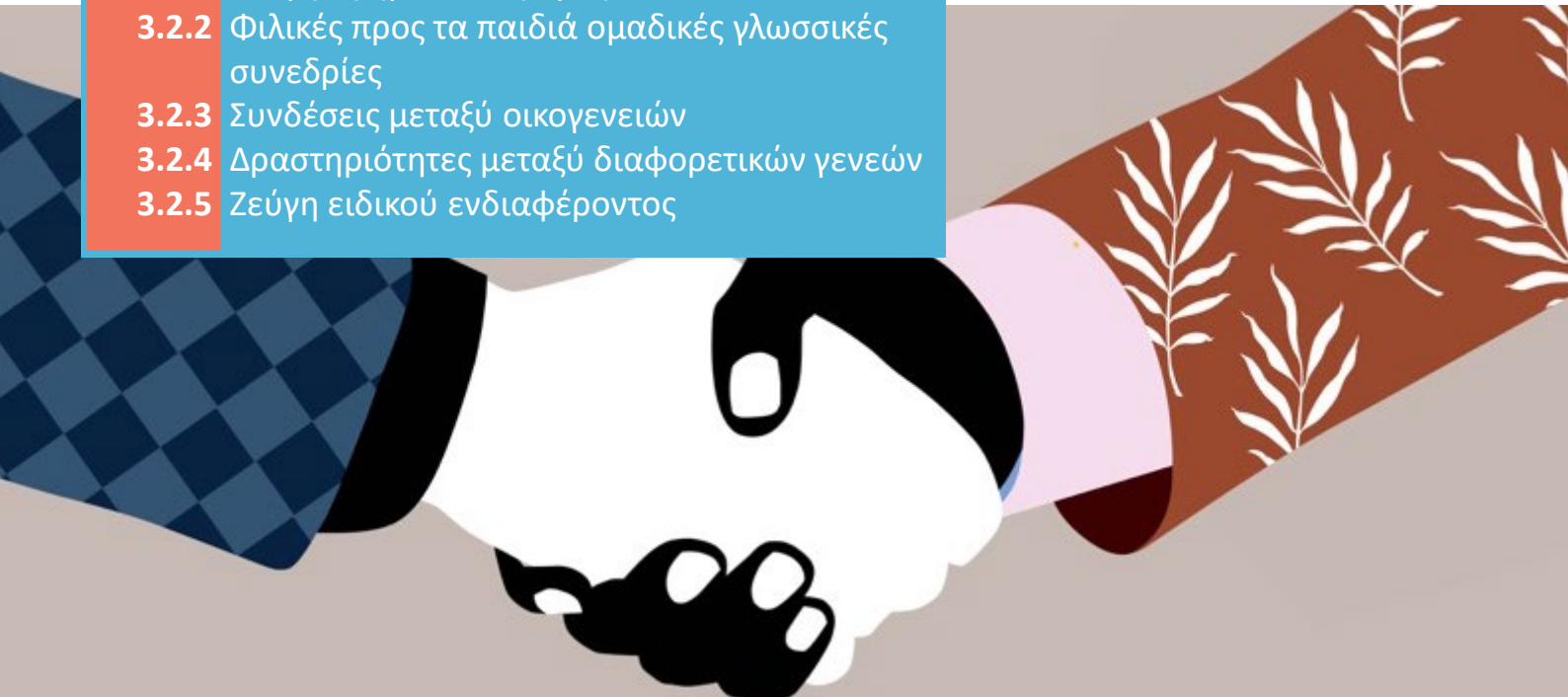


3.2 Μοντέλα δέσμησης

Για να ανταποκριθεί στην πολυπλοκότητα των εμπειριών των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων, συμπεριλαμβανομένων των σημαντικών εκτοπίσεων και των συναισθηματικών και ψυχολογικών προκλήσεων που τις συνοδεύουν, το πρόγραμμα ACTIN Buddy Scheme μπορεί να εφαρμοστεί μέσω πέντε μοντέλων δέσμησης που

ανταποκρίνονται σε διαφορετικές ηλικιακές ομάδες και δυναμικές. Κάθε μοντέλο έχει σχεδιαστεί για να αντιμετωπίζει συγκεκριμένες ανάγκες και να διευκολύνει την ένταξη με τρόπο υποστηρικτικό και χωρίς αποκλεισμούς.

- 3.2.1 Ζεύγη εφήβων ένας προς έναν
- 3.2.2 Φιλικές προς τα παιδιά ομαδικές γλωσσικές συνεδρίες
- 3.2.3 Συνδέσεις μεταξύ οικογενειών
- 3.2.4 Δραστηριότητες μεταξύ διαφορετικών γενεών
- 3.2.5 Ζεύγη ειδικού ενδιαφέροντος



3.2.1 Ζεύγη εφήβων ένας προς έναν

Τα ατομικά ζευγάρια εφήβων έχουν σχεδιαστεί για να παρέχουν εξατομικευμένη υποστήριξη σε έφηβους/-ες μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες, οι οποίοι/-ες συχνά αντιμετωπίζουν βαθιές προκλήσεις όπως ο εκτοπισμός, η απώλεια και ο πολιτιστικός αποπροσανατολισμός. Αυτή η προσέγγιση του Buddy Scheme διευκολύνει τη δημιουργία ενός ασφαλούς χώρου για να συνδεθούν, να μοιραστούν και να μάθουν με τοπικούς συνομηλίκους παρόμοιας ηλικιακής ομάδας στην τοπική τους κοινότητα, οι οποίοι/-ες είναι πρόθυμοι/-ες να κατανοήσουν και να βοηθήσουν στο ταξίδι της

ένταξής τους.

Αυτή η σύζευξη παρέχει μια πολυπόθητη αίσθηση σταθερότητας και ανήκειν.

Οι έφηβοι/-ες συχνά προσαρμόζονται ταχύτερα σε νέα περιβάλλοντα και γλώσσες λόγω της σχολικής τους εκπαίδευσης και των κοινωνικών τους αλληλεπιδράσεων. Εμπλέκοντάς τους πρώτους, το πρόγραμμα ACTIN Buddy Scheme μπορεί να αξιοποιήσει τη φυσική τους περιέργεια και ευελιξία.

Οφέλη και για τα δύο μέρη

- Οι έφηβοι/-ες μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες μπορούν να λάβουν υποστήριξη για την αντιμετώπιση των νέων κοινωνικών προτύπων και τους δίνεται η δυνατότητα να εκφράσουν και να επεξεργαστούν τις εμπειρίες και τα τραύματά τους με συνομηλίκους τους σε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον. Οι έφηβοι/-ες μπορεί επίσης να αισθάνονται πιο παρακινημένοι να δημιουργήσουν νέες φιλίες και να εξερευνήσουν διαφορετικούς πολιτισμούς, γεγονός που τους καθιστά ιδανικούς αρχικούς συμμετέχοντες στο πρόγραμμα ACTIN buddy scheme με έμφαση στη γλώσσα, τον πολιτισμό και την κοινωνική ένταξη.
- Οι ντόπιοι/-ες έφηβοι/-ες αποκτούν βαθιά κατανόηση της εμπειρίας των μεταναστ(ρι)ών, καλλιεργώντας την ενσυναίσθηση και την κοινωνική ευθύνη. Μαθαίνουν πώς να υποστηρίζουν τους συνομηλίκους τους στις προκλήσεις και γίνονται υπέρμαχοι της ενσωμάτωσης και της κατανόησης στις κοινότητές τους.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Σάρα και Ντάρια

Η Σάρα, που κατάγεται από το Ιράν αλλά μεγάλωσε στο Βερολίνο, είναι ζευγάρι με την Ντάρια, μια πρόσφατη πρόσφυγα από το Ιράν.

Και οι δύο μιλούν φαρσί και μοιράζονται μια βαθιά σχέση με την ιρανική κληρονομιά τους. Η Σάρα, έχοντας αντιμετωπίσει τις προκλήσεις της ένταξης στη γερμανική κοινωνία ως παιδί, είναι σε θέση να βοηθήσει την Ντάρια στη μετάβασή της.

Μοιράζονται συνταγές, γιορτάζουν το Norooz (Περσικό Νέο Έτος) και συζητούν για τους αγαπημένους τους Ιρανούς ποιητές, γεγονός που βοηθά τη Ντάρια να αισθάνεται λιγότερο απομονωμένη και περισσότερο συνδεδεμένη με το νέο της περιβάλλον.

Η κατανόηση της Σάρα των πολιτισμικών αποχρώσεων τόσο της Γερμανίας όσο και του Ιράν παρέχει στη Ντάρια ένα μοναδικό σύστημα υποστήριξης που διευκολύνει σημαντικά την πολιτισμική της προσαρμογή.

Κλειδί για τις στρατηγικές εφαρμογής



Βασικοί παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη



1. Ζευγάρια κατάλληλης ηλικίας - Σημασία της ευθυγράμμισης της ηλικίας

Οι κατάλληλες για την ηλικία συζεύξεις με συμμετέχοντες που βρίσκονται σε παρόμοια αναπτυξιακά στάδια μπορούν να ενισχύσουν την κατανόηση και την ενσυναίσθηση μεταξύ των φίλων (buddies). Οι έφηβοι/-ες μπορεί να μοιράζονται κοινά ενδιαφέροντα και προκλήσεις, γεγονός που μπορεί να προωθήσει μια ισχυρότερη σύνδεση και πιο σχετικές ανταλλαγές.

2. Ευαισθησία των φύλων στις συζεύξεις - Σεβασμός των ορίων, πολιτιστικές και θρησκευτικές εκτιμήσεις

Σε πολλούς πολιτισμούς, οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ των διαφορετικών φύλων μπορεί να περιορίζονται ή να αντιμετωπίζονται διαφορετικά. Για να γίνουν σεβαστά αυτά τα πρότυπα και να εξασφαλιστεί η άνεση όλων των συμμετεχόντων, μπορεί να είναι απαραίτητο να αντιστοιχίζονται άτομα του ίδιου φύλου, ιδίως όταν πρόκειται για συντηρητικές κοινότητες ή συγκεκριμένες θρησκευτικές ομάδες. Η δημιουργία ασφαλών χώρων και η δημιουργία ζευγαριών του ίδιου φύλου μπορεί μερικές φορές να προσφέρει ένα ασφαλέστερο και πιο χαλαρό περιβάλλον για τους νέους συμμετέχοντες να εκφραστούν, ειδικά για θέματα που μπορεί να είναι ευαίσθητα ή προσωπικά.

3. Πολιτιστική συμβατότητα - Κοινό πολιτιστικό υπόβαθρο

Ενώ οι διαπολιτισμικές συζεύξεις μπορεί να είναι εμπλουτιστικές, είναι επίσης πολύτιμο να εξετάσετε το ενδεχόμενο να συνδυάσετε μετανάστες με ντόπιους που έχουν παρόμοιο πολιτισμικό υπόβαθρο ή κατανόηση. Αυτό μπορεί να διευκολύνει την επικοινωνία και την πολιτιστική ανταλλαγή, καθώς μπορεί να μοιράζονται κοινές γλώσσες, παραδόσεις ή εμπειρίες.

4. Συναισθηματική ωριμότητα και ψυχολογικές εκτιμήσεις - Αντιμετώπιση συναισθηματικών αναγκών:

Οι έφηβοι, ιδίως εκείνοι που έχουν βιώσει μετατόπιση ή τραύμα, μπορεί να έχουν διαφορετικές ανάγκες συναισθηματικής υποστήριξης. Τα ζευγάρια θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη συναισθηματική ωριμότητα και την ψυχολογική ανθεκτικότητα των συμμετεχόντων.

1. Ευαίσθητη διαδικασία αντιστοίχισης

Η διαδικασία αντιστοίχισης εξετάζει προσεκτικά τις συναισθηματικές καταστάσεις και το υπόβαθρο των συμμετεχόντων, συνδυάζοντας άτομα που μπορούν να προσφέρουν αμοιβαία κατανόηση και υποστήριξη.

2. Εκπαίδευση με επίκεντρο την ενσυναίσθηση και την πολιτισμική επάρκεια

Και τα δύο μέρη υποβάλλονται σε κατάλληλη για την ηλικία εκπαίδευση που δίνει έμφαση στη συναισθηματική νοημοσύνη, την ενεργητική ακρόαση και την πολιτισμική ευαισθησία, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αλληλεπιδράσεις είναι με σεβασμό και υποστήριξη.

3. Τακτική παρακολούθηση και υποστήριξη

Για πολλούς/-ες έφηβους/-ες μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες, η ικανότητα να επικοινωνούν τις εμπειρίες και τα συναισθήματά τους σε μια νέα γλώσσα μπορεί να αποτελέσει ένα κρίσιμο βήμα στην ψυχολογική τους θεραπεία. Οι συντονιστ(ρι)ές/διαμεσολαβητ(ρι)ές πρέπει να ελέγχουν τακτικά τα ζευγάρια για να καθοδηγούν/υποστηρίζουν την ανάπτυξη της σχέσης και να παρέχουν ψυχολογική υποστήριξη, διασφαλίζοντας ότι παραμένει μια θετική και θεραπευτική εμπειρία και για τα δύο μέρη.

4. Ρόλος ως καταλύτες

Καθώς οι έφηβοι/-ες ασχολούνται με τους/-ις φίλους/-ες τους στο ACTIN, βελτιώνουν τις γλωσσικές τους δεξιότητες και γίνονται αγωγοί πολιτιστικών ανταλλαγών μέσα στις οικογένειές τους. Μπορούν να μοιραστούν με τα μέλη της οικογένειάς τους νέες λέξεις, φράσεις και πολιτισμικές γνώσεις που αποκτούν. Ο ενθουσιασμός τους και οι θετικές εμπειρίες τους μπορούν να κεντρίσουν το ενδιαφέρον άλλων μελών της οικογένειας, ενθαρρυνοντάς τα να συμμετάσχουν και να υποστηρίξουν το ταξίδι εκμάθησης γλωσσών.

3.2.2 Συνδέσεις μεταξύ οικογενειών

Κλειδί για τις στρατηγικές εφαρμογής

Σε προγράμματα για τη γλώσσα, τον πολιτισμό και την ένταξη, όπως το ACTIN Buddy Scheme, το να ξεκινάς με τους εφήβους ως πρωταρχικούς συμμετέχοντες και στη συνέχεια να εμπλέκεις προοδευτικά τα μέλη της οικογένειάς τους μπορεί να αποτελέσει στρατηγική προσέγγιση για τη μεγιστοποίηση της δέσμευσης και την επέκταση του αντίκτυπου της πρωτοβουλίας. Αυτή η δυναμική προσφέρει μια μοναδική οδό για ευρύτερη πολιτιστική ένταξη και εκμάθηση γλωσσών που ωφελεί όχι μόνο τον/-ην έφηβο-η αλλά και ολόκληρη την οικογένειά τους.

1. Συνολική αξιολόγηση της οικογένειας

Διεξάγετε λεπτομερή αξιολόγηση για να κατανοήσετε τις συγκεκριμένες ανάγκες, προτιμήσεις και δυναμικές της κάθε οικογένειας. Αυτή η αξιολόγηση θα πρέπει να καλύπτει πτυχές της γλωσσικής επάρκειας, του πολιτιστικού υπόβαθρου, των ενδιαφερόντων και της διαθεσιμότητας.

2. Προσαρμοσμένη αντιστοίχιση

Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που συλλέγονται για να αντιστοιχίσετε οικογένειες μεταναστών και προσφύγων με τοπικές οικογένειες που έχουν παρόμοια χαρακτηριστικά ή δυνητικά συμπληρωματικά χαρακτηριστικά, διασφαλίζοντας ότι η αντιστοίχιση είναι πιθανό να είναι αμοιβαία επωφελής.

3. Εκπαίδευση πολιτιστικής ευαισθησίας

Όλοι οι συμμετέχοντες θα ωφεληθούν από την εκπαίδευση πολιτισμικής ευαισθησίας που θα καλύπτει τα βασικά "do" και "don'ts", τις συνήθειες πολιτισμικές παρεξηγήσεις και τις πρακτικές συμβουλές για αλληλεπίδραση με σεβασμό. Αυτό πρέπει να περιλαμβάνει όλο το προσωπικό και τους εθελοντές που εμπλέκονται στη διευκόλυνση των επαφών μεταξύ οικογενειών, ώστε να είναι πολιτισμικά ικανοί να διαχειρίζονται και να υποστηρίζουν αποτελεσματικά αυτές τις αλληλεπιδράσεις.

4. Σταδιακή εισαγωγή

Εισάγετε σταδιακά τα μέλη της οικογένειας στο πρόγραμμα. Ξεκινήστε με λιγότερο επίσημες, χαμηλής δέσμευσης δραστηριότητες που ενθαρρύνουν τη συμμετοχή χωρίς να επιβαρύνουν τις οικογένειες. Στη συνέχεια, εισαγάγετε δραστηριότητες σχεδιασμένες για ευρύτερη οικογενειακή συμμετοχή. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει ομαδικές πολιτιστικές εκδηλώσεις, οικογενειακές ημέρες ή κοινά έργα που απαιτούν συλλογική προσπάθεια και από τις δύο οικογένειες. Δείτε τον **Οδηγό μας για τις εξωσχολικές δραστηριότητες**. Οι συναντήσεις μεταξύ οικογενειών μπορούν να οργανώνονται γύρω από κοινά ενδιαφέροντα ή κοινές δραστηριότητες, όπως μαγειρικές συνεδρίες με πιάτα και από τους δύο πολιτισμούς, κοινές εκδρομές σε πολιτιστικούς χώρους ή αθλητικές εκδηλώσεις.

Κλειδί για τη δέσμευση της οικογένειας

- 1. Γλωσσική εξάσκηση από κοινού:** Με πολλά μέλη της οικογένειας να μαθαίνουν νέα γλωσσικά στοιχεία, το περιβάλλον του σπιτιού μπορεί να μετατραπεί σε ένα πλούσιο περιβάλλον εκμάθησης γλωσσών, όπου τα μέλη εξασκούνται περιστασιακά το ένα με το άλλο, ενισχύοντας την ευχέρεια και τη διατήρηση της γλώσσας.
- 2. Ευρύτερη πολιτισμική κατανόηση:** Η συμμετοχή ολόκληρης της οικογένειας μπορεί να οδηγήσει σε μια βαθύτερη και πιο ολοκληρωμένη πολιτιστική ανταλλαγή. Παρέχει μια πληρέστερη προοπτική του άλλου πολιτισμού, ενισχύοντας τη συμμετοχικότητα και τον αμοιβαίο σεβασμό.
- 3. Ενισχυμένη κοινωνική υποστήριξη:** Η εμπλοκή ολόκληρων οικογενειών δημιουργεί ένα πιο ισχυρό δίκτυο υποστήριξης. Οι οικογένειες μπορούν να μοιράζονται εμπειρίες, προκλήσεις και επιτεύγματα, καλλιεργώντας μια υποστηρικτική κοινότητα που εκτείνεται πέρα από τις ατομικές φιλίες.

Ευκαιρίες για κοινοτική ενσωμάτωση

- 1. Κοινοτικές εκδηλώσεις:** Καθώς οι οικογένειες εμπλέκονται περισσότερο, μπορούν να συμμετέχουν σε μεγαλύτερες εκδηλώσεις της κοινότητας, γεγονός που προωθεί περαιτέρω την ένταξη. Οι εκδηλώσεις αυτές μπορεί να είναι πολιτιστικά φεστιβάλ, σχολικές εκδηλώσεις ή τοπικές αθλητικές ημέρες, όπου μπορούν να αλληλεπιδράσουν με ένα ευρύτερο φάσμα της κοινότητας.
- 2. Ευκαιρίες εθελοντισμού:** Αυτό βοηθά όχι μόνο στην εξάσκηση της γλώσσας αλλά και στην ενίσχυση των κοινοτικών δεσμών.

Προκλήσεις και προβληματισμοί

1. **Διαχείριση διαφορετικών προσδοκιών:** Διαφορετικά μέλη της οικογένειας μπορεί να έχουν διαφορετικές προσδοκίες ή επίπεδα άνεσης με την εμπλοκή. Οι εξατομικευμένες προσεγγίσεις για την αντιμετώπιση των ατομικών αναγκών και προτιμήσεων είναι ζωτικής σημασίας.
2. **Εξισορρόπηση χρονοδιαγραμμάτων:** Ο συντονισμός των δραστηριοτήτων που ταιριάζουν στην πολυάσχολη ζωή πολλών μελών της οικογένειας απαιτεί προσεκτικό σχεδιασμό και ευελιξία, διασφαλίζοντας ότι η συμμετοχή στο πρόγραμμα είναι μια ικανοποιητική και όχι επαχθής εμπειρία. Αξιοποιώντας την αρχική εμπλοκή των εφήβων και εμπλέκοντας σταδιακά τις οικογένειές τους, τα προγράμματα γλωσσικών φίλων μπορούν να δημιουργήσουν μια πιο δυναμική και περιεκτική πλατφόρμα για την εκμάθηση γλωσσών και την πολιτιστική ένταξη. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο επιταχύνει τη γλωσσική επάρκεια σε όλη την οικογένεια, αλλά προάγει επίσης μια βαθύτερη αίσθηση σύνδεσης με την κοινότητα και αμοιβαίας κατανόησης.

Κριτήρια αντιστοίχισης οικογενειών για το ACTIN Buddy Scheme

1. **Σύνθεση οικογένειας:**

Ηλικία των μελών της οικογένειας: Αντιστοιχίστε οικογένειες που έχουν παιδιά παρόμοιας ηλικίας ή ενήλικες με συγκρίσιμα στάδια ζωής (π.χ. οικογένειες με εφήβους, οικογένειες με νήπια, κλπ).

Παρόμοιες οικογενειακές δομές: Η σύζευξη οικογενειών με παρόμοια σύνθεση (π.χ. οικογένειες με μικρά παιδιά, μονογονεϊκές οικογένειες ή οικογένειες με ηλικιωμένα μέλη) μπορεί να ενισχύσει την ενσυναίσθηση και την κατανόηση, παρέχοντας σχετική υποστήριξη και κοινές εμπειρίες.
2. **Ολιστική ένταξη:** Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει όλα τα μέλη της οικογένειας, από τα παιδιά έως τους ενήλικες, επιτρέποντας αλληλεπιδράσεις που ανταποκρίνονται σε διαφορετικές ηλικιακές ομάδες και ενδιαφέροντα. Τέτοιες εμπλοκές επιτρέπουν σε ολόκληρες οικογένειες να βιώσουν και να μάθουν ο ένας από τις πολιτιστικές πρακτικές, τις παραδόσεις και τις καθημερινές ρουτίνες της ζωής του άλλου.
3. **Κοινές δραστηριότητες:** Οι οικογένειες μπορεί να συμμετέχουν σε κοινές εκδρομές, κοινά γεύματα και εορτασμούς εθνικών ή θρησκευτικών εορτών, καλλιεργώντας ένα περιβάλλον όπου μπορούν να πραγματοποιηθούν φυσικές κοινωνικές ανταλλαγές.





Προκλήσεις των αντιστοιχίσεων μεταξύ οικογενειών

1. **Διοικητικός συντονισμός:** λαμβάνοντας υπόψη τις διάφορες υποχρεώσεις και τον τρόπο ζωής τους, μπορεί να αποτελέσει πρόκληση. Η οργάνωση δραστηριοτήτων που ταιριάζουν σε όλα τα μέλη της οικογένειας απαιτεί ευελιξία και προσεκτικό σχεδιασμό.
2. **Διαφορετικές προσδοκίες:** Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις ή δυσaréσκεια, αν δεν γίνει σωστή διαχείριση μέσω σαφούς επικοινωνίας και αρχικού καθορισμού στόχων.
3. **Πολιτιστικές παρεξηγήσεις:** Οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ οικογενειών με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο μπορεί μερικές φορές να οδηγήσουν σε συγκρούσεις ή παρεξηγήσεις, ιδίως εάν οι πολιτιστικές ευαισθησίες δεν αντιμετωπίζονται επαρκώς ή δεν γίνονται κατανοητές και από τα δύο μέρη.

Οφέλη από τις αντιστοιχίσεις μεταξύ οικογενειών

1. **Ολοκληρωμένη πολιτιστική ανταλλαγή:** Οι συνδέσεις αυτές επιτρέπουν στις οικογένειες να γνωριστούν ο ένας με τον πολιτισμό του άλλου με έναν βαθύ και προσωπικό τρόπο, μαθαίνοντας για διαφορετικούς τρόπους ζωής, αξίες και παραδόσεις μέσω της άμεσης εμπειρίας.
2. **Δίκτυο υποστήριξης:** Η οικοδόμηση σχέσεων μεταξύ των οικογενειών δημιουργεί ένα δίκτυο υποστήριξης που μπορεί να παρέχει συναισθηματική και πρακτική βοήθεια κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ένταξης. Είναι ιδιαίτερα ωφέλιμο για τα παιδιά και τους/τις συζύγους που μπορεί να αισθάνονται απομονωμένοι ή καταβεβλημένοι σε ένα νέο περιβάλλον.
3. **Ενισχυμένη εκμάθηση γλωσσών:** Η γλωσσική πρακτική γίνεται μέρος των καθημερινών αλληλεπιδράσεων σε ένα φυσικό περιβάλλον, βοηθώντας όλα τα μέλη της οικογένειας, ιδίως τα παιδιά, να βελτιώσουν τις γλωσσικές τους δεξιότητες μέσω της τακτικής, ανεπίσημης χρήσης.
4. **Διαγενεακή μάθηση:** Οι συνδέσεις αυτές προσφέρουν μοναδικές ευκαιρίες για αλληλεπίδραση και μάθηση μεταξύ των γενεών, όπου νεότερα και μεγαλύτερα μέλη μπορούν να συμμετάσχουν και να μοιραστούν γνώσεις, από τη γλώσσα μέχρι μαθήματα ζωής. Το εξετάζουμε αυτό με περισσότερες λεπτομέρειες στο 3.2.3 (σελίδα 16).

Στρατηγικές εφαρμογής

1. **Διεξοδική διαδικασία αντιστοίχισης:** Για να εξασφαλιστεί η συμβατότητα και να μεγιστοποιηθούν οι δυνατότητες για επιτυχημένες και ουσιαστικές αλληλεπιδράσεις.
2. **Προσανατολισμός πριν από την εμπλοκή:** Οι οικογένειες λαμβάνουν προσανατολισμό για να κατανοήσουν τη δομή του προγράμματος, να θέσουν ρεαλιστικές προσδοκίες και να μάθουν τις πολιτισμικές αποχρώσεις που μπορεί να είναι κρίσιμες για αρμονικές αλληλεπιδράσεις.
3. **Συνεχής υποστήριξη και διαμεσολάβηση:** Οι τακτικοί έλεγχοι από τους συντονιστές του προγράμματος μπορούν να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων που προκύπτουν και να παρέχουν συνεχή υποστήριξη ώστε να διασφαλιστεί η θετική εξέλιξη της σχέσης.

Ο αποτελεσματικός χειρισμός των προκλήσεων σε ένα πρόγραμμα σύνδεσης οικογένειας με οικογένεια ή σε ένα πρόγραμμα γλωσσικών φίλων (buddies) απαιτεί μια προληπτική, ευαίσθητη και δομημένη προσέγγιση για να διασφαλιστούν θετικά αποτελέσματα για όλους τους συμμετέχοντες. Ακολουθούν ορισμένες **στρατηγικές** για την αντιμετώπιση και τη **διαχείριση πιθανών προκλήσεων στο buddy scheme**:

1. Διαχείριση διαφορετικών προσδοκιών

Στρατηγικές

- **Αρχικές αξιολογήσεις:** Διεξαγωγή ενδεδειγμένων αρχικών αξιολογήσεων για την κατανόηση των προσδοκιών, των αναγκών και των στόχων κάθε μέλους της οικογένειας. Αυτό βοηθά στην προσαρμογή του προγράμματος ώστε να ανταποκρίνεται στις διαφορετικές αυτές προσδοκίες.
- **Σαφής επικοινωνία:** Καθιέρωση σαφών διαύλων και πρωτοκόλλων επικοινωνίας. Παρέχετε στις οικογένειες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το τι περιλαμβάνει το πρόγραμμα, τις αναμενόμενες δεσμεύσεις και τα οφέλη.
- **Μηχανισμοί ανατροφοδότησης:** Εφαρμόστε τακτικούς μηχανισμούς ανατροφοδότησης για την καταγραφή των εμπειριών και των εξελισσόμενων προσδοκιών των συμμετεχόντων, επιτρέποντας την προσαρμογή σε πραγματικό χρόνο.

2. Εξισορρόπηση χρονοδιαγραμμάτων

Στρατηγικές

- **Ευέλικτος προγραμματισμός:** Προσφέρετε ευέλικτες επιλογές προγραμματισμού για να προσαρμόσετε τις διαφορετικές καθημερινές ρουτίνες των οικογενειών. Εξετάστε το ενδεχόμενο δραστηριοτήτων τα Σαββατοκύριακα και τα βράδια για να εξασφαλίσετε υψηλότερα ποσοστά συμμετοχής.
- **Προγενέστερος προγραμματισμός:** Παρέχετε τα χρονοδιαγράμματα αρκετά νωρίτερα, ώστε οι οικογένειες να μπορούν να προγραμματίσουν τη συμμετοχή τους χωρίς να διαταράξουν τις συνήθειες υποχρεώσεις τους.
- **Ψηφιακή ένταξη:** Αξιοποίηση ψηφιακών συναντήσεων και πλατφορμών για ορισμένες αλληλεπιδράσεις, ώστε να μειωθούν οι ταξιδιωτικοί και χρονικοί περιορισμοί, καθιστώντας τη συμμετοχή πιο βολική.

3. Πολιτιστικές παρεξηγήσεις

Στρατηγικές

- **Εκπαίδευση πολιτιστικής ευαισθησίας:** Προσφέρετε ολοκληρωμένη εκπαίδευση πολιτιστικής ευαισθησίας για όλους τους συμμετέχοντες, εστιάζοντας στην κατανόηση και το σεβασμό των διαφορετικών πολιτισμών, παραδόσεων και πρακτικών.
- **Υποστήριξη διαμεσολάβησης:** Έχετε ένα σχέδιο διαμεσολάβησης, με εκπαιδευμένο προσωπικό έτοιμο να παρέμβει σε περίπτωση παρεξηγήσεων ή συγκρούσεων. Αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων προσαρμοσμένες στις πολιτισμικές αποχρώσεις.
- **Πολιτιστικοί σύνδεσμοι:** Χρησιμοποιήστε πολιτισμικούς συνδέσμους ή ηγέτες της κοινότητας που μπορούν να γεφυρώσουν τις πολιτισμικές διαφορές και να διευκολύνουν την ομαλότερη αλληλεπίδραση μεταξύ των οικογενειών.

4. Γλωσσικά εμπόδια

Στρατηγικές

- **Εργαλεία γλωσσικής υποστήριξης:** Παροχή πρόσβασης σε εργαλεία γλωσσικής μετάφρασης και δίγλωσσους πόρους για τη διευκόλυνση της σαφέστερης επικοινωνίας.
- **Μαθήματα γλώσσας:** Προσφέρετε γλωσσικά μαθήματα ή εργαστήρια ως μέρος του προγράμματος για να βοηθήσετε τις οικογένειες να βελτιώσουν τις γλωσσικές τους δεξιότητες, οι οποίες με τη σειρά τους μπορούν να μειώσουν τα εμπόδια και να προωθήσουν καλύτερες αλληλεπιδράσεις.
- **Δίγλωσσοι συντονιστές:** Αξιοποιήστε δίγλωσσους συντονιστές του προγράμματος που μπορούν να βοηθήσουν στην επικοινωνία και να διασφαλίσουν ότι τα γλωσσικά εμπόδια είναι ελάχιστα.

5. Ποικίλα επίπεδα δέσμευσης

Στρατηγικές

- **Εξατομικευμένα σχέδια δέσμευσης:** Ανάπτυξη εξατομικευμένων σχεδίων δέσμευσης που ανταποκρίνονται στα ενδιαφέροντα και τα επίπεδα δέσμευσης των διαφόρων μελών της οικογένειας, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητες είναι σχετικές και ελκυστικές για όλους.
- **Κίνητρα συμμετοχής:** Παρέχετε κίνητρα για τακτική συμμετοχή, όπως βραβεία αναγνώρισης, πιστοποιητικά ή μικρά δώρα για να αναγνωρίσετε τη δέσμευση των οικογενειών.
- **Τακτικές δραστηριότητες παρακίνησης:** Ενσωματώστε δραστηριότητες παρακίνησης που υπενθυμίζουν στους συμμετέχοντες τα οφέλη της συμμετοχής τους, ενισχύοντας την αξία και την απόλαυση του προγράμματος.

3.2.3 Διαγενεακές συζεύξεις

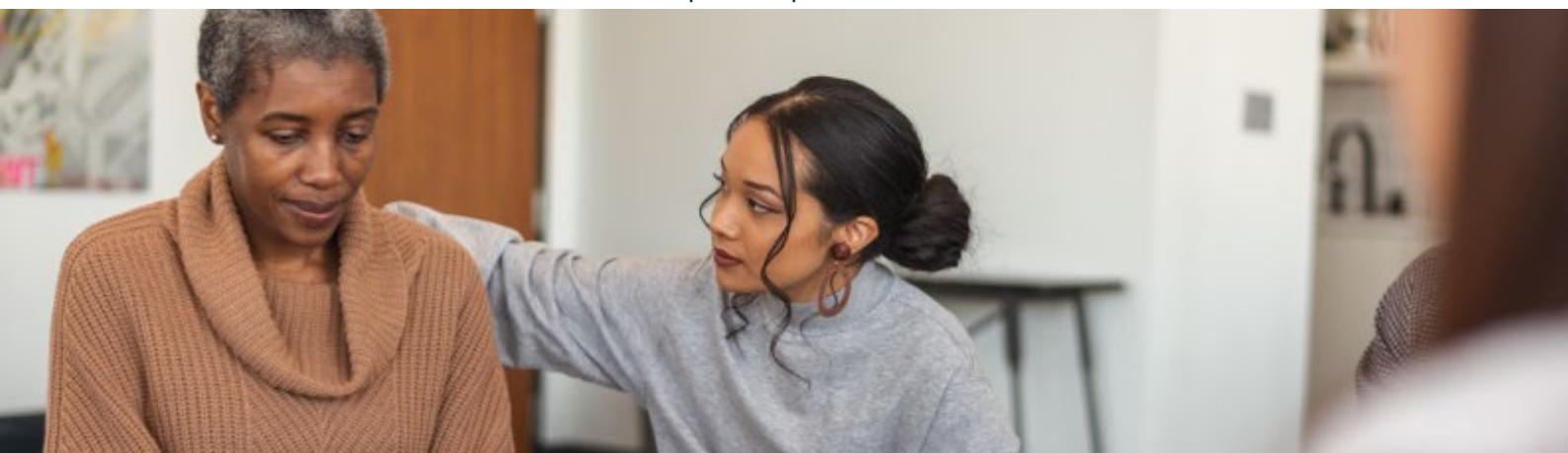
Μια διαγενεακή σύζευξη στο πλαίσιο του προγράμματος ACTIN Buddy Scheme περιλαμβάνει τη σύζευξη ή την ομαδοποίηση ατόμων από σαφώς διαφορετικές γενιές για την προώθηση σχέσεων που γεφυρώνουν το ηλικιακό χάσμα. Αυτή η ρύθμιση ενθαρρύνει την αμοιβαία μάθηση, την πολιτιστική ανταλλαγή και την υποστήριξη σε διαφορετικά στάδια ζωής, ενισχύοντας την κατανόηση και τη συνοχή μέσα σε μια ποικιλόμορφη κοινότητα.

Χαρακτηριστικά ενός διαγενεακού συνδυασμού

1. **Διαφορετικές ηλικιακές ομάδες:** όπως ένας ηλικιωμένος με έναν έφηβο ή ένας νεαρός ενήλικας με ένα παιδί. Η ευρεία ηλικιακή διαφορά επιτρέπει σε κάθε συμμετέχοντα να φέρει μια διαφορετική προοπτική και ένα σύνολο εμπειριών στη σχέση.
2. **Αμοιβαίες ευκαιρίες μάθησης:** Η βασική ιδέα είναι κάθε άτομο να διδάσκει και να μαθαίνει. Οι μεγαλύτεροι ενήλικες μπορούν να μοιραστούν εμπειρίες ζωής, σοφία, πολιτιστική ιστορία και παραδοσιακές δεξιότητες, ενώ οι νεότεροι συμμετέχοντες μπορούν να παρουσιάσουν νέες ιδέες, νέες τεχνολογικές δεξιότητες και σύγχρονες πολιτιστικές τάσεις.
3. **Δομημένη αλληλεπίδραση:** Οι δραστηριότητες και οι αλληλεπιδράσεις είναι σχεδιασμένες έτσι ώστε να είναι αμοιβαία επωφελείς και ελκυστικές για όλους τους συμμετέχοντες, λαμβάνοντας υπόψη τα διαφορετικά ενδιαφέροντα και τις δυνατότητές τους. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν κοινά χόμπι, εκπαιδευτικά προγράμματα ή απλά τακτικές συζητήσεις που εμπλουτίζουν τη ζωή και των δύο μερών.

Τύποι δραστηριοτήτων σε διαγενεακές συναντήσεις

1. **Αφήγηση ιστοριών και προφορικές ιστορίες:** Οι μεγαλύτεροι σε ηλικία συμμετέχοντες μοιράζονται ιστορίες από το παρελθόν τους, παρέχοντας ιστορικές και πολιτιστικές γνώσεις, ενώ οι νεότεροι συμμετέχοντες μπορεί να μοιραστούν τρέχουσες τάσεις και νέα πολιτιστικά κινήματα.
2. **Εργαστήρια ανταλλαγής δεξιοτήτων:** όπως το μαγείρεμα παραδοσιακών συνταγών που διδάσκονται από ενήλικες μεγαλύτερης ηλικίας και ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός ή οι δεξιότητες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που διδάσκονται από τους νεότερους συμμετέχοντες.
3. **Κοινή κοινοτική υπηρεσία:** Και οι δύο ηλικιακές ομάδες συμμετέχουν σε προγράμματα κοινωφελούς εργασίας και μαθαίνουν η μία από την άλλη.
4. **Τέχνες και χειροτεχνία:** Συμμετοχή σε καλλιτεχνικά έργα που αξιοποιούν τις δυνάμεις και τις δημιουργικές ιδέες διαφορετικών γενεών, όπως η δημιουργία μιας κοινοτικής τοιχογραφίας που απεικονίζει ιστορικά θέματα σε συνδυασμό με σύγχρονα στοιχεία.
5. **Πολιτιστική συνέχεια:** Οι αλληλεπιδράσεις αυτές συμβάλλουν στη διατήρηση και μεταβίβαση των πολιτιστικών παραδόσεων και ιστοριών από τις παλαιότερες γενιές στις νεότερες, διασφαλίζοντας ότι η πολιτιστική ταυτότητα παραμένει ισχυρή σε όλες τις γενιές.
6. **Μειωμένος ηλικιακός ρατσισμός:** Αυτές οι αναμετρήσεις συμβάλλουν στη μείωση των στερεοτύπων και του ηλικιακού ρατσισμού, αναδεικνύοντας την αξία και τις ικανότητες κάθε ηλικιακής ομάδας.
7. **Ενισχυμένα κοινοτικά ομόλογα:** Τέτοιες σχέσεις ενισχύουν τον κοινωνικό ιστό της κοινότητας, δημιουργώντας δεσμούς που υπερβαίνουν τις τυπικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ συνομηλίκων και συμβάλλουν σε μια πιο συνεκτική κοινότητα.



Προκλήσεις των διαγενεακών συζεύξεων

1. Εμπόδια επικοινωνίας

- **Γλώσσα και ορολογία:** Διαφορές στη χρήση της γλώσσας, συμπεριλαμβανομένης της αργκό ή της ορολογίας των γενεών, μπορεί να εμποδίσουν την αποτελεσματική επικοινωνία. Οι παλαιότερες γενιές μπορεί να χρησιμοποιούν πιο επίσημη γλώσσα, ενώ τα νεότερα άτομα μπορεί να χρησιμοποιούν σύγχρονη αργκό και ψηφιακά στυλ επικοινωνίας.
- **Τεχνολογική επάρκεια:** Υπάρχει συχνά ένα ψηφιακό χάσμα μεταξύ των γενεών. Οι νεότεροι είναι συνήθως πιο έμπειροι στη χρήση της τεχνολογίας, γεγονός που μπορεί να αποξενώσει τους μεγαλύτερους συμμετέχοντες που μπορεί να μην είναι τόσο άνετοι με τα ψηφιακά εργαλεία επικοινωνίας.

2. Διαφορετικά ενδιαφέροντα και ενεργειακά επίπεδα

- **Προτιμήσεις δραστηριότητας:** Μπορεί να υπάρχει σημαντικό χάσμα στους τύπους δραστηριοτήτων που ενδιαφέρουν τις διάφορες ηλικιακές ομάδες. Τα νεότερα άτομα μπορεί να προτιμούν πιο σωματικά δραστήριες ή τεχνολογικά καθοδηγούμενες δραστηριότητες, ενώ οι μεγαλύτεροι σε ηλικία συμμετέχοντες μπορεί να προτιμούν πιο ήρεμες, παραδοσιακές ασχολίες.
- **Σωματικοί περιορισμοί:** Οι ηλικιωμένοι μπορεί να έχουν φυσικούς περιορισμούς που τους εμποδίζουν να συμμετέχουν σε πιο ενεργές δραστηριότητες, οι οποίοι πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τον προγραμματισμό των δραστηριοτήτων.

3. Πολιτιστικές παρεξηγήσεις

- **Πολιτιστικά πρότυπα γενεών:** Κάθε γενιά μεγαλώνει με το δικό της σύνολο πολιτισμικών προτύπων και κοινωνικών προσδοκιών, τα οποία μπορεί να οδηγήσουν σε παρεξηγήσεις ή παρανοήσεις. Για παράδειγμα, οι απόψεις για κοινωνικά θέματα και επιλογές ζωής μπορεί να διαφέρουν σημαντικά μεταξύ των παλαιότερων και των νεότερων γενεών.
- **Σεβασμός των ορίων:** Διαφορετικά επίπεδα άνεσης με τον προσωπικό χώρο, τα θέματα συζήτησης και το χιούμορ μπορεί να οδηγήσουν σε δυσφορία, αν δεν αντιμετωπιστούν με ευαισθησία.

Στρατηγικές εφαρμογής

1. Συντονισμένες συνεδρίες εισαγωγής

- Οργανώστε συνεδρίες προσανατολισμού με δραστηριότητες για να διευκολύνετε τις αρχικές αλληλεπιδράσεις.

2. Εξατομικευμένη εκπαίδευση επικοινωνίας

- Διεξαγωγή εργαστηρίων ψηφιακού αλφαριθμητισμού για ηλικιωμένους συμμετέχοντες.
- Παροχή σεμιναρίων διαπροσωπικής επικοινωνίας για νεότερους συμμετέχοντες

3. Σχεδιάστε δραστηριότητες με βάση τα ενδιαφέροντα και τις ικανότητες

- Διερευνήστε τα ενδιαφέροντα και τις φυσικές δυνατότητες των συμμετεχόντων.
- Σχεδιάστε προσαρμόσιμες δραστηριότητες (π.χ. εικαστικά, κηπουρική, ψηφιακή αφήγηση).

4. Ευέλικτες επιλογές προγραμματισμού

- Προσφέρετε συνεδρίες σε διάφορες ώρες, συμπεριλαμβανομένων των Σαββατοκύριακων και των απογευμάτων.

5. Εκδηλώσεις εορτασμού και αναγνώρισης

- Διοργάνωση εκδηλώσεων για την παρουσίαση έργων και την ανταλλαγή εμπειριών.
- Παρέχετε πιστοποιητικά και βραβεία για τη συμμετοχή και τις εξαιρετικές συνεισφορές. Εάν έχετε την άδεια, μοιραστείτε την επιτυχία με τα τοπικά μέσα ενημέρωσης.

6. Συνεχής υποστήριξη και διαμεσολάβηση

- Καθιέρωση τακτικών συναντήσεων ελέγχου για την αντιμετώπιση ζητημάτων και την παροχή συμβουλών. Χρησιμοποιήστε απλούς μηχανισμούς ανατροφοδότησης, όπως έντυπα ερωτηματολόγια.



3.2.4 Φιλικές προς τα παιδιά | Ομαδικές γλωσσικές συνεδρίες ενηλίκων

Μια ομαδική δυναμική για πολυπολιτισμικές γλωσσικές συνεδρίες μπορεί να προωθήσει ένα ζωντανό και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλον, όπου οι συμμετέχοντες με διαφορετικό υπόβαθρο μπορούν να ενισχύσουν συνεργατικά τη γλωσσική τους επάρκεια και να εμβαθύνουν τις διαπολιτισμικές τους σχέσεις. Μπορούν, επίσης, να φέρουν την πολυπόθητη διασκέδαση στη δυναμική της ζωής των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων. Μπορούν να διεξαχθούν με επίκεντρο τους ενήλικες ή τα παιδιά, όπου παιδιά από διαφορετικά υπόβαθρα μπορούν να παίξουν και να μάθουν μαζί, ενισχύοντας τις γλωσσικές τους δεξιότητες και την κατανόηση των διαφορετικών πολιτισμών.

Χαρακτηριστικά των ομαδικών γλωσσικών συνεδριών

Διαδραστικές και συνεργατικές

- **Διάδραση:** Οι συνεδρίες ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή, όπου οι εκπαιδευόμενοι δεν είναι παθητικοί δέκτες, αλλά ενεργά συμμετέχοντες στο ταξίδι της γλωσσικής τους εκμάθησης.
- **Υποστήριξη από ομότιμους:** Η μορφή αυτή αξιοποιεί τα πλεονεκτήματα της δυναμικής της ομάδας, όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να μάθουν ο ένας από τον άλλο μέσω της συζήτησης, της διόρθωσης και της αμοιβαίας ενθάρρυνσης σε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον. Το γεγονός ότι είναι λιγότερο επίσημο είναι εξαιρετικό για όσους είναι επιφυλακτικοί ως προς τη συμμετοχή.
- **Ανατροφοδότηση σε πραγματικό χρόνο:** Η άμεση ανατροφοδότηση από τους συμμαθητές και τους συντονιστές βοηθά στη διόρθωση των λαθών και στην επιτόπια βελτίωση των γλωσσικών δεξιοτήτων και της πολιτισμικής κατανόησης, πράγμα που είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική μάθηση.

Ποικιλομορφία συμμετοχής

- **Διαπολιτισμική δέσμευση:** Μπορούμε να είμαστε πιο ανοιχτοί σε συμμετέχοντες από διάφορα γλωσσικά και πολιτισμικά υπόβαθρα που έρχονται μαζί, φέρνοντας διαφορετικές εμπειρίες και προοπτικές που εμπλουτίζουν το μαθησιακό περιβάλλον.
- **Συμμετοχικότητα:** Ο συντονιστής θα πρέπει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να καλλιεργήσει μια φιλόξενη ατμόσφαιρα όπου όλοι οι συμμετέχοντες, ανεξάρτητα από τη γλωσσική τους επάρκεια ή το πολιτισμικό τους υπόβαθρο, θα αισθάνονται ότι εκτιμώνται και συμπεριλαμβάνονται.
- **Δυναμική ανταλλαγή:** Η ποικιλομορφία της ομάδας διευκολύνει τη ζωντανή ανταλλαγή πολιτιστικών και γλωσσικών αποχρώσεων, η οποία ενισχύει την κατανόηση και την εκτίμηση μεταξύ των συμμετεχόντων. Η εστίαση μπορεί να είναι περισσότερο στην πρακτική χρήση της γλώσσας, άμεσα εφαρμόσιμη σε καθημερινές καταστάσεις, όπως η παραγγελία φαγητού, οι περιστασιακές συζητήσεις για καθημερινά γεγονότα ή η συζήτηση τοπικών ειδήσεων.
- **Μάθηση στο πλαίσιο:** Η γλώσσα διδάσκεται στο πλαίσιο των σχετικών πολιτιστικών και κοινωνικών προτύπων, γεγονός που βοηθά όχι μόνο στη γλωσσική επάρκεια, αλλά και στην καλύτερη κατανόηση και πλοήγηση των συμμετεχόντων στην τοπική κοινότητα.
- **Κοινωνική ένταξη:** Πολύ σημαντικό για το πρόγραμμα ACTIN, οι ομαδικές συνεδρίες αποτελούν έναν απτό τρόπο για την ένταξη των ατόμων στην κοινότητα, βοηθώντας τα να δημιουργήσουν δίκτυα και φιλίες που υποστηρίζουν την ευρύτερη ένταξή τους στην κοινωνία.





Εξετάστε μια μορφή γλωσσικού «καφενείου»

Η προσέγγιση του γλωσσικού «καφενείου» στις ομαδικές γλωσσικές συνεδρίες προσφέρει μια ισχυρή δυναμική ενός ανεπίσημου, χαλαρού περιβάλλοντος για τη διευκόλυνση της εκμάθησης γλωσσών και της πολιτιστικής ανταλλαγής. Η μέθοδος αυτή μιμείται τη φυσική χρήση της γλώσσας σε καθημερινά σενάρια, καθιστώντας τη μάθηση ευχάριστη και πρακτική. Η προσέγγιση του «καφενείου» καθιστά την εκμάθηση πιο σχετική και λιγότερο τρομακτική και την εντάσσει

στην ευχάριστη, καθημερινή εμπειρία της απόλαυσης ενός καφέ, ενισχύοντας έτσι την πρακτική χρήση των γλωσσικών δεξιοτήτων και εμβαθύνοντας την πολιτιστική κατανόηση. Τέτοιες συνεδρίες είναι καθοριστικές για να βοηθήσουν τους συμμετέχοντες να αισθανθούν πιο οικεία στο νέο τους περιβάλλον, οικοδομώντας εμπιστοσύνη στις γλωσσικές τους ικανότητες και στις πολιτιστικές τους γνώσεις.

Χαρακτηριστικά της προσέγγισης

- **Περιστασιακό περιβάλλον:** Οι συνεδρίες πραγματοποιούνται σε καφετέριες ή παρόμοια περιβάλλοντα που ενθαρρύνουν φυσικά τη συζήτηση και την αλληλεπίδραση, μειώνοντας την πίεση που συχνά αισθάνεστε σε πιο επίσημα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.
- **Πλαίσιο πραγματικής ζωής:** Η γλωσσική εξάσκηση εντάσσεται σε δραστηριότητες της πραγματικής ζωής, όπως η παραγγελία φαγητού, η συζήτηση για τα στοιχεία του μενού ή απλά η κουβέντα για την καθημερινή ζωή, γεγονός που βοηθά στην εμπέδωση των γλωσσικών δεξιοτήτων σε πρακτικό πλαίσιο.
- **Κοινωνικό κτίριο:** Το περιβάλλον της καφετέριας ενισχύει την αίσθηση της κοινότητας και του ανήκειν, διευκολύνοντας τους συμμετέχοντες να

δημιουργήσουν φιλίες και δίκτυα που επεκτείνονται και πέρα από τις συνεδρίες.

Παράδειγμα ομαδικής γλωσσικής συνεδρίας σε περιβάλλον καφετέριας

Συζήτηση για καφέ: Πλοήγηση στην καθημερινή ζωή στην πόλη μας

- **Στόχος:** Βελτίωση των δεξιοτήτων συνομιλίας και της κατανόησης της τοπικής κουλτούρας μεταξύ των νέων μεταναστ(ρι)ών και προσφύγ(ισ)ων.
- **Τοποθεσία:** Τοπικό κοινοτικό καφενείο, γνωστό για τη φιλόξενη ατμόσφαιρα και την ποικιλόμορφη πελατεία του.
- **Συμμετέχοντες:** με διαφορετικά επίπεδα γνώσης της τοπικής γλώσσας.

Δομή της συνεδρίας:

- **Δραστηριότητα προθέρμανσης:** Οι συμμετέχοντες συστήνονται και μοιράζονται ένα αγαπημένο ρόφημα καφέ ή τσαγιού, εξηγώντας γιατί τους αρέσει.
- **Καθοδηγούμενη συζήτηση:** Ο συντονιστής παρουσιάζει θέματα που σχετίζονται με την καθημερινή ζωή στην πόλη, όπως τα μέσα μαζικής μεταφοράς, τα τοπικά αξιοθέατα και τις χρήσιμες υπηρεσίες. Οι συμμετέχοντες συζητούν αυτά τα θέματα σε μικρές ομάδες, εξασκώντας το σχετικό λεξιλόγιο και τις σχετικές φράσεις.
- **Παιχνίδι ρόλων:** Οι συμμετέχοντες συμμετέχουν σε ασκήσεις ρόλων, όπως το να ζητούν οδηγίες, να κάνουν μια αγορά ή να χειρίζονται ένα κοινό ζήτημα, όπως ένα χαμένο αντικείμενο. Αυτή η δραστηριότητα χρησιμοποιεί το περιβάλλον του καφέ για να προσομοιώσει αλληλεπιδράσεις της πραγματικής ζωής.
- **Πολιτιστική ανταλλαγή:** Η συνεδρία ολοκληρώνεται με μια συζήτηση ή έναν περίπατο που εξερευνά τα τοπικά έθιμα, τα

φεστιβάλ και τους «άγραφους» κοινωνικούς κανόνες, με την καθοδήγηση τοπικών συμμετεχόντων που μοιράζονται γνώσεις και απαντούν σε ερωτήσεις των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισ)ων.

- **Ανατροφοδότηση:** Οι συμμετέχοντες παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με τη συνεδρία και ενθαρρύνονται να κοινωνικοποιηθούν, καλλιεργώντας σχέσεις που υποστηρίζουν τη γλωσσική εξάσκηση εκτός των δομημένων δραστηριοτήτων.

Παρεχόμενα υλικά:

- **Δωρεάν αναψυκτικά** - φυσικά!
- **Λίστες λεξιλογίου** σχετικές με τις καθημερινές δραστηριότητες. Χρησιμοποιήστε εικόνες και κάντε το ελκυστικό.
- **Πολιτιστικές πληροφορίες** που περιγράφουν τα βασικά πολιτιστικά "do" και "don'ts".
- **Κάρτες επικοινωνίας** για τη διευκόλυνση της δικτύωσης μεταξύ των συμμετεχόντων.

3.2.5 Ζεύγη ειδικού ενδιαφέροντος

Οι συζεύξεις ειδικών ενδιαφερόντων είναι μια ενδιαφέρουσα προσέγγιση του ACTIN Buddy Scheme που βασίζεται στην αντιστοίχιση ατόμων με βάση κοινά ενδιαφέροντα και πάθη. Τέτοιου είδους συζεύξεις αξιοποιούν τα εγγενή κίνητρα της απόλαυσης αυτού του κοινού ενδιαφέροντος και, ως αποτέλεσμα, καθιστούν τη μαθησιακή διαδικασία πιο ελκυστική και ευχάριστη. Οι μετανάστ(ρι)ες και οι πρόσφυγ(ισσ)ες βιώνουν συχνά μια αποσύνδεση από τα προσωπικά τους ενδιαφέροντα και χόμπι λόγω των ανακατατάξεων στη ζωή τους. Αυτή η αποσύνδεση μπορεί να συμβάλει σε αισθήματα απώλειας και αποξένωσης καθώς προσαρμόζονται σε νέα περιβάλλοντα. Επαναφέροντας και καλλιεργώντας αυτά τα ενδιαφέροντα μέσω ζευγαριών ειδικών ενδιαφερόντων, το ACTIN Buddy Scheme συμβάλλει στην αποκατάσταση μιας αίσθησης κανονικότητας και χαράς στη ζωή των συμμετεχόντων.

Χαρακτηριστικά των ζευγών ειδικού ενδιαφέροντος

- **Αντιστοίχιση με βάση τα ενδιαφέροντα:** Οι συμμετέχοντες αντιστοιχίζονται με βάση κοινά χόμπι ή ενδιαφέροντα, όπως αθλητισμός, τέχνες, τεχνολογία ή μαγειρική, ενισχύοντας τη δέσμευση και τα κίνητρα. Η βαθιά ενασχόληση με ένα χόμπι ή ενδιαφέρον μπορεί να προκαλέσει ενθουσιασμό και να προσφέρει έναν ασφαλή χώρο για αυτοέκφραση και κοινωνική αλληλεπίδραση.
- **Στοχευμένη αλληλεπίδραση:** Αυτό διευκολύνει τις πιο φυσικές και ουσιαστικές αλληλεπιδράσεις.
- **Προσαρμόσιμη δομή:** ανάλογα με τη δραστηριότητα και το επίπεδο ενδιαφέροντος.

Τύποι δραστηριοτήτων

- **Δραστηριότητες αναψυχής:** Άτυπες συναντήσεις, όπως πεζοπορία, παρατήρηση πουλιών ή αθλητικοί αγώνες, οι οποίες παρέχουν ένα χαλαρό περιβάλλον για γλωσσική εξάσκηση και πολιτιστική ανταλλαγή.
- **Εξειδικευμένα ενδιαφέροντα:** Κοινά σχέδια, όπως η κατασκευή ενός μοντέλου αεροπλάνου, η δημιουργία ενός κήπου ή η δημιουργία μιας ταινίας μικρού μήκους, τα οποία απαιτούν συνεργασία και συνεχή αλληλεπίδραση.

Προκλήσεις των ζευγών ειδικού ενδιαφέροντος

Ενώ οι συζεύξεις ειδικών ενδιαφερόντων προσφέρουν σημαντικά οφέλη, μπορεί να προκύψουν προκλήσεις στην αποτελεσματική εφαρμογή αυτής της προσέγγισης:

- Ο ακριβής εντοπισμός και το ταίριασμα ατόμων με βάση πραγματικά κοινά ενδιαφέροντα απαιτεί βαθιά κατανόηση των παθών και των χόμπι κάθε συμμετέχοντα. Η μη ευθυγράμμιση μπορεί να οδηγήσει σε αποδέσμευση.
- Μερικές φορές απαιτείται ειδικός εξοπλισμός.
- Πιθανότητα για πολιτισμικές παρεξηγήσεις που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια δραστηριοτήτων, ιδίως όταν τα ενδιαφέροντα περιλαμβάνουν πολιτισμικές αποχρώσεις.
- Συντονισμός χρονοδιαγραμμάτων και τοποθεσιών που ταιριάζουν σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, ειδικά για δραστηριότητες που απαιτούν συγκεκριμένες ρυθμίσεις ή χρονοδιάγραμμα.



Εμπνευστείτε από το kulturgrenzenlos, Κίελο, Γερμανία

Το Kulturgrenzenlos στο Κίελο της Γερμανίας επιτρέπει συναντήσεις μεταξύ ανθρώπων από διαφορετικούς πολιτισμούς που υπό άλλες συνθήκες δεν θα συναντιόντουσαν. Με αυτόν τον τρόπο, θέλουν να καταρρίψουν τις προκαταλήψεις και τις αναστολές και να επιτρέψουν την κατανόηση και τις φιλίες. Μακροπρόθεσμα, συμβάλλουν σε μια ανοιχτή κοινωνία και στην ειρηνική και με σεβασμό συνύπαρξη στο Κίελο και όχι μόνο.

Το buddy scheme τους ονομάζεται Tandems, και είναι εμπνευσμένο. Γνωρίστε τη Dania και τη Friederike. Συνέντευξη Αύγουστος 2023.

Dania και Friederike | πολιτισμός χωρίς σύνορα eV (kulturgrenzenlos.de)



Αυτές είναι η Dania και η Friedi. Οι δύο τους συμμετέχουν στο πρόγραμμα εδώ και 9 μήνες. Η Friedi σπουδάζει Εφαρμοσμένες Επιστημες και έμαθε για το kulturgrenzenlos το 2021, αλλά εγγράφηκε στο πρόγραμμα το επόμενο έτος, επειδή ο χρόνος δεν της το επέτρεπε πριν. «Αλλά τώρα έχει γίνει τόσο πολύ μέρος της καθημερινής ζωής», λέει χαμογελώντας. Η Dania έμαθε για το πρόγραμμα μέσω του αδελφού της, ο οποίος επίσης συμμετείχε σε αυτό.

Οι δυο τους αρέσκονται να περπατούν μαζί κατά μήκος της Kiellinie, "να πηγαίνουν για καφέ ή τσάι και απλώς να συζητούν", λέει η Friedi. «Έχεις επίσης πάει για φαγητό μαζί μου μια φορά και μια φορά για το Ραμαζάνι», λέει χαρούμενη η Ντάνια. Όταν οι δυο τους συναντήθηκαν για πρώτη φορά, η Friedi ήταν σκεπτική: «Δεν είμαστε σούπερ παρόμοιες, αλλά μάλλον σούπερ διαφορετικές, πράγμα που δεν είναι κακό, αλλά γι' αυτό δεν ήξερα αν θα λειτουργούσε, αν θα καταλαβαينόμασταν μεταξύ μας». Συνεχίζει: «Είμαστε επίσης πολύ διαφορετικές, αλλά

εξακολουθούμε να έχουμε μια καλή κοινή ατμόσφαιρα». Οι δυο τους έχουν ήδη καταφέρει να μάθουν πολλά η μία από την άλλη.

Για παράδειγμα, η Φρίντι μας λέει πόσο υπέροχο και εντυπωσιακό βρίσκει το γεγονός ότι η Ντάνια έχει το θάρρος να επισκέπτεται καφετέριες και νέα μέρη μόνη της. «Μερικές φορές είναι καλό να κάνεις πράγματα μόνος σου, αν και φυσικά κάνουμε πολλά μαζί και το απολαμβάνουμε κι αυτό», προσθέτει γελώντας.

Στο μέλλον, η Φρίντι θα ήθελε να μάθει περισσότερα αραβικά από τη Ντάνια και η Ντάνια θα ήθελε να προσφέρει ένα εργαστήριο. Ίσως με θέμα τη μαγειρική, αλλά αυτό δεν έχει αποφασιστεί ακόμη.

Πολλά περισσότερα παραδείγματα Tandem θα σας εμπνεύσουν....

Έργο Tandem | kulturgrenzenlos eV



Το Kulturgrenzenlos μας προσκαλεί να φανταστούμε.....

Αυτό είναι το μέλλον προς το οποίο εργαζόμαστε

Φανταστείτε: Το Κίελο είναι μια πόλη όπου κανείς δεν χρειάζεται να αισθάνεται μόνος. Υπάρχουν αμέτρητες ευκαιρίες για να έρθετε σε επαφή με άλλους ανθρώπους. Είναι απολύτως φυσιολογικό για ανθρώπους από όλο τον κόσμο, από διαφορετικές κουλτούρες, να συναντιούνται εδώ στο Κίελο. Κανείς δεν αποκλείεται από τη δημόσια ζωή επειδή δεν μιλάει μια γλώσσα. Αντιθέτως: είναι απολύτως φυσιολογικό να εναλλάσσεται κανείς μεταξύ διαφορετικών γλωσσών. Το Κίελο έχει γίνει μια πόλη με ζωντανή ποικιλομορφία σε όλους τους τομείς της ζωής. Πολλές διαφορετικές γλώσσες, κουλτούρες, παραδόσεις, ταυτότητες φύλου, προοπτικές, δραστηριότητες αναψυχής και διατροφικές κουλτούρες βιώνονται. Η συνύπαρξη χαρακτηρίζεται από σεβασμό και άνοιγμα προς κάθε τι νέο. Οι άνθρωποι εμπιστεύονται ο ένας τον άλλον και δεν κρίνονται από την καταγωγή τους, αλλά μόνο από την ανθρωπιά τους. Οι άνθρωποι θα βιώσουν μια ανοιχτή, με σεβασμό και φιλική συνύπαρξη στο Κίελο και θα τη μεταφέρουν μαζί τους.



Η επιλογή τοπικών εθελοντ(ρι)ών, μεταναστ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων για το ACTIN Buddy Scheme οφείλει να γίνεται μέσω μίας δομημένης διαδικασίας.

Υπάρχουν 10 βήματα...



- 1. Καθορισμός προφίλ και απαιτήσεων των συμμετεχόντων**
Καθορίστε τα ειδικά χαρακτηριστικά που απαιτούνται, όπως οι γλωσσικές δεξιότητες, διαθεσιμότητα και κίνητρα.
- 2. Ανάπτυξη στοχευμένων στρατηγικών προσέγγισης**
Δημιουργία και διανομή υλικού προβολής μέσω διαφόρων καναλιών που στοχεύουν σε συγκεκριμένες ομάδες.
- 3. Διοργανώστε ενημερωτικά εργαστήρια και διαδικτυακά σεμινάρια**
Διεξαγωγή συνεδριών για την παροχή λεπτομερών πληροφοριών σχετικά με το πρόγραμμα και τη συλλογή αρχικού ενδιαφέροντος.
- 4. Αξιοποίηση εργαλείων ηλεκτρονικής εγγραφής και διαλογής**
Δημιουργήστε μια προσβάσιμη ηλεκτρονική διαδικασία υποβολής αιτήσεων με ερωτήσεις-ελέγχου ώστε να διασφαλιστεί η καταλληλότητα.
- 5. Διεξαγωγή συνεντεύξεων**
Συνέντευξη με τους πιθανούς συμμετέχοντες για να αξιολογηθεί η συμβατότητά τους και η δέσμευσή τους προς τους στόχους του Buddy Scheme.
- 6. Οργανώστε εργαστήρια αντιστοίχισης**
Διευκολύνετε διαδραστικές συνεδρίες ώστε οι δυνητικοί συμμετέχοντες να συναντηθούν και να δημιουργήσουν μία πρώτη σχέση.
- 7. Παροχή λεπτομερών προσανατολισμών**
Προσφέρετε ολοκληρωμένο προσανατολισμό σχετικά με τις προσδοκίες του προγράμματος, τη διαθέσιμη υποστήριξη και τις ευθύνες των συμμετεχόντων.
- 8. Εφαρμογή μιας δοκιμαστικής περιόδου**
Επιτρέψτε μια δοκιμαστική περίοδο για τις αρχικές συζητήσεις για να επιβεβαιώσετε τη συμβατότητα και να κάνετε τις απαραίτητες προσαρμογές.
- 9. Συγκεντρώστε και ενεργήστε με βάση την ανατροφοδότηση**
Συλλέγετε και αναλύετε τακτικά την ανατροφοδότηση των συμμετεχόντων για να βελτιώσετε τη διαδικασία πρόσληψης και υλοποίησης του προγράμματος.
- 10. Προσφορά συνεχούς κατάρτισης και υποστήριξης**
Παροχή συνεχιζόμενης κατάρτισης και υποστήριξης για την ενίσχυση της δέσμευσης των συμμετεχόντων και για την αποτελεσματικότητα του προγράμματος.



4.2 Εκπαίδευση των συμμετεχόντων

Οι «φίλοι» (buddies) παίζουν ζωτικό ρόλο στο ACTIN Buddy Scheme. Λειτουργούν ως γέφυρα μεταξύ των μεταναστ(ρι)ών και των τοπικών κοινοτήτων, προσφέροντας καθοδήγηση, φιλία και πρακτική βοήθεια. Ο ρόλος τους δεν περιορίζεται στην απλή προσφορά βοήθειας, αλλά επεκτείνεται στην ενεργό συμμετοχή προς τη δημιουργία ενός φιλόξενου και υποστηρικτικού περιβάλλοντος για τους/τις μετανάστ(ρι)ες και τους πρόσφυγ(ισσ)ες. Ως εκ τούτου, οι συμμετέχοντες χρειάζονται εκπαίδευση και συνεχή υποστήριξη.

4.2.1 Εισαγωγή στο ACTIN Buddy Scheme

Το ACTIN Buddy Scheme έχει σχεδιαστεί για τη δημιουργία μόνιμων, αμοιβαίων σχέσεων μεταξύ μεταναστ(ρι)ών, προσφύγ(ισσ)ων και μελών της τοπικής κοινότητας. Πρωταρχικός στόχος είναι η προώθηση ουσιαστικών συνδέσεων που υποστηρίζουν την ένταξη των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων στις τοπικές κοινότητες, ιδίως των νέων και των εφήβων. Με την προώθηση της εκμάθησης γλωσσών, της πολιτιστικής ανταλλαγής και της κοινωνικής ένταξης, το πρόγραμμα συμβάλλει στην ανάπτυξη πιο συνεκτικών και χωρίς αποκλεισμούς κοινοτήτων. Μέσω αυτών των σχέσεων, και τα δύο συμμετέχοντα μέρη επωφελούνται από κοινές εμπειρίες, μάθηση και υποστήριξη. Το πρόγραμμα βασίζεται σε μη τυπικά εκπαιδευτικά περιβάλλοντα, όπου σχεδιάζονται και δοκιμάζονται δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την εμπλοκή και των δύο ομάδων. Οι «φίλοι» (buddies) διαδραματίζουν ουσιαστικό ρόλο στην υποστήριξη των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων στην ένταξή τους στο νέο περιβάλλον, συμβάλλοντας στην κοινωνική ένταξη και την προσωπική τους ανάπτυξη.



Για όσα άτομα συμμετέχουν στο πρόγραμμα ACTIN Buddy Scheme, η εμπειρία προσφέρει πολλά οφέλη:

- **Προσωπική ανάπτυξη:** Οι «φίλοι» (buddies) αποκτούν πολύτιμες διαπροσωπικές δεξιότητες, πολιτισμική κατανόηση και βελτιωμένες επικοινωνιακές ικανότητες μέσω της αλληλεπίδρασής τους με μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες.
- **Ενίσχυση της ενσυναίσθησης:** Οι «φίλοι» (buddies) έχουν την ευκαιρία να αναπτύξουν ενσυναίσθηση μπαίνοντας στη θέση των μεταναστ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων, εκτιμώντας τις προκλήσεις τους και υποστηρίζοντάς τους στο ταξίδι της ένταξής τους.
- **Πολιτιστική ανταλλαγή:** Το πρόγραμμα προωθεί μια αμφίδρομη διαδικασία μάθησης, όπου τόσο οι «φίλοι» (buddies) όσο και οι μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες αποκτούν βαθύτερη εκτίμηση για τον πολιτισμό του άλλου, εμπλουτίζοντας τις προοπτικές τους.

Ωστόσο, το να είσαι «φίλος» (buddy) έχει και τις προκλήσεις του:

- **Συναισθηματικές απαιτήσεις:** Η υποστήριξη μεταναστ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων, ιδίως εκείνων που έχουν βιώσει τραύματα, μπορεί να είναι συναισθηματικά φορτική. Τα συμμετέχοντα άτομα πρέπει να είναι προετοιμασμένα να διαχειρίζονται ευαίσθητες καταστάσεις και να προσφέρουν υποστήριξη όταν χρειάζεται.
- **Δέσμευση και συνέπεια:** Η επιτυχία του συστήματος βασίζεται στη μακροπρόθεσμη δέσμευση και την τακτική εμπλοκή των συμμετεχόντων. Το πρόγραμμα βασίζεται στην εμπιστοσύνη και τη συνέχεια, γεγονός που καθιστά απαραίτητη τη συνεπή συμμετοχή.

Η εκπαίδευση σε θέματα πολιτισμικής ευαισθησίας και ευαισθητοποίησης είναι θεμελιώδους σημασίας για την επιτυχία του ACTIN Buddy Scheme. Οι μετανάστ(ρι)ες και οι πρόσφυγ(ισσ)ες προέρχονται από διαφορετικά υπόβαθρα και χωρίς την κατάλληλη κατανόηση, οι πολιτισμικές διαφορές μπορεί να οδηγήσουν σε παρεξηγήσεις ή ακούσια έλλειψη σεβασμού. Παρέχοντας στους «φίλους» (buddies) τις δεξιότητες για την κατανόηση αυτών των διαφορών, καλλιεργούμε ένα περιβάλλον σεβασμού, εμπιστοσύνης και ανοιχτότητας. Αυτού του είδους η εκπαίδευση είναι απαραίτητη διότι:

- Βοηθά τους «φίλους» (buddies) να κατανοήσουν και να σεβαστούν τις πολιτισμικές διαφορές, διευκολύνοντας έτσι την οικοδόμηση ουσιαστικών και διαρκών σχέσεων.
- Υποστηρίζει την κοινωνική ένταξη των μεταναστ(ρι)ών και προσφύγ(ισσ)ων, εξασφαλίζοντας ότι αισθάνονται ότι η πολιτιστική τους ταυτότητα αναγνωρίζεται και γίνεται σεβαστή.
- Αποτρέπει παρεξηγήσεις που θα μπορούσαν να προκύψουν από διαφορετικές κοινωνικές νόρμες ή στυλ επικοινωνίας.
- Προωθεί μια θετική ατμόσφαιρα όπου τόσο οι «φίλοι» (buddies) όσο και οι μετανάστ(ρι)ες και οι πρόσφυγ(ισσ)ες μπορούν να ευδοκιμήσουν και να μάθουν ο ένας από τον άλλον.

Μαζί με την κατανόηση των πολιτισμικών διαφορών, η κατάρτιση για την καταπολέμηση των διακρίσεων είναι ζωτικής σημασίας. Οι διακρίσεις, είτε φανερές είτε ανεπαίσθητες, μπορούν να αποξενώσουν τους μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες και να εμποδίσουν την ένταξή τους. Οι «φίλοι» (buddies) πρέπει να είναι εφοδιασμένοι με τις γνώσεις για να εντοπίζουν τις πρακτικές διακρίσεων και να τις αμφισβητούν, τόσο στο πλαίσιο της σχέσης των «φίλων» όσο και στους ευρύτερους κοινωνικούς τους κύκλους.

Πόροι της ΕΕ για την κατάρτιση σε θέματα πολιτισμικής ευαισθησίας και καταπολέμησης των διακρίσεων

Για να εξασφαλιστεί η ολοκληρωμένη κάλυψη αυτών των βασικών θεμάτων, το ACTIN Buddy Scheme βασίζεται σε μια σειρά αξιόπιστων πόρων της ΕΕ που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τόσο τους ντόπιους όσο και τους μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες να συνεργαστούν αποτελεσματικότερα και με αλληλοσεβασμό.

Οι πόροι της ΕΕ στους οποίους μπορούν να ανατρέξουν τα συμμετέχοντα άτομα είναι οι εξής:

Το **"Mentoring Refugees"** καλύπτει θέματα όπως η πολιτισμική ευαισθησία, οι στρατηγικές καθοδήγησης και η υποστήριξη των προσφύγων στο ταξίδι της ενσωμάτωσής τους. [Πρόσβαση στο εγχειρίδιο εδώ](#)



Το **"Refugees: Welcome"** του Βρετανικού Ερυθρού Σταυρού βοηθά τους νέους (ηλικίας 14-16 ετών) να κατανοήσουν την προσφυγική κρίση μέσω δραστηριοτήτων που ενισχύουν την ενσυναίσθηση. Περιλαμβάνει σχέδια μαθημάτων που καλύπτουν τον ανθρωπιστικό αντίκτυπο της κρίσης, τον ρόλο της γλώσσας στη διαμόρφωση των προοπτικών και τον τρόπο με τον οποίο ένα θερμό καλωσόρισμα μπορεί να επηρεάσει θετικά τους/-ες πρόσφυγ(ισσ)ες. Οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν συζητήσεις, θεατρικές ασκήσεις και δημιουργικές εργασίες, όπως η συγγραφή ποίησης, με στόχο να ενθαρρύνουν τους μαθητές να σκεφτούν πρακτικούς τρόπους για να κάνουν τους/-ες πρόσφυγ(ισσ)ες να νιώσουν ευπρόσδεκτοι. [Αποκτήστε πρόσβαση στο υλικό εδώ](#)

Με την ενασχόληση με αυτούς τους πόρους, οι μαθητ(ρι)ές θα αποκτήσουν βαθύτερη κατανόηση των πολιτιστικών και νομικών πλαισίων που υποστηρίζουν μια κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς και με σεβασμό.





Οι ισχυρές επικοινωνιακές δεξιότητες είναι απαραίτητες για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης, την ενίσχυση της ενσυναίσθησης και τη δημιουργία ουσιαστικών συνδέσεων μεταξύ «φίλων» (buddies) και μεταναστ(ρι)ών ή προσφύγ(ισσ)ων. Η επικοινωνία περιλαμβάνει πολύ περισσότερα από το να μιλάτε καθαρά- περιλαμβάνει την ενεργή ακρόαση, την κατανόηση των μη λεκτικών ενδείξεων και τον σεβασμό των πολιτισμικών διαφορών. Όταν τόσο η λεκτική όσο και η μη λεκτική επικοινωνία ευθυγραμμίζονται, οι φίλοι μπορούν να δημιουργήσουν μια φιλόξενη και υποστηρικτική ατμόσφαιρα που ενθαρρύνει το άνοιγμα και μειώνει τον κίνδυνο παρεξηγήσεων.

Ο εφοδιασμός των «φίλων» (buddies) με αυτές τις δεξιότητες τους βοηθά να ξεπεράσουν τα γλωσσικά εμπόδια, να ανταποκριθούν με ενσυναίσθηση και να διασφαλίσουν ότι οι αλληλεπιδράσεις είναι σεβαστές και αποτελεσματικές.

Συμβουλές για αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των συμμετεχόντων

Χρησιμοποιήστε απλή και ξεκάθαρη γλώσσα: Αποφύγετε την ορολογία ή τις ιδιωματικές εκφράσεις που θα μπορούσαν να προκαλέσουν σύγχυση σε κάποιον που δεν είναι εξοικειωμένος με τη γλώσσα. Μείνετε σε απλές λέξεις και συνοπτικές προτάσεις.

Εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση: Δείξτε ότι είστε πλήρως αφοσιωμένοι κάνοντας οπτική επαφή, γνέφοντας και απαντώντας με προσοχή. Δώστε χρόνο να εκφραστούν χωρίς διακοπή.

Προσέξτε τις μη λεκτικές ενδείξεις: Κατανοήστε ότι η γλώσσα του σώματος διαφέρει μεταξύ των πολιτισμών. Να είστε ανοιχτοί στο να μαθαίνετε και να προσαρμόζετε τη μη λεκτική σας επικοινωνία για να δείχνετε σεβασμό και κατανόηση.

Κάντε ερωτήσεις ανοικτού τύπου: Ενθαρρύνετε πιο εμπεριστατωμένες συζητήσεις με ερωτήσεις που απαιτούν κάτι περισσότερο από μια απάντηση ναι/όχι. Αυτό δημιουργεί εμπιστοσύνη και ανοίγει το διάλογο.

Ελέγξτε την κατανόηση: Διασφαλίστε συχνά ότι και οι δύο πλευρές κατανοούν τη συζήτηση, συνοψίζοντας τα βασικά σημεία ή κάνοντας ερωτήσεις παρακολούθησης. Έτσι αποφεύγονται οι παρεξηγήσεις και ενισχύεται η σαφήνεια.

Υπομονή και ενσυναίσθηση: Να είστε υπομονετικοί όταν αντιμετωπίζουν γλωσσικά εμπόδια ή συναισθηματικές προκλήσεις. Εξασκηθείτε στην ενσυναίσθηση αναγνωρίζοντας τις εμπειρίες τους και προσφέροντας υποστήριξη χωρίς να κρίνετε.

Χρησιμοποιήστε οπτικά στοιχεία ή χειρονομίες: Μην διστάζετε να χρησιμοποιείτε χειρονομίες, σχέδια ή άλλα οπτικά βοηθήματα για να αποσαφηνίσετε τα νοήματα, ιδίως όταν ξεπερνάτε τις γλωσσικές διαφορές.

Δημιουργήστε έναν ασφαλή χώρο για συζητήσεις: Διασφαλίστε ότι οι μετανάστες αισθάνονται άνετα και με ασφάλεια να εκφράζουν τις σκέψεις και τις ανησυχίες τους. Σεβαστείτε το ρυθμό τους και αποφύγετε να τους ωθήσετε σε συζητήσεις για τις οποίες δεν είναι έτοιμοι.

Οι πόροι της ΕΕ στους οποίους μπορούν να ανατρέξουν οι συμμετέχοντες είναι οι εξής:

Αυτός ο πρακτικός οδηγός απευθύνεται σε εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας, αλλά είναι σχετικός με οποιονδήποτε εργάζεται σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα. Προσφέρει στρατηγικές επικοινωνίας, δραστηριότητες και εργαλεία που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν ανθρώπους από διαφορετικές κουλτούρες να συνδεθούν αποτελεσματικότερα.

[Αποκτήστε πρόσβαση στον οδηγό εδώ](#)



Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι ζωτικής σημασίας στο πρόγραμμα ACTIN Buddy Scheme, αλλά τα γλωσσικά εμπόδια μπορεί να δυσχεράνουν την αλληλεπίδραση. Για να βοηθήσετε να ξεπεραστεί αυτό, είναι σημαντικό να προσφέρετε στους «φίλους» (buddies) βασική γλωσσική εκπαίδευση στην κύρια γλώσσα που μιλούν οι συμμετέχοντες. Η εκπαίδευση αυτή θα πρέπει να επικεντρώνεται σε απλό, καθημερινό λεξιλόγιο και φράσεις που μπορούν να χρησιμοποιούν για να χρησιμοποιούν στις καθημερινές αλληλεπιδράσεις και όχι σε σύνθετη γραμματική ή ακαδημαϊκή γλώσσα.



Ακόμα και μια βασική κατανόηση της γλώσσας μπορεί να βοηθήσει τους φίλους να χτίσουν σχέση, να μειώσουν τις παρεξηγήσεις και να κάνουν τους/-ες μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες να αισθάνονται πιο άνετα.

Τεχνικές διδασκαλίας της γλώσσας

Για να υποστηρίξουν την άτυπη εκμάθηση γλωσσών, οι «φίλοι» (buddies) μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια ποικιλία απλών και ελκυστικών τεχνικών. Αυτές θα πρέπει να δίνουν προτεραιότητα στην πρακτική χρήση της γλώσσας έναντι της τυπικής γραμματικής:

Συνομιλιακή πρακτική: Ενθαρρύνετε να συμμετέχουν σε καθημερινές συζητήσεις, εστιάζοντας σε συχνά χρησιμοποιούμενες λέξεις και φράσεις.

Οπτικά βοηθήματα και χειρονομίες: Χρησιμοποιήστε οπτικά βοηθήματα, τα οποία μπορούν να βοηθήσουν όταν οι λέξεις δεν επαρκούν, όπως κάρτες, σχέδια ή χειρονομίες για να εξηγήσετε τις έννοιες.

Επανάληψη και ενίσχυση: Η επανάληψη βασικών λέξεων και φράσεων κατά τη διάρκεια διαφορετικών συνομιλιών ενισχύει τη μάθηση και βοηθά στην ανάπτυξη της ευχέρειας.

Σενάρια πραγματικής ζωής: Οι δραστηριότητες παιχνιδιού ρόλων, όπως η παραγγελία σε μια καφετέρια ή η αναζήτηση οδηγιών, μπορούν να προσφέρουν πρακτική γλωσσική εμπειρία σε καθημερινές καταστάσεις.

Θετική ενίσχυση: Ενθαρρύνετε και γιορτάστε την πρόοδο, όσο μικρή κι αν είναι, για να ενισχύσετε την αυτοπεποίθηση και τα κίνητρα για μάθηση.

Εργαλεία μετάφρασης

Τα μεταφραστικά εργαλεία μπορούν να είναι ανεκτίμητα, καθώς γεφυρώνουν τα γλωσσικά εμπόδια και διευκολύνουν την πιο ξεκάθαρη επικοινωνία. Είτε μέσω συνομιλιών σε πραγματικό χρόνο είτε μέσω μετάφρασης κειμένου, βοηθούν και τα δύο μέρη να κατανοούν καλύτερα ο ένας τον άλλον, καθιστώντας τις αλληλεπιδράσεις ομαλότερες και πιο περιεκτικές. Μερικά από τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα μεταφραστικά εργαλεία είναι τα εξής:

1. Google Translate

Το Google Translate είναι ευέλικτο, προσφέροντας μετάφραση για κείμενο, φωνή και εικόνες. Η λειτουργία συνομιλίας σε πραγματικό χρόνο επιτρέπει στους συμμετέχοντες να έχουν ομαλές ανταλλαγές, ακόμη και σε διαφορετικές γλώσσες. Με περισσότερες από 100 διαθέσιμες γλώσσες, είναι ιδιαίτερα πρακτικό για γρήγορες μεταφράσεις και αλληλεπιδράσεις με βάση τη φωνή. [Google Translate](#)

2. Μεταφραστής της Microsoft

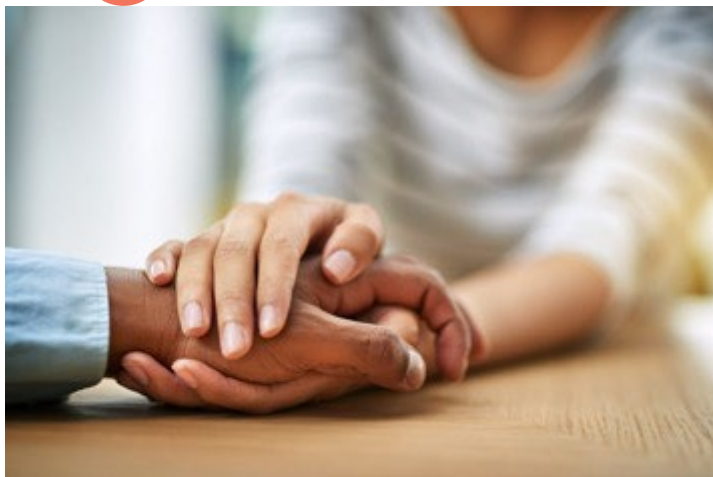
Το Microsoft Translator υπερέχει στη λειτουργία συνομιλίας, επιτρέποντας την απρόσκοπτη αμφίδρομη επικοινωνία με φωνητική μετάφραση σε πραγματικό χρόνο. Προσφέρει επίσης μεταφράσεις χωρίς σύνδεση, καθιστώντας το μια εξαιρετική επιλογή σε περιοχές με περιορισμένη πρόσβαση στο διαδίκτυο. [Microsoft Translator](#)

3. DeepL Μεταφραστής

Γνωστό για την ακρίβεια και τις αποχρώσεις των μεταφράσεών του, το DeepL είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για τη γραπτή επικοινωνία. Είναι ιδανικό για πιο λεπτομερείς ανταλλαγές, καθώς αποτυπώνει τα συμφραζόμενα και τις ιδιωματικές εκφράσεις καλύτερα από πολλές εναλλακτικές λύσεις. [DeepL](#)

4. iTranslate

Το iTranslate υποστηρίζει τη μετάφραση κειμένου, φωνής και ιστότοπων σε περισσότερες από 100 γλώσσες, με μια εύχρηστη λειτουργία εκτός σύνδεσης. Είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για καθημερινές συζητήσεις και βασικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ φίλων και μεταναστών. [iTranslate](#)



Η υποστήριξη των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων δεν περιλαμβάνει μόνο την ικανοποίηση των πρακτικών αναγκών τους, αλλά και την επίγνωση της ψυχικής και συναισθηματικής τους ευημερίας. Πολλοί/-ες μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες έχουν βιώσει τραύματα, απώλειες ή απομόνωση, τα οποία μπορεί να οδηγήσουν σε ψυχική δυσφορία. Οι «φίλοι» (buddies) θα πρέπει να είναι εκπαιδευμένοι να αναγνωρίζουν τα σημάδια άγχους, κατάθλιψης ή μετατραυματικού στρες. Είναι σημαντικό να δημιουργηθεί ένας ασφαλής χώρος για τους/-ες μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες ώστε να μοιράζονται τις εμπειρίες τους.

Τα φιλαράκια πρέπει να μάθουν να προσφέρουν συναισθηματική υποστήριξη, να ακούν με ενσυναίσθηση και να γνωρίζουν πότε να παραπέμπουν τους συμμετέχοντες σε επαγγελματικές υπηρεσίες ψυχικής υγείας, αν χρειαστεί.

Αυτοφροντίδα

Η υποστήριξη άλλων μπορεί να επιβαρύνει την ψυχική υγεία κάθε συμμετέχοντα. Η εκπαίδευση θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει στρατηγικές αυτοφροντίδας για να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να διαχειριστούν το άγχος, να αποφύγουν την εξουθένωση και να διατηρήσουν την ευημερία τους. Η ενθάρρυνση για τακτικές επισκέψεις, η πραγματοποίηση διαλειμμάτων και η αναζήτηση υποστήριξης όταν είναι απαραίτητο είναι το κλειδί για να διασφαλιστεί ότι οι «φίλοι» (buddies) μπορούν να συνεχίσουν να προσφέρουν ουσιαστική βοήθεια χωρίς να υπερφορτωθούν. Οι «φίλοι» (buddies) μπορούν να ασκούν την αυτοφροντίδα ως εξής:

Θέτοντας όρια: Ο καθορισμός σαφών συναισθηματικών και χρονικών ορίων συμβάλλει στην πρόληψη της επαγγελματικής εξουθένωσης και στη διατήρηση της προσωπικής ευημερίας.

Τακτικά διαλείμματα: Ο προγραμματισμός διαλειμμάτων μετά από δύσκολες αλληλεπιδράσεις παρέχει ψυχική ανάπαυση και ανανέωση.

Αναζήτηση υποστήριξης: Το να απευθυνθείτε σε συνομηλίκους ή μέντορες επιτρέπει στους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να μειώσουν τη συναισθηματική πίεση.

Χαλάρωση: Η εξάσκηση της ενσυνειδητότητας, οι σωματικές δραστηριότητες ή τα χόμπι ανακουφίζουν από το στρες και ενισχύουν τη συναισθηματική ανθεκτικότητα.

Παρακολούθηση της συναισθηματικής υγείας: Ο τακτικός έλεγχος του εαυτού σας βοηθά στον εντοπισμό πρώιμων ενδείξεων συναισθηματικής κόπωσης και άγχους.

Οι πόροι της ΕΕ στους οποίους μπορούν να ανατρέξουν οι συμμετέχοντες είναι οι εξής:

Ύψατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες - Ψυχική υγεία και ψυχοκοινωνική υποστήριξη για τους πρόσφυγες: Προσφέρει πρακτική καθοδήγηση για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση προβλημάτων ψυχικής υγείας σε προσφυγικούς πληθυσμούς.
[Πρόσβαση στον πόρο εδώ](#)

ΠΟΥ - Ζητήματα ψυχικής υγείας για τους μετανάστες: Ένα πλαίσιο που έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει στον εντοπισμό των αναγκών ψυχικής υγείας και στην υποστήριξη των εκτοπισμένων ατόμων με τρόπο που σέβεται τις πολιτιστικές και συναισθηματικές τους ανάγκες. [Πρόσβαση στον πόρο εδώ](#)





Η διασφάλιση της ασφάλειας των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των φυσικών συναντήσεων και δραστηριοτήτων είναι απαραίτητη. Οι «φίλοι» (buddies) πρέπει να ακολουθούν πρωτόκολλα ασφαλείας που έχουν σχεδιαστεί για τη διατήρηση ασφαλών περιβαλλόντων κατά τη διάρκεια όλων των αλληλεπιδράσεων.

Αυτό περιλαμβάνει τη συνάντηση σε δημόσιους ή προκαθορισμένους χώρους, την αποφυγή απομονωμένων περιοχών και την ενημέρωση κάποιου (όπως του συντονιστή του προγράμματος) για τις ώρες και τους τόπους συνάντησης. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, οι «φίλοι» (buddies) πρέπει να γνωρίζουν πώς να επικοινωνούν με τους εταίρους ή τους συντονιστές του ACTIN για άμεση υποστήριξη.

Απόρρητο και εμπιστευτικότητα

Οι «φίλοι» (buddies) είναι επίσης υπεύθυνοι για τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και της εμπιστευτικότητας των συμμετεχόντων. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να χειρίζονται τις ευαίσθητες πληροφορίες (όπως προσωπικές ιστορίες, στοιχεία επικοινωνίας ή θέματα υγείας) με τη μεγαλύτερη δυνατή προσοχή. Οι «φίλοι» (buddies) δεν πρέπει ποτέ να μοιράζονται πληροφορίες σχετικά με τους μετανάστ(ρι)ες ή τους πρόσφυγ(ισσ)ες με τρίτους, εκτός αν αυτό είναι απαραίτητο για την ασφάλειά τους ή στο πλαίσιο παραπομπής σε επαγγελματικές υπηρεσίες.

Συνεργασία με τους εταίρους του ACTIN

Ένας σαφής μηχανισμός επικοινωνίας μεταξύ των «φίλων» (buddies) και των εταίρων του ACTIN ή των συντονιστών του προγράμματος είναι ζωτικής σημασίας και θα ενεργοποιηθεί κατά την έναρξη του ACTIN Buddy Scheme. Οι «φίλοι» (buddies) θα πρέπει να έχουν ένα άμεσο σημείο επαφής για οποιεσδήποτε ανησυχίες, θέματα ασφάλειας ή καταστάσεις όπου απαιτείται περαιτέρω καθοδήγηση. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει τακτικές επισκέψεις, φόρμες ανατροφοδότησης ή ένα σύστημα επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση που απαιτείται επείγουσα υποστήριξη. Η γνώση του ποιος πρέπει να απευθύνεται και πώς να αναφέρει τις ανησυχίες του εξασφαλίζει ότι οι «φίλοι» (buddies) αισθάνονται υποστηριζόμενοι και ενδυναμωμένοι κατά τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα.

Βασικά πρωτόκολλα ασφαλείας

- Συναντηθείτε σε ασφαλείς, δημόσιες τοποθεσίες: Επιλέγετε πάντα καλά φωτισμένες, πολυσύχναστες περιοχές για τις συναντήσεις σας.
- Ενημερώστε τους/-ις συντονιστ(ρι)ές: Ενημερώστε εκ των προτέρων τον/-ην συντονιστή/-ρια για τις ώρες και τις τοποθεσίες των συναντήσεων.
- Επαφές έκτακτης ανάγκης: Έχετε σαφές σχέδιο για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε συντονιστές/-ριες.
- Διατήρηση της εμπιστευτικότητας: Διατηρήστε τις ευαίσθητες πληροφορίες των συμμετεχόντων ιδιωτικές και ασφαλείς.
- Ακολουθήστε τις διαδικασίες παραπομπής: Όταν οι συμμετέχοντες/-ουσες χρειάζονται επαγγελματική βοήθεια, ακολουθήστε τα κατάλληλα πρωτόκολλα παραπομπής για να τους συνδέσετε με τις σωστές υπηρεσίες.

Τηρώντας αυτές τις οδηγίες ασφάλειας και εμπιστευτικότητας, οι φίλοι μπορούν να εξασφαλίσουν μια ασφαλή και υποστηρικτική εμπειρία τόσο για τους ίδιους όσο και για τους/-ις συμμετέχοντες/-ουσες.



Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική λειτουργία του προγράμματος, είναι σημαντικό οι «φίλοι» (buddies) να παρακολουθούν τακτικά την πρόοδο των ζευγαριών τους. Οι «φίλοι» (buddies) θα πρέπει να διδαχθούν πώς να παρατηρούν βασικούς δείκτες ανάπτυξης, όπως η βελτιωμένη επικοινωνία, η αυξημένη αυτοπεποίθηση ή η καλύτερη κοινωνική ενσωμάτωση των συμμετεχόντων. Η εποικοδομητική ανατροφοδότηση είναι απαραίτητη για τη διατήρηση μιας θετικής δυναμικής- θα πρέπει να μάθουν πώς να παρέχουν στοχαστική, μη κριτική ανατροφοδότηση που ενθαρρύνει την ανάπτυξη και αντιμετωπίζει τυχόν προκλήσεις που προκύπτουν.

Χρήση εργαλείων ανατροφοδότησης

Οι συμμετέχοντες/-ουσες θα πρέπει επίσης να εκπαιδευτούν στη χρήση των εργαλείων και των πλατφορμών ανατροφοδότησης που παρέχονται από το ACTIN Buddy Scheme. Αυτά τα εργαλεία, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν ηλεκτρονικές φόρμες, τακτικές επισκέψεις ή ψηφιακές πλατφόρμες, βοηθούν τους «φίλους» (buddies) να αναφέρουν την πρόοδο και να επισημαίνουν τυχόν ζητήματα που χρήζουν προσοχής. Η τακτική ανατροφοδότηση όχι μόνο βοηθά τους/-ις συντονιστ(ρι)ές του προγράμματος να παρακολουθούν την αποτελεσματικότητά του, αλλά συμβάλλει και στη συνεχή βελτίωση, διασφαλίζοντας ότι τόσο οι συμμετέχοντες όσο και οι «φίλοι» (buddies) έχουν μια θετική και αποτελεσματική εμπειρία.



Βασικές κατευθυντήριες γραμμές παρακολούθησης και ανατροφοδότησης

- Τακτικός έλεγχος: Ενθαρρύνετε τους «φίλους» (buddies) να ελέγχουν με συνέπεια τους/-ις μετανάστ(ρι)ες/πρόσφυγ(ισσ)ες συμμετέχοντες/-ουσες για να αξιολογούν την πρόδοό τους.
- Χρησιμοποιήστε πλατφόρμες ανατροφοδότησης: Εκπαιδεύστε τους συμμετέχοντες πώς να χρησιμοποιούν διαδικτυακά εργαλεία ή φόρμες για να αναφέρουν τις εμπειρίες τους και να προτείνουν βελτιώσεις.
- Παρέχετε εποικοδομητική ανατροφοδότηση: Τονίστε τη σημασία της διαμόρφωσης της ανατροφοδότησης με υποστηρικτικό και αναπτυξιακό τρόπο, εστιάζοντας σε τομείς ανάπτυξης και αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις με σεβασμό.
- Παρακολούθηση βασικών δεικτών: Καθοδηγήστε τα συμμετέχοντα άτομα στην παρατήρηση των βελτιώσεων στην επικοινωνία, την αυτοπεποίθηση και την κοινωνική ενσωμάτωση.

Με την παρακολούθηση της πρόοδου και την αποτελεσματική χρήση των εργαλείων ανατροφοδότησης, το ACTIN Buddy Scheme μπορεί να εξελιχθεί και να παρέχει καλύτερη υποστήριξη σε όλα τα συμμετέχοντα μέρη.

Οι «φίλοι» (buddies) παίζουν καθοριστικό ρόλο στη σύνδεση των συμμετεχόντων με ζωτικής σημασίας εκπαιδευτικό υλικό και κοινοτικές υπηρεσίες. Για να διασφαλιστεί ότι η διαδικασία ένταξης εξελίσσεται ομαλά, «φίλοι» (buddies) πρέπει να γνωρίζουν πού μπορούν να βρουν πόρους όπως:

Εκπαιδευτικοί πόροι: Ενθαρρύνετε τη χρήση διαδικτυακών γλωσσικών εργαλείων, όπως το Duolingo ή το Babbel, τα οποία μπορούν να βοηθήσουν τους συμμετέχοντες να βελτιώσουν τις γλωσσικές τους δεξιότητες. Οι τοπικές βιβλιοθήκες και τα κοινοτικά κέντρα παρέχουν, επίσης, δωρεάν εκπαιδευτικό υλικό.

Κοινοτικές υπηρεσίες: Οι «φίλοι» (buddies) θα πρέπει να εξοικειωθούν με τις τοπικές υπηρεσίες που μπορούν να βοηθήσουν σε θέματα στέγασης, υγειονομικής περίθαλψης, νομικών συμβουλών και εύρεσης εργασίας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης ή ΜΚΟ που ασχολούνται με την υποστήριξη μετανασ(ρι)ών και προσφύγ(ισ)ων. Η γνώση του τρόπου παραπομπής των συμμετεχόντων σε αυτές τις υπηρεσίες είναι ζωτικής σημασίας για να τους βοηθήσει να εγκατασταθούν στην κοινότητα.

Συμβουλή: Οι συνεργάτες του ACTIN θα πρέπει να συνεργαστούν με τους «φίλους» (buddies) για τη σύνταξη ενός καταλόγου πόρων στον οποίο εσείς και ο συμμετέχων θα μπορείτε να ανατρέχετε κατά τη διάρκεια του προγράμματος, διασφαλίζοντας ότι έχετε και οι δύο πρόσβαση σε όλη τη διαθέσιμη βοήθεια.



Χρήση τεχνολογίας

Τα ψηφιακά εργαλεία προσφέρουν πρακτικούς τρόπους για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας, της μάθησης και της παρακολούθησης της προόδου:

- **Πλατφόρμες μάθησης:** Coursera ή Khan Academy, που προσφέρουν δωρεάν μαθήματα σε διάφορα θέματα, βοηθώντας τους να αποκτήσουν δεξιότητες για την εκπαίδευση ή την απασχόληση.
- **Εργαλεία επικοινωνίας:** Μπορούν να επιτρέψουν την τακτική και εύκολη επικοινωνία μεταξύ των όλων των συμμετεχόντων μερών, ειδικά όταν δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση συναντήσεων πρόσωπο με πρόσωπο.
- **Εφαρμογές μετάφρασης:** Εργαλεία όπως το Google Translate ή το Microsoft Translator βοηθούν να ξεπεραστούν τα γλωσσικά εμπόδια κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεων, επιτρέποντας μια πιο απρόσκοπτη επικοινωνία.

Οι ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων είναι ένα ισχυρό εργαλείο που βοηθά τους «φίλους» (buddies) να εξασκηθούν στις δεξιότητες που έχουν μάθει. Υποδυόμενοι διάφορα σενάρια, όπως να συστηθούν ή να βοηθήσουν στην πλοήγηση στις δημόσιες υπηρεσίες, οι συμμετέχοντες μπορούν να αποκτήσουν αυτοπεποίθηση και να βελτιώσουν την επικοινωνία τους. Οι ασκήσεις αυτές τους επιτρέπουν να δοκιμάσουν νέες προσεγγίσεις, να λάβουν ανατροφοδότηση και να βελτιώσουν τις τεχνικές τους σε ένα περιβάλλον χαμηλού κινδύνου.



Προσομοιώσεις πραγματικής ζωής

Η προσομοίωση πραγματικών καταστάσεων που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι «φίλοι» (buddies) τους προετοιμάζει να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τις προκλήσεις. Τα σενάρια μπορεί να περιλαμβάνουν τη βοήθεια ενός συμμετέχοντα να αντεπεξέρθει σε ένα ραντεβού υγειονομικής περίθαλψης, την αντιμετώπιση πολιτισμικών παρεξηγήσεων ή τη διαχείριση συναισθηματικής δυσφορίας. Αυτές οι προσομοιώσεις παρέχουν στους «φίλους» (buddies) πρακτική εμπειρία, εξασφαλίζοντας ότι είναι καλά εξοπλισμένοι για να διαχειριστούν δύσκολες ή ευαίσθητες καταστάσεις κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεών τους με τους συμμετέχοντες.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να λάβουν μια πιστοποίηση που θα αναγνωρίζει την αφοσίωση, την ετοιμότητα και τη δέσμευσή τους στο πρόγραμμα. Αυτή η πιστοποίηση μπορεί να χρησιμεύσει ως επίσημη αναγνώριση των νεοαποκτηθέντων δεξιοτήτων και εμπειριών τους, πολύτιμων τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο.

Συνεχείς ευκαιρίες κατάρτισης

Θα πρέπει να προσφέρονται συνεχείς ευκαιρίες ανάπτυξης μέσω μαθημάτων για προχωρημένους, εργαστηρίων επανεκπαίδευσης και σεμιναρίων. Η συνεχής κατάρτιση διασφαλίζει ότι οι «φίλοι» (buddies) παραμένουν ενημερωμένοι σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές, ενισχύοντας την ικανότητά τους να υποστηρίζουν αποτελεσματικά τους/-ις μετανάστ(ρι)ες και τους/-ις πρόσφυγ(ισσ)ες καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος.

4.3 Μηχανισμοί και κριτήρια αντιστοίχισης

Περιεχόμενο

1. **Συναισθηματικά συντονισμένη εκμάθηση γλωσσών:** Το πρόγραμμα δίνει προτεραιότητα στην ενσυναισθητική εμπλοκή και υποστηρίζει τους/-ις μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες στην εκμάθηση της γλώσσας μέσω αλληλεπιδράσεων που λαμβάνουν υπόψη τη συναισθηματική και ψυχολογική τους κατάσταση.
2. **Πολιτιστική και συναισθηματική ένταξη:** Οι συζεύξεις έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τους/-ις μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες να περιηγηθούν όχι μόνο στις φυσικές πτυχές του νέου τους περιβάλλοντος αλλά και στα συναισθηματικά «τοπία», βοηθώντας τους να αντιμετωπίσουν τα συναισθήματα της απώλειας, του εκτοπισμού και της αναδιαμόρφωσης της ταυτότητας.
3. **Ανάπτυξη δεξιοτήτων για ανθεκτικότητα:** Δεξιότητες που είναι ζωτικής σημασίας για όσους έχουν βιώσει σημαντικές αναταραχές.

Προοπτικές

1. **Για τον/-ην έφηβο/-η μετανάστη/-ρια και πρόσφυγ(ισσ)α:** Αυτό το μοντέλο παρέχει ένα ασφαλές και κατανοητό περιβάλλον όπου οι νέοι/-ες μπορούν να εκφράσουν τους φόβους, τις προκλήσεις και τις προσδοκίες τους. Είναι ένας χώρος για να αποκτήσουν αυτοπεποίθηση, όχι μόνο γλωσσικά αλλά και ως προς την ικανότητά τους να περιηγηθούν σε ένα νέο πολιτισμικό πλαίσιο.
2. **Για τον/-ην ντόπιο/-α έφηβο/-η:** Οι ντόπιοι νέοι/-ες μαθαίνουν να γίνονται ευαίσθητοι/-ες και αποτελεσματικοί/-ες επικοινωνιολόγοι και σύμμαχοι. Αποκτούν εικόνα από πρώτο χέρι για τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες και αναπτύσσουν βαθιά εκτίμηση για την ποικιλομορφία και την ένταξη, η οποία προάγει μια βαθύτερη αίσθηση της παγκόσμιας πολιτειότητας.

Στρατηγικές εφαρμογής

1. **Ευαίσθητη διαδικασία αντιστοίχισης:** διασφαλίζοντας ότι οι σχέσεις είναι υποστηρικτικές και προσανατολισμένες στην ανάπτυξη.
2. **Εκπαίδευση εστιασμένη στην ενσυναίσθηση και την υποστήριξη:** Τόσο οι μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες όσο και οι ντόπιοι/-ες λαμβάνουν εκπαίδευση που περιλαμβάνει την κατανόηση του τραύματος, την πολιτισμική ευαισθησία και στρατηγικές συναισθηματικής υποστήριξης για να εξασφαλίσουν ουσιαστικές και υποστηρικτικές αλληλεπιδράσεις.
3. **Στιβαρό σύστημα παρακολούθησης και υποστήριξης:** Η συνεχής υποστήριξη από τους/-ις συντονιστές/-ριες και η πρόσβαση σε ψυχολογικούς πόρους διασφαλίζουν ότι οι συζεύξεις παραμένουν επωφελείς και προσαρμόζονται ανάλογα με τις ανάγκες, ώστε να ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες συναισθηματικές ανάγκες των συμμετεχόντων ατόμων.

Οφέλη

1. **Ενισχυμένη συναισθηματική και ψυχολογική ευημερία:** Το πρόγραμμα διευκολύνει τη συναισθηματική επούλωση και την ψυχολογική σταθερότητα μέσω τακτικών, υποστηρικτικών αλληλεπιδράσεων, βοηθώντας τα συμμετέχοντα μέρη να αισθάνονται λιγότερο απομονωμένα και περισσότερο συνδεδεμένα με τη νέα τους κοινότητα.
2. **Βαθιά πολιτισμική κατανόηση και ενσυναίσθηση:** Με την ανταλλαγή προσωπικών εμπειριών και ευάλωτων στοιχείων, οι συμμετέχοντες καλλιεργούν μια βαθιά αμοιβαία κατανόηση και ενσυναίσθηση, γεφυρώνοντας πολιτισμικά χάσματα.
3. **Ισχυρές, υποστηρικτικές σχέσεις:** Αυτές οι προσωπικές αλληλεπιδράσεις συχνά οδηγούν σε μακροχρόνιες φιλίες που παρέχουν συναισθηματική υποστήριξη και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής και για τα δύο μέρη.



4.4 Σχεδιασμός δραστηριοτήτων και διευκόλυνση των συμμετεχόντων

Ο αποτελεσματικός σχεδιασμός δραστηριοτήτων και η διευκόλυνση αποτελούν κρίσιμα συστατικά στοιχεία κάθε επιτυχημένου προγράμματος που περιλαμβάνει ομαδικές αλληλεπιδράσεις και μάθηση. Είτε πρόκειται για εκπαιδευτικά εργαστήρια, συνεδρίες πολιτιστικών ανταλλαγών ή εκδηλώσεις εκμάθησης γλωσσών, οι καλά δομημένες δραστηριότητες και η εξειδικευμένη διευκόλυνση μπορούν να ενισχύσουν σημαντικά τη συμμετοχή των συμμετεχόντων και την επίτευξη των στόχων του προγράμματος. Αυτό προϋποθέτει σχολαστική προετοιμασία, κατανόηση των

διαφορετικών αναγκών και δυναμικών των συμμετεχόντων και εφαρμογή προσαρμοστικών τεχνικών διευκόλυνσης για να διασφαλιστεί ότι κάθε συνεδρία είναι περιεκτική, παραγωγική και ευχάριστη για όλους τους συμμετέχοντες. Ο στόχος είναι να δημιουργηθεί ένα περιβάλλον όπου οι συμμετέχοντες αισθάνονται ότι εκτιμώνται και έχουν κίνητρο να συμβάλλουν ενεργά, καλλιεργώντας έναν συνεργατικό και υποστηρικτικό χώρο που ενισχύει τη μάθηση και την αλληλεπίδραση.



4.4.1 Συνεδρίες γλωσσικής εξάσκησης

Οι συνεδρίες γλωσσικής εξάσκησης είναι ζωτικής σημασίας σε κάθε πρόγραμμα εκμάθησης γλωσσών, σχεδιασμένες για να ενισχύουν τις νέες γλωσσικές δεξιότητες και να αυξάνουν την ευχέρεια μέσω της πρακτικής εφαρμογής. Αυτές οι συνεδρίες παρέχουν ένα υποστηρικτικό περιβάλλον όπου οι μαθητ(ρι)ές μπορούν να πειραματιστούν και να εξασκήσουν τις νέες γλωσσικές τους ικανότητες σε διάφορα πλαίσια, από περιστασιακή συζήτηση έως πιο δομημένες δραστηριότητες.

Στοιχεία αποτελεσματικών συνεδριών γλωσσικής εξάσκησης

01

Διαδραστικές συζητήσεις

Δομή: Οι συνεδρίες δομούνται γύρω από συγκεκριμένα θέματα ή καθημερινές καταστάσεις, ώστε να καθοδηγείται η συζήτηση και να διασφαλίζεται η συνάφεια.

Στόχος: Να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να χρησιμοποιήσουν τη γλώσσα σε πρακτικά σενάρια, βελτιώνοντας τις συνομιλιακές τους δεξιότητες και ενισχύοντας την αυτοπεποίθησή τους.

02

Ασκήσεις παιχνιδιού ρόλων

Δομή: Οι συμμετέχοντες συμμετέχουν σε παιχνίδια ρόλων που μιμούνται αλληλεπιδράσεις της πραγματικής ζωής, όπως ψώνια, δείπνο ή επαγγελματικές συναντήσεις.

Στόχος: Βελτίωση της λεκτικής ευχέρειας και της κατανόησης και εξοικείωση των συμμετεχόντων με τις πολιτισμικές αποχρώσεις και τις κατάλληλες αντιδράσεις.

03

Ανατροφοδότηση από ομότιμους και ομαδικές συζητήσεις

Δομή: Οι συμμετέχοντες δίνουν και λαμβάνουν ανατροφοδότηση σε μικρές ομάδες.

Στόχος: Βελτίωση των γλωσσικών δεξιοτήτων, διόρθωση κοινών λαθών και συζήτηση εναλλακτικών εκφράσεων ή πολιτισμικών σημείων που παρατηρούνται κατά τη διάρκεια των συνομιλιών.



Στοιχεία αποτελεσματικών συνεδριών γλωσσικής εξάσκησης

04

Ασκήσεις λεξιλογίου και γραμματικής

Δομή: Εστιασμένες συνεδρίες σε συγκεκριμένους τομείς λεξιλογίου ή γραμματικής που εντοπίζονται από τους συμμετέχοντες ή τους/-ες συντονιστές/-ριες.

Στόχος: Παγίωση της κατανόησης των γλωσσικών δομών και διεύρυνση της χρήσης του λεξιλογίου.

05

Δραστηριότητες ακρόασης και κατανόησης

Δομή: Οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν την ακρόαση φυσικών ομιλητών μέσω ηχογραφήσεων ή βίντεο, ακολουθούμενη από ερωτήσεις κατανόησης.

Στόχος: Βελτίωση των δεξιοτήτων ακρόασης και κατανόηση διαφόρων διαλέκτων ή προφορών.

06

Πρακτική προφοράς

Δομή: Συνεδρίες αφιερωμένες στις αποχρώσεις της προφοράς, του τονισμού και του ρυθμού της γλώσσας-στόχου.

Στόχος: Να βοηθήσει τους/-ες μαθητ(ρι)ές να μιλούν πιο φυσικά και να γίνονται εύκολα κατανοητοί/-ες από τους/-ες φυσικούς/-ες ομιλητ(ρι)ές.

07

Στοιχεία των αποτελεσματικών συνεδριών γλωσσικής πρακτικής

Δομή: Οι αποτελεσματικές συνεδρίες γλωσσικής εξάσκησης είναι δομημένες γύρω από διαδραστικές δραστηριότητες που προωθούν τόσο τη δομημένη όσο και την αυθόρμητη χρήση της γλώσσας-στόχου, εξασφαλίζοντας μια ισορροπημένη προσέγγιση που ανταποκρίνεται σε διαφορετικά επίπεδα δεξιοτήτων.

Στόχος: Βελτίωση της ευχέρειας και της κατανόησης με την παροχή πραγματικής πρακτικής συνομιλίας που ενισχύει την αυτοπεποίθηση και τη γλωσσική επάρκεια σε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον.

08

Πρόκληση:

Διστακτικότητα ή δυσφορία του συμμετέχοντα να μιλήσει.

Λύση: Δημιουργήστε ένα υποστηρικτικό και μη επικριτικό περιβάλλον. Χρησιμοποιήστε δραστηριότητες γνωριμίας και αντιστοιχίστε τους/-ες μαθητ(ρι)ές με υποστηρικτικούς συνεργάτες ή σε μικρές, άνετες ομάδες.

Στόχος: Αυξήστε τη δέσμευση και την άνεση των συμμετεχόντων να εξασκούν γλωσσικές δεξιότητες ενεργά και ελεύθερα, επιταχύνοντας τη μάθηση και την αυτοπεποίθησή τους στη χρήση της νέας γλώσσας.

09

Πρόκληση:

Διαφορετικά επίπεδα επάρκειας μεταξύ των συμμετεχόντων.

Λύση: Ομαδοποιήστε συμμετέχοντες με παρόμοια επίπεδα γλωσσομάθειας ή σχεδιάστε δραστηριότητες που επιτρέπουν διαφορετικούς ρόλους για διαφορετικά επίπεδα γλωσσικών δεξιοτήτων.

Στόχος: Προσαρμογή των μεθόδων διδασκαλίας ώστε να εξυπηρετούνται αποτελεσματικά όλοι οι μαθητ(ρι)ές, ενισχύοντας την ικανότητα κάθε συμμετέχοντα να συμμετέχει και να προοδεύει.

10

Πρόκληση:

Διατήρηση της δέσμευσης με την πάροδο του χρόνου.

Λύση: Εισάγετε τακτικά νέα θέματα και δραστηριότητες για να διατηρήσετε τις συνεδρίες δυναμικές και ενδιαφέρουσες. Ενσωματώστε στοιχεία πολιτισμού και πραγματικής εφαρμογής για να ενισχύσετε τη συνάφεια.

Στόχος: Προσέλκυση και διατήρηση του ενδιαφέροντος των εκπαιδευομένων, παρακινώντας τους να συμμετέχουν διαρκώς και να εμπλέκονται ενεργά καθ' όλη τη διάρκεια της μαθησιακής διαδικασίας.

11. Οφέλη από τις τακτικές συνεδρίες γλωσσικής εξάσκησης

Οι τακτικές συνεδρίες γλωσσικής εξάσκησης ενισχύουν σημαντικά τη γλωσσική ευχέρεια και την κατανόηση, προωθώντας τη μεγαλύτερη πολιτισμική ενσωμάτωση και την προσωπική αυτοπεποίθηση στις αλληλεπιδράσεις στον πραγματικό κόσμο.

12. Βελτιωμένη ευχέρεια και αυτοπεποίθηση

Η τακτική εξάσκηση βοηθά τους/-ες μαθητ(ρι)ές να γίνουν πιο άνετοι/-ες και σίγουροι/-ες για τη χρήση της γλώσσας σε διάφορα περιβάλλοντα.

13. Ενισχυμένη πολιτισμική επάρκεια

Η συνεχής έκθεση σε πολιτισμικά πλαίσια και πρότυπα μέσω της γλωσσικής πρακτικής βοηθά στην ανάπτυξη μιας βαθύτερης πολιτισμικής κατανόησης.

14. Οικοδόμηση κοινότητας και σχέσεων

Οι συνεδρίες ενισχύουν την αίσθηση της κοινότητας μεταξύ των συμμετεχόντων, ενθαρρύνοντας τη δικτύωση και τις φιλίες που μπορούν να προσφέρουν περαιτέρω ευκαιρίες γλωσσικής εξάσκησης εκτός των δομημένων συνεδριών.



4.4.2 Εκδηλώσεις Language Buddy

Οι εκδηλώσεις **Language Buddy** είναι δομημένες συγκεντρώσεις που έχουν σχεδιαστεί για να διευκολύνουν την εκμάθηση γλωσσών και την πολιτιστική ανταλλαγή σε ένα κοινωνικό και ανεπίσημο περιβάλλον. Αυτές οι εκδηλώσεις είναι εξαιρετικές για την προώθηση των γλωσσικών δεξιοτήτων και την προώθηση των διαπροσωπικών σχέσεων μεταξύ των μαθητών γλωσσών και των φυσικών ομιλητών.

- Δείτε πώς να δομήσετε και να εμπλουτίσετε αυτές τις εκδηλώσεις

Επισκόπηση των εκδηλώσεων του Language Buddy

1. **Σκοπός:** Βελτίωση της γλωσσικής επάρκειας σε ένα χαλαρό, κοινωνικό περιβάλλον, ενώ παράλληλα προάγεται η πολιτιστική κατανόηση και η φιλία μεταξύ των συμμετεχόντων.
2. **Συμμετέχοντες:** Μαθητ(ρι)ές ξένων γλωσσών σε ζευγάρια με φυσικούς ομιλητές ή άτομα που γνωρίζουν άπταιστα τη γλώσσα ενδιαφέροντος.

Δομή εκδήλωσης

01

Συνεδρία προθέρμανσης

1. **Δραστηριότητα:** Όπως το "Δύο αλήθειες και ένα ψέμα" ή απλοί γύροι γνωριμίας.
2. **Στόχος:** Να μειωθεί η αρχική νευρικότητα και να ενθαρρυνθούν οι συμμετέχοντες να αρχίσουν να αλληλεπιδρούν.

02

Θεματικές συζητήσεις

1. **Δραστηριότητα:** Συζήτηση προκαθορισμένων θεμάτων κοινού ενδιαφέροντος για την ομάδα, όπως τοπικά έθιμα, δημοφιλείς ταινίες ή τρέχοντα γεγονότα.
2. **Στόχος:** Να παρέχει ένα εστιασμένο πλαίσιο για συζήτηση που μπορεί να βοηθήσει στην καθοδήγηση της γλωσσικής πρακτικής.

03

Δραστηριότητες παιχνιδιού ρόλων

1. **Δραστηριότητα:** Προσομοίωση σεναρίων πραγματικής ζωής, όπως η παραγγελία σε ένα εστιατόριο, η αναζήτηση οδηγιών ή η συνέντευξη για δουλειά.
2. **Στόχος:** Να δοθεί στους συμμετέχοντες πρακτική γλωσσική εξάσκηση που μπορούν να χρησιμοποιήσουν σε καθημερινές καταστάσεις.

04

Διαδραστικά γλωσσικά παιχνίδια

1. **Δραστηριότητα:** όπως Pictionary, ή γλωσσικά παιχνίδια γνώσεων με βάση τη γλώσσα.
2. **Στόχος:** Να κάνει τη μάθηση διασκεδαστική και ελκυστική, ενισχύοντας τις γλωσσικές δεξιότητες με ευχάριστο τρόπο.

05

Πολιτιστική ανταλλαγή

1. **Δραστηριότητα:** Αυτό μπορεί να είναι ένας παραδοσιακός χορός, ένα τραγούδι ή ένα τυπικό παραδοσιακό πιάτο.
2. **Στόχος:** Να εμβαθύνουμε την κατανόηση του υπόβαθρου του άλλου και να αναπτύξουμε την εκτίμηση για τους διαφορετικούς πολιτισμούς.

Προκλήσεις και λύσεις

Πρόκληση:

Οι διαφορές στα επίπεδα γλωσσομάθειας μπορεί να εκφοβίσουν τους λιγότερο καλούς ομιλητές.

- **Λύση:** Ομαδοποιήστε τους συμμετέχοντες σε ζεύγη ή μικρές ομάδες με βάση παρόμοια επίπεδα δεξιοτήτων και ενθαρρύνετε τις υποστηρικτικές και θετικές αλληλεπιδράσεις.

Πρόκληση:

Διασφάλιση της ενεργού συμμετοχής όλων.

- **Λύση:** Οι συντονιστ(ρι)ές ασχολούνται ενεργά με τους συμμετέχοντες, ενθαρρύνουν τους ντροπαλούς συμμετέχοντες και εναλλάσσουν τις ομάδες για να αναμειγνύουν τη δυναμική.

Οφέλη

- **Ενισχυμένες γλωσσικές δεξιότητες:** Η τακτική εξάσκηση σε συνομιλίες βοηθά στη βελτίωση της ευχέρειας και της κατανόησης σε ένα πραγματικό πλαίσιο.
- **Πολιτιστική ευαισθητοποίηση:** Οι συμμετέχοντες αποκτούν γνώσεις για τις πολιτισμικές αποχρώσεις, ενισχύοντας την παγκόσμια ευαισθητοποίηση και ανεκτικότητα.
- **Δικτύωση και φιλίες:** Οι εκδηλώσεις αυτές συχνά οδηγούν σε μακροχρόνιες φιλίες και χρήσιμες επαγγελματικές συνδέσεις.
- **Στρατηγικές εφαρμογής**
- **Τακτικός προγραμματισμός:** Διοργανώστε αυτές τις εκδηλώσεις τακτικά για να διατηρήσετε τις γλωσσικές δεξιότητες και να δημιουργήσετε μια κοινότητα μαθητών.
- **Διαφορετικές μορφές:** Εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών δραστηριοτήτων και θεμάτων για να διατηρείτε τις εκδηλώσεις φρέσκες και ελκυστικές.
- **Μηχανισμός ανατροφοδότησης:** Συλλογή ανατροφοδότησης μετά από κάθε εκδήλωση για τη συνεχή προσαρμογή και βελτίωση της εμπειρίας με βάση τις προτιμήσεις των συμμετεχόντων.
- **Οι εκδηλώσεις Language Buddy** αποτελούν έναν αποτελεσματικό τρόπο εξάσκησης των γλωσσών σε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον της κοινότητας, ενισχύοντας τόσο τις γλωσσικές ικανότητες όσο και τις πολιτισμικές δεξιότητες.



4.4.3 Δραστηριότητες πολιτιστικής ανταλλαγής και μάθησης

Για αποτελεσματικές και ευχάριστες δραστηριότητες πολιτιστικής ανταλλαγής και μάθησης, παραθέτουμε ορισμένα παραδείγματα και ιδέες που έχουν εφαρμοστεί με επιτυχία από διάφορα προγράμματα:

Παραδείγματα

01

Εκμάθηση γλωσσών

- Ενσωμάτωση βασικών γλωσσικών μαθημάτων σχετικών με το πολιτισμικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων στις τακτικές συνεδρίες, ενισχύοντας τις επικοινωνιακές δεξιότητες και εμβαθύνοντας την πολιτισμική κατανόηση.

02

Εργαστήρια πολιτιστικών ανταλλαγών

1. **Εργαστήρια**, όπως μαθήματα μαγειρικής, όπου οι συμμετέχοντες προετοιμάζουν και μοιράζονται παραδοσιακά πιάτα από τους πολιτισμούς τους. Το φαγητό αποτελούσε πάντα ένα ισχυρό εργαλείο για να φέρνει τους ανθρώπους κοντά. Σε όλους τους πολιτισμούς και σε όλη την ιστορία, η πράξη του να μοιράζεσαι ένα γεύμα ήταν ένας τρόπος για την ενίσχυση των δεσμών, την οικοδόμηση σχέσεων και την προώθηση της συμμετοχικότητας. Στον σημερινό ολοένα και πιο ποικιλόμορφο κόσμο, η πολιτιστική σημασία του φαγητού στην προώθηση της συμμετοχικότητας δεν μπορεί να τονιστεί αρκετά. Το φαγητό είναι μια παγκόσμια γλώσσα που ξεπερνά τα εμπόδια της γλώσσας, της φυλής και της θρησκείας. Είναι μια απτή έκφραση του πολιτισμού, και μοιραζόμενοι τις μαγειρικές μας παραδόσεις, μπορούμε να αποκτήσουμε βαθύτερη κατανόηση και εκτίμηση ο ένας για τον άλλον.
2. Συνεδρίες τέχνης και χειροτεχνίας με έμφαση στις παραδοσιακές τέχνες. Δείτε τον Οδηγό μας για τις εξωσχολικές δραστηριότητες για πολλές προτάσεις.

03

Πολιτιστικές προσομοιώσεις και παιχνίδια ρόλων

1. Οι **προσομοιώσεις** που επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να βιώσουν σενάρια από διαφορετικές πολιτισμικές οπτικές γωνίες μπορούν να είναι ισχυρές για την ανάπτυξη ενσυναίσθησης και κατανόησης.



Πολιτιστικό μωσαϊκό: Χτίζοντας μια πολυπολιτισμική κοινότητα

Επισκόπηση:

Το Πολιτιστικό Μωσαϊκό είναι μια προσομοίωση που έχει σχεδιαστεί για να γιορτάσει την ποικιλομορφία και να προωθήσει την ένταξη σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον. Αυτή η δραστηριότητα ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να μοιραστούν το πολιτιστικό τους υπόβαθρο και να δημιουργήσουν συνεργατικά μια κοινότητα που εκτιμά την κάθε μοναδική συνεισφορά.

Πώς λειτουργεί

- **Συμμετέχοντες:** Οι παίκτες χωρίζονται σε μικτές ομάδες, με κάθε άτομο να αντιπροσωπεύει διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο.
- **Δραστηριότητα:** ένα συλλογικό έργο τέχνης ή μια παρουσίαση που ενσωματώνει στοιχεία από τον πολιτισμό κάθε συμμετέχοντα, όπως σύμβολα, παραδόσεις, γλώσσες ή αξίες.
- **Συνεργασία:** Οι συμμετέχοντες συζητούν και εξερευνούν ο ένας την κουλτούρα του άλλου και στη συνέχεια αποφασίζουν πώς θα ενσωματώσουν αυτά τα στοιχεία σε μια συνεκτική αναπαράσταση που θα τιμά όλες τις συνεισφορές.

Απαιτούμενα υλικά

- **Είδη τέχνης,** όπως χρωματιστό χαρτί, μαρκαδόροι, ύφασμα και κόλλα για ένα φυσικό μωσαϊκό.
- **Ψηφιακά εργαλεία,** όπως λογισμικό παρουσιάσεων, εάν επιλέξετε ένα ψηφιακό έργο.

Ενημέρωση

- Πραγματοποιήστε μια συνεδρία συζήτησης όπου οι συμμετέχοντες θα προβληματιστούν σχετικά με το τι έμαθαν ο ένας για τον πολιτισμό του άλλου.
- Συζητήστε τη σημασία της ένταξης και πώς η συνένωση διαφορετικών πολιτιστικών στοιχείων μπορεί να εμπλουτίσει μια κοινότητα.

Εκπαιδευτική αξία

Η δραστηριότητα αυτή συμβάλλει στη βαθύτερη κατανόηση της πολιτισμικής ποικιλομορφίας και της αξίας της ένταξης αυτών των διαφορών για τον εμπλουτισμό μιας κοινότητας. Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν να εκτιμούν και να γιορτάζουν τη διαφορετικότητα, προωθώντας ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς.

Εφαρμογή

- **Εγκατάσταση:** Παροχή υλικού και ενημέρωση των συμμετεχόντων για τον στόχο.
- **Εκτέλεση δραστηριότητας:** Αφήστε χρόνο για συζήτηση, σχεδιασμό και δημιουργία του ψηφιδωτού.
- **Παρουσίαση:** Κάθε ομάδα παρουσιάζει το ψηφιδωτό της στην ευρύτερη ομάδα, εξηγώντας τη σημασία των στοιχείων που επέλεξε και πώς αντιπροσωπεύουν τους πολιτισμούς της.

Παραδείγματα

04

Έργα
συνδεδεμένα
με την
Κοινότητα

- Προγράμματα που εμπλέκουν τους συμμετέχοντες σε πρωτοβουλίες της τοπικής κοινότητας, βοηθώντας τους να εφαρμόσουν τις πολιτιστικές τους γνώσεις και τις γλωσσικές τους δεξιότητες σε πραγματικές συνθήκες.

Πολιτιστική αφήγηση

Επισκόπηση

- Συνεδρίες όπου τα άτομα μοιράζονται ιστορίες από την παιδική τους ηλικία ή σημαντικές πολιτιστικές αφηγήσεις, προωθώντας μια βαθύτερη προσωπική σύνδεση και πολιτιστική εκτίμηση μεταξύ των συμμετεχόντων.
- Ο "Κύκλος αφήγησης με βάση εικόνες" είναι μια πολιτιστική δραστηριότητα αφήγησης που έχει σχεδιαστεί για να γεφυρώσει τα γλωσσικά εμπόδια με τη χρήση οπτικών βοηθημάτων. Η δραστηριότητα αυτή επιτρέπει στους συμμετέχοντες να μοιραστούν ιστορίες από τον πολιτισμό τους ή προσωπικές εμπειρίες χωρίς να βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στη λεκτική επικοινωνία.

Πώς λειτουργεί

- **Συμμετέχοντες:** Άτομα από διάφορα πολιτισμικά υπόβαθρα, ιδίως εκείνα με περιορισμένη γλωσσική επάρκεια.
- **Δραστηριότητα:** Κάθε συμμετέχων επιλέγει εικόνες, εικόνες ή σύμβολα που αντιπροσωπεύουν μια ιστορία ή παράδοση από τον πολιτισμό του.

Απαιτούμενα υλικά

- Μια συλλογή εικόνων, φωτογραφιών ή εικονογραφήσεων από τις οποίες οι συμμετέχοντες μπορούν να επιλέξουν ή να φέρουν τις δικές τους.
- Μεγάλες Αφίσες ή ψηφιακά εργαλεία παρουσίασης εάν η συνεδρία είναι εικονική.

Εφαρμογή

- **Εγκατάσταση:** Προετοιμάστε έναν άνετο χώρο με όλες τις φωτογραφίες απλωμένες ή αναρτημένες. Κάθε συμμετέχων επιλέγει μία ή περισσότερες εικόνες που ταιριάζουν με την ιστορία του.
- **Κοινοποίηση ιστοριών:** Οι συμμετέχοντες παρουσιάζουν μία προς μία τις επιλεγμένες εικόνες τους στην ομάδα και τις χρησιμοποιούν για να μοιραστούν την ιστορία τους. Μπορούν να χρησιμοποιήσουν απλές λέξεις, χειρονομίες ή οποιαδήποτε μορφή έκφρασης με την οποία αισθάνονται άνετα.
- **Βοήθεια:** Οι διευκολυντές ή οι διερμηνείς μπορούν να βοηθήσουν παρέχοντας λέξεις-κλειδιά ή φράσεις στη γλώσσα των συμμετεχόντων για να εξηγήσουν τις εικόνες, εάν χρειάζεται.

Ενημέρωση

- Διευκολύνετε μια συζήτηση όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να κάνουν ερωτήσεις σχετικά με τις ιστορίες, να εκφράσουν συναισθήματα ή σκέψεις και να συζητήσουν κοινά θέματα ή συναισθήματα που απεικονίζονται στις ιστορίες.
- Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να εκφράσουν τι έμαθαν ή βρήκαν ενδιαφέρον για άλλους πολιτισμούς μέσα από τις ιστορίες.
- Εκπαιδευτική αξία: Η δραστηριότητα αυτή ενισχύει την πολιτιστική ευαισθητοποίηση και ενσυναίσθηση, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να εκφραστούν και να μοιραστούν σημαντικές πολιτιστικές αφηγήσεις οπτικά. Προωθεί τις δεξιότητες ακρόασης και τη μη λεκτική κατανόηση μεταξύ των συμμετεχόντων, καλλιεργώντας μια βαθύτερη αίσθηση σύνδεσης και σεβασμού για τις διαφορετικές καταβολές.
- Ο κύκλος αφήγησης με βάση εικόνες είναι ιδανικός για περιβάλλοντα όπως κοινοτικά κέντρα, τάξεις εκμάθησης γλωσσών ή προγράμματα ένταξης όπου οι συμμετέχοντες έχουν διαφορετικά επίπεδα γλωσσικής επάρκειας. Επιτρέπει σε όλους να συμμετέχουν ισότιμα και να μοιράζονται σημαντικές πτυχές του πολιτισμού τους, διευκολύνοντας μια πλούσια ανταλλαγή εμπειριών και καλλιεργώντας ένα φιλόξενο κοινοτικό περιβάλλον.

4.5 Αποτελεσματικές προσεγγίσεις προώθησης

Οι αποτελεσματικές προσεγγίσεις προώθησης είναι απαραίτητες για να εξασφαλιστεί η επιτυχία πρωτοβουλιών όπως το ACTIN Buddy Scheme με την εμπλοκή της κοινότητας, την προσέλκυση των κατάλληλων συμμετεχόντων και την εξασφάλιση της υποστήριξης από τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Βασικές στρατηγικές για την αποτελεσματική προώθηση

01

**Στοχευμένα
μηνύματα
Συγκεκριμένο κοινό**

- **Προσαρμόστε τα μηνύματα** ώστε να έχουν απήχηση σε διαφορετικές ομάδες, όπως οι δυνητικοί εθελοντές, οι μετανάστ(ρι)ες, οι πρόσφυγ(ισσ)ες και οι κοινοτικοί εταίροι.
- **Επισημάνετε τα συγκεκριμένα οφέλη και τις ευκαιρίες** για κάθε ομάδα.
- **Σαφής και συνοπτική επικοινωνία:** Χρησιμοποιήστε απλή, σαφή γλώσσα που να μεταδίδει τους στόχους και τα οφέλη του προγράμματος χωρίς να κατακλύζετε το κοινό με πολλές πληροφορίες ταυτόχρονα.

02

**Καμπάνιες
κοινωνικών και
άλλων ψηφιακών
μέσων**

- **Αξιοποιήστε πλατφόρμες** όπως το Facebook, το Twitter, το Instagram και το LinkedIn για να προσεγγίσετε ένα ευρύ κοινό. Μοιραστείτε ιστορίες, μαρτυρίες και ζωντανές ενημερώσεις για να δεσμεύσετε τους οπαδούς.
- **Μάρκετινγκ ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:** Στείλτε τακτικά ενημερωτικά δελτία στους συνδρομητές σας για να τους ενημερώνετε σχετικά με τις ενημερώσεις του προγράμματος, τις ιστορίες επιτυχίας και τους τρόπους συμμετοχής.
- **Κοινοτική προβολή:** Συμμετοχή σε κοινοτικές εκδηλώσεις, εκθέσεις και συναντήσεις για την άμεση προώθηση του προγράμματος σε πιθανούς συμμετέχοντες και εθελοντές.

03

**Συμπράξεις και
συνεργασίες**

- **Τοπικές επιχειρήσεις και ΜΚΟ:** Συνεργαστείτε με τοπικές επιχειρήσεις, σχολεία και ΜΚΟ για να προσεγγίσετε ένα ευρύτερο κοινό και να αποκτήσετε αξιοπιστία. Αυτοί οι εταίροι μπορούν να βοηθήσουν στη διανομή διαφημιστικού υλικού και να φιλοξενήσουν κοινές εκδηλώσεις.
- **Επικοινωνία με τα μέσα ενημέρωσης:** Δημιουργήστε σχέσεις με τοπικά μέσα ενημέρωσης για να καλύψετε το πρόγραμμα, αναδεικνύοντας τον αντίκτυπο και τις ιστορίες επιτυχίας του.

04

**Διαδραστικό και
ελκυστικό
περιεχόμενο**

- **Βίντεο και μαρτυρίες:** Δημιουργήστε ελκυστικό περιεχόμενο βίντεο που παρουσιάζει τον αντίκτυπο του ACTIN Buddy Scheme, με μαρτυρίες παλαιότερων και σημερινών συμμετεχόντων.
- **Infographics και Visuals:** Ανάπτυξη εντυπωσιακών infographics και οπτικών μέσων που εξηγούν με μια ματιά τις διαδικασίες και τα οφέλη του προγράμματος.

05

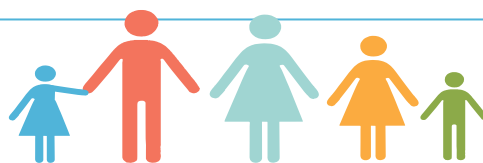
**Κίνητρα και
αναγνώριση**

- **Παραπομπές:** Ενθαρρύνετε τους σημερινούς συμμετέχοντες και εθελοντές να παραπέμπουν άλλους προσφέροντας κίνητρα για κάθε επιτυχημένη παραπομπή.
- **Αναγνώριση:** Αναγνωρίστε δημόσια και επιβραβεύστε τους ενεργούς φίλους/συμμετέχοντες και τους εξαιρετικούς εθελοντές, οι οποίοι μπορούν επίσης να χρησιμεύσουν ως περιεχόμενο για διαφημιστικό υλικό.

06

**Εκπαιδευτικά
εργαστήρια και
σεμινάρια**

- **Δωρεάν συνεδρίες:** Προσφέρετε δωρεάν εργαστήρια ή σεμινάρια που προσφέρουν αξία στην κοινότητα, ενώ παράλληλα παρουσιάζουν το πρόγραμμα και τα οφέλη του.
- **Ομιλίες εμπειρογνομόνων:** Διοργανώστε ομιλίες από εμπειρογνώμονες για θέματα που σχετίζονται με τη μετανάστευση, την πολιτιστική ένταξη και την οικοδόμηση κοινότητων, ώστε να προσελκύσετε το ενδιαφέρον και να συνδέσετε το πρόγραμμα με την ηγεσία της σκέψης.



Βασικές στρατηγικές για την αποτελεσματική προώθηση

07

Κοινοτικές συναντήσεις

- **Πραγματοποίηση ανοικτών φόρουμ** όπου τα μέλη της κοινότητας μπορούν να ενημερωθούν για το πρόγραμμα, να υποβάλουν ερωτήσεις και να συνεισφέρουν, ενισχύοντας την αίσθηση της ιδιοκτησίας και της συμμετοχής.

08

Ψηφιακό Μάρκετινγκ

- Βεβαιωθείτε ότι η ενότητα ACTIN Buddy Scheme στον ιστότοπο είναι **βελτιστοποιημένη** για τις μηχανές αναζήτησης, ώστε να βελτιωθεί η ορατότητα για όσους αναζητούν σχετικές πληροφορίες.
- **Θέσεις στο blog:** Δημοσιεύετε τακτικά αναρτήσεις στο ιστολόγιο που αφορούν σχετικά θέματα που ενδιαφέρουν τους «φίλους» (buddies), παρέχοντας χρήσιμες πληροφορίες και προωθώντας παράλληλα το πρόγραμμα.
- Η εφαρμογή αυτών των αποτελεσματικών προσεγγίσεων προώθησης μπορεί να αυξήσει σημαντικά την ευαισθητοποίηση, τη συμμετοχή και την υποστήριξη για προγράμματα όπως το ACTIN Buddy Scheme, διασφαλίζοντας ότι θα αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους στην εξυπηρέτηση της κοινότητας.



Υποστήριξη και πόροι



5.1 Προσλήψεις και επιλογή ατόμων στο Buddy Scheme



Η διαδικασία πρόσληψης και επιλογής για ένα πρόγραμμα Buddy Scheme αποτελεί κρίσιμο βήμα για τη δημιουργία μιας ισχυρής διαδικασίας που υποστηρίζει αποτελεσματικά την ένταξη των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων μέσω προσωπικών αλληλεπιδράσεων με τα μέλη της τοπικής κοινότητας και της γλωσσικής πρακτικής. Για να διασφαλιστεί η επιτυχία του, είναι σημαντικό:

- Να γίνεται προσέλκυση και επιλογή εθελοντών που όχι μόνο έχουν κίνητρα και ενσυναίσθηση, αλλά και τις απαραίτητες διαπροσωπικές δεξιότητες για τη δημιουργία ουσιαστικών δεσμών με διαφορετικούς συμμετέχοντες που αντιμετωπίζουν σημαντικές προκλήσεις. Έτσι, η στρατηγική προσέλκυσης θα πρέπει να επικεντρωθεί στην προσέγγιση δυνητικών εθελοντών μέσω κοινοτικών δικτύων, τοπικών οργανώσεων και πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης, δίνοντας έμφαση στους στόχους του προγράμματος και στα προσωπικά και κοινοτικά οφέλη της συμμετοχής. Επιπλέον, η παροχή σαφών πληροφοριών σχετικά με τις ευθύνες και τη φύση της δέσμευσης μπορεί να βοηθήσει στην προσέλκυση όσων ενδιαφέρονται πραγματικά και είναι ικανοί να επιφέρουν θετικό αντίκτυπο.
- Μόλις εντοπιστούν οι δυνητικοί εθελοντές, η διαδικασία επιλογής θα πρέπει να περιλαμβάνει ενδελεχή έλεγχο που περιλαμβάνει συνεντεύξεις, ελέγχους ιστορικού και, ιδανικά, μια διαδικασία αντιστοίχισης που ευθυγραμμίζει τις δεξιότητες και τα ενδιαφέροντα των εθελοντών με τις ανάγκες των συμμετεχόντων. Οι εκπαιδευτικές συνεδρίες είναι επίσης ζωτικής σημασίας, προετοιμάζοντας τους εθελοντές με την απαραίτητη πολιτισμική επάρκεια, τις γλωσσικές δεξιότητες και τις διαπροσωπικές τεχνικές για να βοηθήσουν αποτελεσματικά τους φίλους τους. Αυτή η σχολαστική προσέγγιση διασφαλίζει ότι το πρόγραμμα υποστηρίζει τη γλωσσική και πολιτιστική προσαρμογή των μεταναστ(ρι)ών και των προσφύγ(ισσ)ων και προάγει ένα περιβάλλον αμοιβαίου σεβασμού και κατανόησης, εμπλουτίζοντας την κοινότητα στο σύνολό της.

Προκλήσεις και στρατηγικές

6.1 Προκλήσεις και στρατηγικές μετριασμού για τις συνεδρίες γλωσσικής πρακτικής Buddy Sessions



01

Διαφορετικά επίπεδα γλωσσομάθειας

- **Πρόκληση:** Αυτό μπορεί να καταστήσει δύσκολη τη διεξαγωγή συνεδριών που να είναι εξίσου ελκυστικές και ωφέλιμες για όλους.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Ομαδοποίηση των συμμετεχόντων με βάση παρόμοια επίπεδα επάρκειας για πιο στοχευμένη διδασκαλία και εξάσκηση. Εναλλακτικά, σχεδιάστε δραστηριότητες που επιτρέπουν φυσικά διαφοροποιημένους ρόλους, επιτρέποντας σε πιο προχωρημένους ομιλητές να βοηθούν τους αρχάριους.

02

Διστακτικότητα ή άγχος των συμμετεχόντων

- **Πρόκληση:** Ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αισθάνονται νευρικοί ή αμήχανοι σχετικά με το να κάνουν λάθη μπροστά σε άλλους, γεγονός που μπορεί να εμποδίσει την προθυμία τους να συμμετάσχουν πλήρως.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Προώθηση ενός υποστηρικτικού και ενθαρρυντικού περιβάλλοντος. Τονίστε τακτικά την αξία των λαθών ως ευκαιριών μάθησης. Ενσωματώστε ασκήσεις που σπάνε τον πάγο και ασκήσεις οικοδόμησης ομάδας για να μειώσετε το άγχος και να οικοδομήσετε εμπιστοσύνη μεταξύ των συμμετεχόντων.

03

Διατήρηση της δέσμευσης και των κινήτρων

- **Πρόκληση:** Διατήρηση της σταθερής συμμετοχής και των κινήτρων των συμμετεχόντων, ιδίως σε μαθήματα ή συνεδρίες μεγαλύτερης διάρκειας.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Διαφοροποίηση της μορφής και των δραστηριοτήτων των συνεδριών για να διατηρούνται φρέσκες και ενδιαφέρουσες. Χρησιμοποιήστε πόρους πολυμέσων, σενάρια πραγματικής ζωής και παιχνίδια για να κάνετε τη μάθηση πιο ευχάριστη και σχετική. Παρέχετε τακτική ανατροφοδότηση και επιβραβεύστε την πρόοδο για να ενισχύσετε τα κίνητρα.

04

Πολιτιστικές παρεξηγήσεις

- **Πρόκληση:** Οι διαφορές στο πολιτισμικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων μπορεί να οδηγήσουν σε παρεξηγήσεις που περιπλέκουν την επικοινωνία και τη μάθηση.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Ενσωμάτωση της πολιτιστικής εκπαίδευσης στα γλωσσικά μαθήματα. Διδάξτε και συζητήστε τους πολιτιστικούς κανόνες και τις εθιμοτυπίες των γλωσσών που μαθαίνονται για να ενισχύσετε την κατανόηση και να αποτρέψετε την παρεξήγηση.



05

Πόροι - Περιορισμοί

- **Πρόκληση:** Περιορισμένοι πόροι, όπως ανεπαρκές διδακτικό υλικό, έλλειψη κατάλληλων εγκαταστάσεων ή περιορισμένη πρόσβαση σε φυσικούς ομιλητές.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Αξιοποίηση της τεχνολογίας για πρόσβαση σε ένα ευρύτερο φάσμα υλικών και ευκαιριών αλληλεπίδρασης, όπως διαδικτυακές πλατφόρμες εκμάθησης γλωσσών, εικονικές τάξεις και εφαρμογές ανταλλαγής γλωσσών. Συνεργαστείτε με τοπικές βιβλιοθήκες, κοινοτικά κέντρα ή πανεπιστήμια για την ανταλλαγή πόρων.

06

Περιορισμοί εκπαιδευτή ή εμπυχωτή

- **Πρόκληση:** Οι εμπυχωτές μπορεί να μην είναι πάντα εξοπλισμένοι για να αντιμετωπίσουν τις διαφορετικές ανάγκες μιας πολυγλωσσικής και πολυπολιτισμικής τάξης.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Παροχή συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης για τους εκπαιδευτές και τους διαμεσολαβητές. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει κατάρτιση σε στρατηγικές διδασκαλίας της γλώσσας εκμάθησης, πολιτισμική επάρκεια και επίλυση συγκρούσεων.

07

Μέτρηση- Πρόοδος

- **Πρόκληση:** Αποτελεσματική αξιολόγηση της προόδου των συμμετεχόντων με τρόπο αντικειμενικό και συνεπή.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Ανάπτυξη σαφών, μετρήσιμων μαθησιακών στόχων από την αρχή και χρήση ενός συνδυασμού διαμορφωτικών και συνοπτικών αξιολογήσεων για τη μέτρηση της προόδου. Αξιοποιήστε εργαλεία, όπως γλωσσικά χαρτοφυλάκια ή τακτικές εξετάσεις επάρκειας για την παρακολούθηση των βελτιώσεων.

6.2 Προκλήσεις και στρατηγικές μετριασμού για πολιτιστικές δραστηριότητες



Οι δραστηριότητες πολιτιστικής εμπλοκής είναι απαραίτητες για την προώθηση της κατανόησης και της ένταξης μεταξύ διαφορετικών ομάδων. Ωστόσο, συχνά συνοδεύονται από μοναδικές προκλήσεις που πρέπει να διαχειριστούν αποτελεσματικά για να μεγιστοποιηθεί ο θετικός τους αντίκτυπος. Ακολουθούν ορισμένες κοινές προκλήσεις και οι αντίστοιχες στρατηγικές μετριασμού τους

01

Πολιτιστική ευαισθησία και παρεξηγήσεις

- **Πρόκληση:** Οι δραστηριότητες μπορεί να ενισχύσουν ακούσια στερεότυπα ή να προκαλέσουν πολιτισμικές προσβολές λόγω έλλειψης βαθιάς κατανόησης των πολιτισμών που εκπροσωπούνται.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Επένδυση σε ενδεδειγμένη πολιτιστική έρευνα και διαβουλεύσεις με πολιτιστικούς εκπροσώπους πριν από το σχεδιασμό δραστηριοτήτων. Παρέχετε εκπαίδευση πολιτιστικής ευαισθησίας σε όλους τους διοργανωτές και τους συμμετέχοντες. Ενθαρρύνετε τον ανοικτό διάλογο και διαθέστε πολιτιστικούς διαμεσολαβητές για την αντιμετώπιση και διευκρίνιση πιθανών παρεξηγήσεων.

02

Δυσφορία ή απροθυμία των συμμετεχόντων

- **Πρόκληση:** Οι συμμετέχοντες μπορεί να αισθάνονται άβολα ή να διστάζουν να συμμετάσχουν σε δραστηριότητες που τους εκθέτουν σε άγνωστες πολιτιστικές πρακτικές ή συζητήσεις.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Δημιουργία ενός φιλόξενου και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλοντος με σαφή επικοινωνία των στόχων και των πλεονεκτημάτων της συμμετοχής. Ξεκινήστε με λιγότερο εντατικές δραστηριότητες για να οικοδομήσετε σταδιακά την άνεση και την εμπιστοσύνη μεταξύ των συμμετεχόντων. Προσφέρετε επιλογές ανώνυμης ανατροφοδότησης για να μετρήσετε τα επίπεδα άνεσης και να τα προσαρμόσετε αναλόγως.

03

Άνιση συμμετοχή

- **Πρόκληση:** Ορισμένες ομάδες μπορεί να κυριαρχήσουν στη δραστηριότητα, ενώ άλλες να παραμείνουν παθητικές, με αποτέλεσμα να υπάρχει ανισορροπία στη δέσμευση και τα οφέλη.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Δομή των δραστηριοτήτων ώστε να διασφαλίζεται η ισότιμη συμμετοχή, ενδεχομένως με τη χρήση ομάδων συζήτησης που διευκολύνονται, με εναλλαγή των ηγετικών ρόλων ή με δομημένη εναλλαγή. Ζητήστε τακτικά ανατροφοδότηση για να διασφαλίσετε ότι όλες οι φωνές ακούγονται και εκτιμώνται.

04

Πόροι Περιορισμοί

- **Πρόκληση:** Περιορισμένοι πόροι μπορούν να περιορίσουν την ποικιλία και το εύρος των πολιτιστικών δραστηριοτήτων, οδηγώντας ενδεχομένως σε μια λιγότερο ελκυστική ή εκπαιδευτική εμπειρία.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Αξιοποίηση κοινοτικών πόρων, συνεργασιών με πολιτιστικούς οργανισμούς και ψηφιακών εργαλείων για την ενίσχυση των προσφορών δραστηριοτήτων. Εξετάστε το ενδεχόμενο να αντλήσετε ιδέες και υλικά από το πλήθος των ίδιων των συμμετεχόντων για να ενισχύσετε την αίσθηση της ιδιοκτησίας και της δημιουργικότητας.

05

Κλιμάκωση δραστηριοτήτων για μεγαλύτερες ομάδες

- **Πρόκληση:** Η διατήρηση της αποτελεσματικότητας των πολιτιστικών δραστηριοτήτων καθώς αυξάνεται ο αριθμός των συμμετεχόντων μπορεί να είναι δύσκολη.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Χρησιμοποιήστε συνεδρίες διαχωρισμού ή μικρότερες ομάδες συζήτησης στο πλαίσιο μεγαλύτερων εκδηλώσεων για να διατηρήσετε την οικειότητα και τη δέσμευση. Απασχοληθείτε με πρόσθετους διαμεσολαβητές ή πολιτισμικούς οδηγούς για την αποτελεσματική διαχείριση της δυναμικής της ομάδας.

06

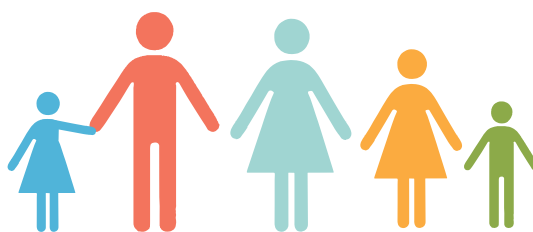
Μέτρηση Επιπτώσεις

- **Πρόκληση:** Η ποσοτικοποίηση του αντίκτυπου των δραστηριοτήτων πολιτιστικής δέσμευσης μπορεί να είναι δύσκολη, καθιστώντας δύσκολη τη δικαιολόγηση της συνεχούς χρηματοδότησης ή υποστήριξης.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Ανάπτυξη σαφών, μετρήσιμων στόχων για τις δραστηριότητες πολιτιστικής δέσμευσης. Χρησιμοποιήστε τόσο ποιοτικές (π.χ. μαρτυρίες συμμετεχόντων, μελέτες περιπτώσεων) όσο και ποσοτικές (π.χ. έρευνες, ποσοστά συμμετοχής) μεθόδους για να αξιολογήσετε και να αποδείξετε τον αντίκτυπό τους.

07

Προσαρμογή σε ψηφιακό περιβάλλον

- **Πρόκληση:** Η μετάβαση των δραστηριοτήτων πολιτιστικής δέσμευσης σε διαδικτυακές μορφές μπορεί να αποδυναμώσει την αποτελεσματικότητα και την προσωπική τους σύνδεση.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Αξιοποίηση διαδραστικών διαδικτυακών εργαλείων (π.χ. εικονική πραγματικότητα, διαδραστικά διαδικτυακά σεμινάρια και πλατφόρμες συνεργασίας) για τη δημιουργία καθηλωτικών εμπειριών. Εκπαιδεύστε τους/-ις συντονιστ(ρι)ές για να εμπλέκουν και να ενεργοποιούν αποτελεσματικά τα διαδικτυακά ακροατήρια. Με την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων με μελετημένες και προληπτικές στρατηγικές, οι δραστηριότητες πολιτιστικής δέσμευσης μπορούν να προωθήσουν αποτελεσματικότερα την πολιτιστική κατανόηση και εκτίμηση, οδηγώντας σε πλουσιότερες, πιο περιεκτικές αλληλεπιδράσεις στην κοινότητα.



6.3 Προκλήσεις και στρατηγικές μετριασμού στις δραστηριότητες κοινωνικής ένταξης

Οι δραστηριότητες κοινωνικής ένταξης έχουν σχεδιαστεί για να διευκολύνουν την ένταξη και να προωθήσουν την αμοιβαία κατανόηση μεταξύ των συμμετεχόντων από διαφορετικά υπόβαθρα. Ωστόσο, η οργάνωση αυτών των δραστηριοτήτων παρουσιάζει διάφορες προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν για να εξασφαλιστεί η επιτυχία και η αποτελεσματικότητά τους.

01

Μη εκπληρούμενες προσδοκίες

- **Πρόκληση:** Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε δυσαρέσκεια ή αποδέσμευση.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Σαφής κοινοποίηση των στόχων και της δομής των δραστηριοτήτων κατά τη διάρκεια της αρχικής ενημέρωσης. Ελέγχετε τακτικά τους συμμετέχοντες για να ευθυγραμμίζετε και να αναπροσαρμόζετε τις προσδοκίες, εφόσον χρειάζεται.

02

Πολιτιστικά και γλωσσικά εμπόδια

- **Πρόκληση:** Οι διαφορές στη γλώσσα και το πολιτισμικό υπόβαθρο μπορεί να εμποδίσουν την αποτελεσματική επικοινωνία και αλληλεπίδραση μεταξύ των συμμετεχόντων.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Παροχή γλωσσικής υποστήριξης όπου είναι απαραίτητο και ενσωμάτωση της πολιτιστικής ανταλλαγής ως συστατικού στοιχείου των δραστηριοτήτων για τη διευκόλυνση της κατανόησης. Ενθαρρύνετε τη χρήση απλής, σαφούς γλώσσας και μη λεκτικών μεθόδων επικοινωνίας.

03

Έλλειψη δέσμευσης

- **Πρόκληση:** Η διασφάλιση της σταθερής συμμετοχής όλων των συμμετεχόντων μπορεί να είναι δύσκολη, ιδίως αν κάποιοι αισθάνονται ότι δεν συμπεριλαμβάνονται τόσο πολύ ή αν οι δραστηριότητες δεν ανταποκρίνονται στα ενδιαφέροντά τους.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Σχεδιασμός δραστηριοτήτων που είναι σχετικές και ενδιαφέρουσες για όλους τους συμμετέχοντες, ενδεχομένως με τη χρήση ερευνών ενδιαφέροντος για την προσαρμογή των δραστηριοτήτων. Χρησιμοποιήστε ποικιλία μορφών δραστηριοτήτων για να καλύψετε διαφορετικές προτιμήσεις και στυλ μάθησης.

04

Δυσκολία δημιουργίας κλίματος εμπιστοσύνης

- **Πρόκληση:** Η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ συμμετεχόντων με διαφορετικό υπόβαθρο απαιτεί χρόνο και μπορεί να παρεμποδιστεί από προκαταλήψεις ή εμπειρίες του παρελθόντος.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Συμπεριλάβετε ασκήσεις σύσφιξης ομάδας και κοινών στόχων στις πρώτες συνεδρίες για να ενισχύσετε την αίσθηση ενότητας και συνεργασίας. Τονίστε τα κοινά σημεία μεταξύ των συμμετεχόντων παράλληλα με τον «εορτασμό» της διαφορετικότητας.



05

Επιπλοκές προγραμματισμού

- **Πρόκληση:** Ο συντονισμός των χρονοδιαγραμμάτων, των τοποθεσιών και των πόρων για τις δραστηριότητες μπορεί να είναι πολύπλοκος, ειδικά όταν προσπαθείς να ικανοποιήσεις διαφορετικές ανάγκες.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Αξιοποίηση ευέλικτου προγραμματισμού και πολλαπλών χώρων, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών επιλογών, για τη μεγιστοποίηση της συμμετοχής. Παρέχετε σαφείς, συχνές επικοινωνίες και ενημερώσεις για να διασφαλίσετε ότι όλα τα λογιστικά συστήματα είναι κατανοητά.

06

Παρακολούθηση της προόδου και ανατροφοδότηση

- **Πρόκληση:** Η συνεχής παρακολούθηση της προόδου και η λήψη ανατροφοδότησης με μη παρεμβατικό τρόπο μπορεί να αποτελέσει πρόκληση, αλλά είναι απαραίτητη για την προσαρμογή και την επιτυχία του προγράμματος.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Εφαρμογή τακτικών, άτυπων μηχανισμών ανατροφοδότησης, όπως ψηφιακές έρευνες, κουτιά προτάσεων και περιστασιακές συζητήσεις. Εξετάστε το ενδεχόμενο περιοδικών επίσημων επισκοπήσεων για την αξιολόγηση και την τεκμηρίωση της προόδου και των τομέων για βελτίωση.

07

Εξασφάλιση της ασφάλειας και της άνεσης

- **Πρόκληση:** Διασφάλιση ότι όλες οι δραστηριότητες είναι ασφαλείς και ότι οι συμμετέχοντες αισθάνονται άνετα, ιδίως σε μικτές ομάδες.
- **Στρατηγική μετριασμού:** Καθιέρωση σαφών κατευθυντήριων γραμμών και κώδικα δεοντολογίας για όλες τις δραστηριότητες. Εκπαίδευση των συντονιστ(ρι)ών στα πρωτόκολλα ασφαλείας και στην επίλυση συγκρούσεων. Με την προληπτική αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων με αποτελεσματικές στρατηγικές, οι δραστηριότητες κοινωνικής ένταξης μπορούν να έχουν μεγαλύτερο αντίκτυπο, καλλιεργώντας ένα περιβάλλον όπου όλοι οι συμμετέχοντες αισθάνονται ότι εκτιμώνται, συμπεριλαμβάνονται και συμμετέχουν.



Μελέτες περιπτώσεων και καλές πρακτικές



Πρόγραμμα Uni-R, Πανεπιστήμιο της Γενεύης

1. Οι περισσότεροι φοιτητές εγγράφηκαν στο Uni-R μέσω του διαπανεπιστημιακού μαθήματος "Regard Interdisciplinaire sur la migration forcée" του J. Franck κατά το χειμερινό εξάμηνο του 2023.
2. Το πρόγραμμα Uni-R ενσωμάτωσε 50% μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες από το πρόγραμμα Academic Horizon και 50% από το εξωτερικό.
3. 34 ομάδες σχηματίστηκαν με βάση κριτήρια όπως μικτό φύλο, γλωσσικά επίπεδα, ηλικία και συγκεκριμένα αιτήματα.
4. Οι ομάδες αποτελούνταν από 11 ζεύγη, 20 ομάδες των 3 ατόμων και 3 ομάδες των 4 ατόμων.
5. Παρά τις καθυστερημένες εγγραφές, καταβλήθηκαν προσπάθειες να ενταχθούν οι μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες του Academic Horizon σε ομάδες των 3 ή 4 ατόμων.

Προφίλ συμμετεχόντων

Συνολικά 98 συμμετέχοντες, εκ των οποίων 44 φοιτητές και 54 μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες, ξεπέρασαν το αρχικό ανώτατο όριο των 40 φοιτητών και 40 μεταναστ(ρι)ών ή/και προσφύγ(ισσ)ων). Περισσότεροι από τους μισούς συμμετέχοντες είχαν προηγούμενη εμπειρία εργασίας με μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες.



Πλαίσιο

Καθ' όλη τη διάρκεια του εξαμήνου, οι φοιτητές είχαν την ευκαιρία να επικοινωνήσουν με τις συντονίστριες και να παρακολουθήσουν 4 συνεδρίες εκπαίδευσης. Τα ποσοστά συμμετοχής στις συνεδρίες κυμάνθηκαν γύρω στο 50%. Απαιτείται βελτίωση της επικοινωνίας για τις μελλοντικές συνεδρίες. Κάθε συμμετέχων έλαβε πιστοποιητικό συμμετοχής.

Συνολική αξιολόγηση του προγράμματος

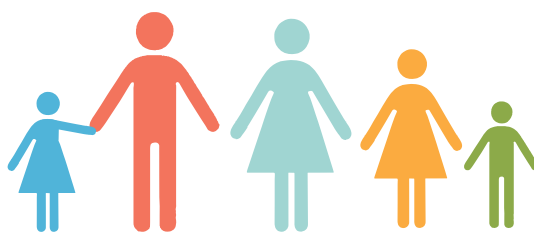
Αυτή η ενότητα εξετάζει την αξιολόγηση του προγράμματος Uni-R με βάση ένα ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στις 5 βασικές αρχές της ψυχοκοινωνικής παρέμβασης. Αναλύεται ο αντίκτυπος του προγράμματος στην αίσθηση ασφάλειας των συμμετεχόντων, στην ηρεμία, στην προσωπική και κοινοτική αποτελεσματικότητα, στην κοινωνική σύνδεση και στο αίσθημα ελπίδας.

- Συνολικά 33 φοιτητές και 22 μετανάστες συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο της έρευνας.
- Η πλειονότητα των φοιτητών προτιμά ομάδες των 3-4 ατόμων, ενώ οι μετανάστ(ρι)ες και πρόσφυγ(ισσ)ες προτιμούν ομάδες των 2 ατόμων.
- Πάνω από το 80% των συμμετεχόντων θεωρούν επαρκείς τις 2ωρες εβδομαδιαίες συναντήσεις.
- Οι περισσότερες συναντήσεις πραγματοποιήθηκαν σε καφετέριες και πανεπιστήμια, με καλές σχέσεις εντός των ομάδων.
- Το πρόγραμμα Uni-R βοήθησε τους συμμετέχοντες να ανακαλύψουν νέους πολιτισμούς και να μοιραστούν πληροφορίες και συμβουλές για την πόλη της Γενεύης.
- Οι συμμετέχοντες ένιωσαν ασφάλεια, μπόρεσαν να μοιραστούν προσωπικές ιστορίες και να συζητήσουν τις δυσκολίες.
- Το Uni-R ενίσχυσε τις γλωσσικές δεξιότητες, την αυτοπεποίθηση και την αποτελεσματικότητα της κοινότητας.
- Το πρόγραμμα ενίσχυσε την κοινωνική σύνδεση, την αίσθηση του ανήκειν και την αισιοδοξία για το μέλλον.

Πρέπει να ληφθούν υπόψη

Προτάσεις για τη βελτίωση του προγράμματος

- Ορισμένοι συμμετέχοντες εγκατέλειψαν, μεταξύ των οποίων ένας φοιτητής και ένας μετανάστης.
- Οι προτάσεις για βελτίωση περιλαμβάνουν παραίνεση για πιο οργανωμένες δραστηριότητες, μεικτές ομάδες και εργαστήρια για τη μετανάστευση.
- Έμφαση στη σημασία της σαφούς επικοινωνίας και της επικοινωνίας με την ομάδα υποστήριξης.
- Συστάσεις για την καλύτερη παρακολούθηση των ζευγαριών και την αύξηση της συμμετοχής στις συνεδρίες εκπαίδευσης.



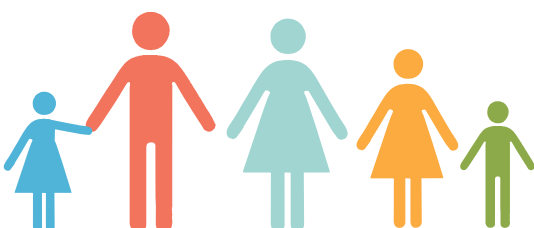
Νομικά και δεοντολογικά ζητήματα



Κανόνες δεοντολογίας και ασφάλεια των συμμετεχόντων



1. Όλοι οι εθελοντές/εργαζόμενοι των ΜΚΟ/οργανισμών/πανεπιστημίων κ.λπ. θα πρέπει να εκπαιδεύονται σε θέματα παιδικής προστασίας και διαφύλαξης των παιδιών και να ακολουθούν τα προτεινόμενα από τον εκάστοτε κώδικα δεοντολογίας των ΜΚΟ/οργανισμών/πανεπιστημίων.
2. Το ίδιο θα πρέπει να ισχύει και για έναν μέντορα/εθελοντή.
3. Σε γενικές γραμμές, ο κανόνας "do no harm" είναι βασικός και θα πρέπει να αποτελεί βασική αρχή όλων των δράσεων σε όλα τα προγράμματα που εφαρμόζονται.
4. Οι μέντορες/εθελοντές/«φίλοι» (buddies) και οι καθοδηγούμενοι θα πρέπει να ενημερώνονται από την αρχή της σχέσης τους για τους διαθέσιμους τρόπους αναφοράς τυχόν δυσκολιών στη σχέση, για το ποιος θα είναι το πρόσωπο αναφοράς και να τους διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα.

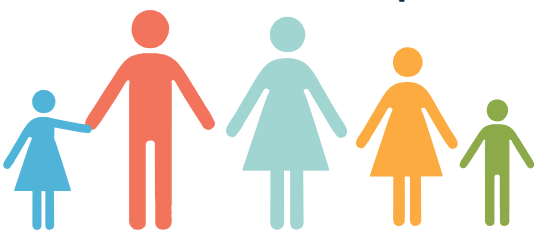




Οι «φίλοι» (buddies) στη διαδικασία καθοδήγησης θα πρέπει να τηρούν τις ακόλουθες αρχές:

1. **Ευθύνη.** Ο καθοδηγητής/ «φίλος» (buddy) πρέπει να έχει επίγνωση της συμπεριφοράς του/της και των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων της στον καθοδηγούμενο.
2. **Do no harm.** Ο καθοδηγητής/ «φίλος» (buddy) πρέπει να αποφεύγει κάθε συμπεριφορά που μπορεί να βλάψει τον καθοδηγούμενο (για παράδειγμα, κάθε συμπεριφορά που μπορεί να θεωρηθεί ως εγκατάλειψη, εκμετάλλευση, παραβίαση των ορίων ή παραμέληση). Ο καθοδηγητής/ «φίλος» (buddy) πρέπει επίσης να αντιλαμβάνεται κάθε αλλαγή στη συμπεριφορά του καθοδηγούμενου.
3. **Θέστε κανόνες,** όρια και ρόλους. Παρόλο που ορισμένοι επαγγελματίες που εργάζονται σε μια σχέση καθοδήγησης μπορεί να αναπτύξουν φιλία με τους προστατευόμενους τους με την πάροδο του χρόνου, είναι σημαντικό να καθοριστούν σαφή όρια για την αποφυγή δυνητικά επιβλαβών πολλαπλών ρόλων. Είναι, επίσης, σημαντικό να συζητούνται ενδεχόμενες επικαλύψεις ρόλων για να αποφεύγονται παρεξηγήσεις και ακατάλληλες διαπροσωπικές συμπεριφορές. Είναι σημαντικό να διατηρείται η εμπιστευτικότητα, η αντικειμενικότητα και οι ισότιμες συνεργασίες και κυρίως να μην συνάπτεται ποτέ σεξουαλική σχέση με έναν/μία καθοδηγούμενο/-η.
4. **Επάρκεια.** Είναι σημαντικό ο καθοδηγητής/ «φίλος» (buddy) να γνωρίζει το επίπεδο της καθοδηγητικής του ικανότητας και εμπειρίας, ώστε να επιλέξει την κατάλληλη προσέγγιση κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης. Επιπλέον, κάθε φορά που η συζήτηση απομακρύνεται από την καθοδήγηση προς τη συμβουλευτική, μια κατάλληλη προσέγγιση θα ήταν να προτείνεται η επικοινωνία με έναν αρμόδιο επαγγελματία για συγκεκριμένα θέματα. Εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του ατόμου που καθοδηγείται. Οι καθοδηγητές/ «φίλοι» (buddies) και ο/η συντονιστής/-ρια του προγράμματος πρέπει να διαφυλάξουν την ταυτότητα των καθοδηγούμενων. Επιπλέον, τόσο ο καθοδηγητής/ «φίλος» (buddy) όσο και ο καθοδηγούμενος πρέπει να διατηρούν το απόρρητο όλων των πληροφοριών που μοιράζονται κατά τη διάρκεια του προγράμματος καθοδήγησης, ιδίως όσον αφορά ευαίσθητες και προσωπικές πληροφορίες, εκτός από πληροφορίες για επικίνδυνες και παράνομες πράξεις, οπότε πρέπει να λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα, μετά από διαβούλευση με τον/-ην Συντονιστή/-ρια του προγράμματος.
5. **Αντιμετώπιση των αυτο-αποπροσανατολισμών.** Οι καθοδηγητές/ «φίλοι» (buddies) πρέπει να έχουν κατά νου ότι οι προκαταλήψεις, οι προκατασκευασμένες ιδέες, οι αρχικές εντυπώσεις, οι απόψεις και τα στερεότυπα επηρεάζουν την ικανότητα να δίνουν προσοχή και να είναι παρόντες και επικεντρωμένοι στις ανάγκες των καθοδηγούμενων. Εάν ο καθοδηγητής/ «φίλος» (buddy) δυσκολεύεται να επιτύχει αυτό το επίπεδο αυτοδιαχείρισης, θα ήταν σκόπιμο να προτείνει στον καθοδηγούμενο να συνεργαστεί με άλλον καθοδηγητή/ «φίλο» (buddy).
6. **Συμβάσεις.** Το συμβόλαιο καθοδήγησης πρέπει να περιλαμβάνει σαφήνεια σχετικά με τη διάρκεια και τη συχνότητα των συνεδριών, καθώς και συμφωνία σχετικά με τον τόπο διεξαγωγής των συνεδριών και το αν επιτρέπεται η χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/τηλεφώνου/μηνύματος για την επικοινωνία με τον καθοδηγητή/ «φίλο» (buddy) και τον καθοδηγούμενο σχετικά με οποιοδήποτε ζήτημα που σχετίζεται με το πρόγραμμα.

Πηγή: University of Southampton (2021) retrieved from <Code of conduct for mentoring | Professional Development | University of Southampton> [07.09.2021].



**To ACTIN Buddy Scheme
επωφελείται από την
πρόσβαση στον Κώδικα
Δεοντολογίας του
SolidarityNow**

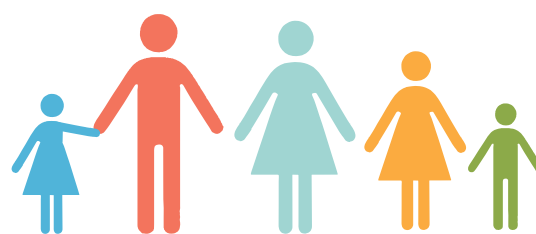
SOLIDARITYNOW

EMPLOYEE HANDBOOK & CODE OF CONDUCT & ETHICS

Contents

INTRODUCTION TO THE HANDBOOK.....	4
CODE OF CONDUCT & ETHICS.....	4
1. Purpose	4
2. Equal Employment Opportunity Policy	4
3. Harassment.....	5
4. Sexual exploitation and abuse	5
5. Alcohol and Drug Abuse	5
6. No Smoking Policy	5
7. Health & Safety.....	5
8. Compliance with Laws and Regulations	6
9. Compliance with Donor Requirements	6
10. Responsibilities of supervisors	6
11. Accuracy of Financial Accounting and Reporting.....	6
12. Fraud & Corruption Policy.....	7
13. No Bribery	7
14. Dealing with Government Officials.....	7
15. Conflict of Interest.....	7
16. SolidarityNow Grants.....	8
17. Service on Boards of Grantee Organizations	8
18. Gift Policy	9
19. Confidentiality.....	9
20. Speaking Engagements and Articles for Publication	10
21. Intellectual Property.....	11
22. Computer and Communication Resources	11
23. Social Media Guidelines	11
SOLIDARITYNOW POLICIES & PROCEDURES.....	12
1. Office Appearance.....	12
2. Dress Code Policy	12
3. Place of Work.....	12
4. Working Hours.....	13
5. Absenteeism	13
6. Leave Policy	13
7. Sickness Leave	13
Sickness reporting	14

Documentation.....	14
8. Compensation.....	14
9. Expenses	15
10. Using SolidarityNow Property	15
11. Personal Data.....	15
12. Changes in Personnel Data	15
13. Termination.....	16
14. Employee Complaint Procedure	16
15. Whistleblowing	16
How to raise your concern internally	17
How SolidarityNow will respond.....	17
Raising your concern externally (exceptional cases)	17
Raising the matter with the appropriate regulator	17
16. Misconduct	18
OTHER ENGAGEMENTS POLICY.....	18
1. Voluntary Activity	18
Serving on a Board.....	18
Fund-raising	18
Speaking.....	18
Politics	18
2. Political Activities.....	19
3. Employment, consultancies, private business activities and teaching assignments	19
4. Acceptance of Fees	19
Acknowledgement Form	20



**Το ACTIN Buddy Scheme
επωφελείται από την
πρόσβαση στην Πολιτική
Παιδικής Προστασίας του
SolidarityNow και τις σχετικές
διαδικασίες**



SolidarityNow

Child Safeguarding Policy & Relevant Procedures

Περιγραφή:

Πολιτική και σχετικές διαδικασίες που καθορίζουν τη δέσμευση του SolidarityNow για την προστασία των παιδιών από βλάβη και κακοποίηση

Κοινό-στόχος:

Μέλη του προσωπικού της του SolidarityNow, Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, Συνεργάτες, Πρακτικάριοι & Εθελοντές

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή & Σκοπός
2. Ορισμοί
3. Πηγές βίας ή/και κακοποίησης που μπορεί να βιώσουν τα παιδιά
4. Πώς να εφαρμόσετε την παιδική προστασία
5. Προστασία των παιδιών -Πρόληψη
 - A. Ανθρώπινο δυναμικό
 - B. Τμήμα Προγραμμάτων
 - Γ. Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και Επικοινωνίας
 - Δ. Επισκέψεις στο πεδίο.
6. Συμπεριφορά του προσωπικού
7. Παιδική προστασία - Ανταπόκριση
8. Λογοδοσία, παρακολούθηση, αξιολόγηση & αναθεώρηση της παρούσας πολιτικής



Καταγραφή και κοινοποίηση του αντίκτυπου



Για τη συνεχή βελτίωση και επικύρωση της αποτελεσματικότητας του ACTIN Buddy Scheme, είναι ζωτικής σημασίας να εφαρμοστεί ένας ισχυρός μηχανισμός καταγραφής και κοινοποίησης του αντικτύπου του. Αυτό βοηθά στην αξιολόγηση της επιτυχίας του ACTIN Buddy Scheme, αλλά και στην επικοινωνία των αποτελεσμάτων αυτών με τους ενδιαφερόμενους φορείς, τους χρηματοδότες και την κοινότητα, ενισχύοντας έτσι την αξία της πρωτοβουλίας αυτής.

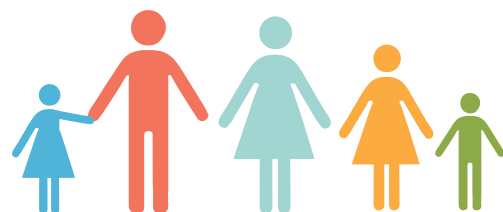
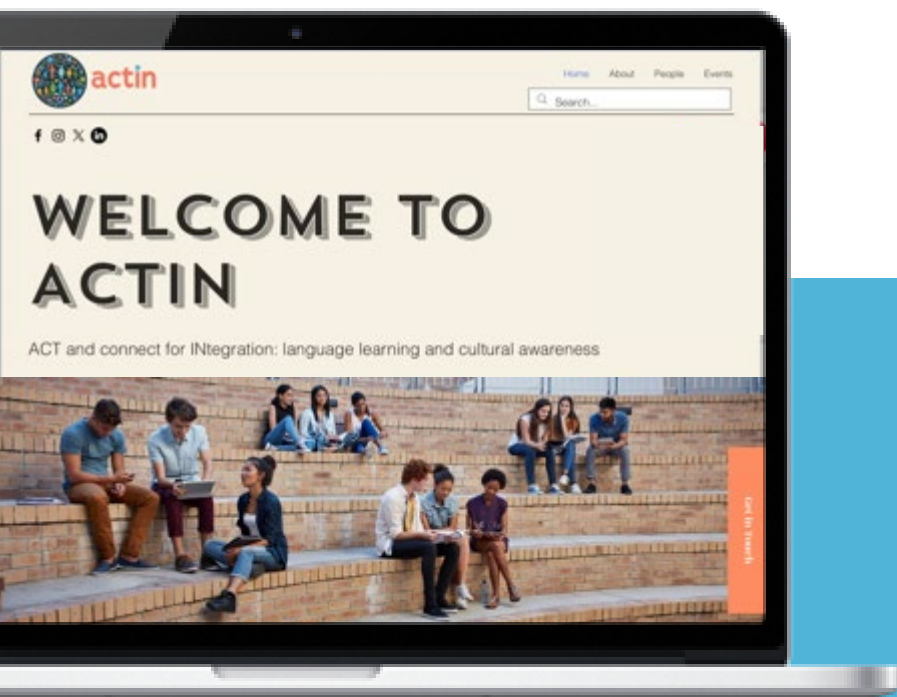
Στρατηγική καταγραφής αποτελεσμάτων:

- **Ποσοτικές μετρήσεις:** Ανάπτυξη σαφών, μετρήσιμων δεικτών, όπως ο αριθμός των ζευγαριών που δημιουργήθηκαν, η βελτίωση της γλωσσικής επάρκειας και οι δείκτες ένταξης. Θα πρέπει να διεξάγονται τακτικές αξιολογήσεις και έρευνες για τη συλλογή αυτών των δεδομένων, παρέχοντας συγκεκριμένα στοιχεία για την αποτελεσματικότητα του προγράμματος.
- **Ποιοτική ανατροφοδότηση:** Συλλογή ποιοτικής ανατροφοδότησης μέσω συνεντεύξεων και ομάδων εστίασης με τους συμμετέχοντες και τους εθελοντές. Η ανατροφοδότηση αυτή θα πρέπει να εστιάζει στην απόκτηση και βελτίωση της γλώσσας, την προσωπική ανάπτυξη, τις αλλαγές στην πολιτιστική κατανόηση και τη συνολική ικανοποίηση από το πρόγραμμα. Τέτοιες αφηγήσεις προσφέρουν βάθος στα ποσοτικά δεδομένα, αναδεικνύοντας τον ανθρώπινο αντίκτυπο του προγράμματος.
- **Συνεχής παρακολούθηση:** Καθιέρωση μιας διαδικασίας τακτικής παρακολούθησης που θα περιλαμβάνει τόσο βραχυπρόθεσμες όσο και μακροπρόθεσμες αξιολογήσεις του προγράμματος. Αυτό θα βοηθήσει στον εντοπισμό άμεσων προβλημάτων και προσαρμογών, καθώς και μακροπρόθεσμων τάσεων και επιτυχιών.

Μοιραστείτε τον αντίκτυπο:

- **Αναφορές αποτελεσμάτων:** Συγκεντρώστε τα δεδομένα και την ανατροφοδότηση σε ολοκληρωμένες αναφορές. Οι αναφορές αυτές θα πρέπει να είναι προσβάσιμες σε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς και το ευρύ κοινό μέσω του δικτυακού τόπου του ACTIN αλλά και σε επίπεδο κοινότητας. Θα πρέπει να είναι οπτικά ελκυστικές και εύκολα κατανοητές, χρησιμοποιώντας infographics και πραγματικές ιστορίες για να απεικονίσουν τα επιτεύγματα του προγράμματος.
- **Αξιοποίηση διαφόρων διαύλων** για την αποτελεσματική διάδοση των πορισμάτων του αντικτύπου. Αυτό περιλαμβάνει παρουσιάσεις σε εκδηλώσεις της κοινότητας, ενημερωτικά δελτία, αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και δελτία τύπου. Προσαρμόστε τα μηνύματα ώστε να βρίσκουν απήχηση σε διαφορετικά ακροατήρια, από τα μέλη της τοπικής κοινότητας έως τους πιθανούς χρηματοδότες.

actin
ACT and connect for INtegration:
language learning & cultural awareness



Ακολουθήστε το
ταξίδι μας



www.actintegration.eu